



2017

REPORTE ANUAL
INFORME INTEGRADO
DE ACTIVIDADES



ÍNDICE

SOBRE EL INFORME

Presentación del informe	04
Palabras de Dirección General	06
Palabras del Patronato	08
Contexto social	12

SOBRE FUNDACIÓN HOGARES

Información institucional	15
¿Cómo lo hacemos?	15
Cronología FH / Resultados acumulados	16



01

RESULTADOS 2017

Indicadores, resultados 2017	20
------------------------------------	----

02

PROGRAMAS Y PROYECTOS

Programa de Organización Social Hogares	26
Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales	34
Intervención de centros comunitarios	38
Programa de contingencias	39
Programa de voluntariado	40
Formación de capacidades	42





Manual de intervenciones comunitarias urbanas	48
Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales	48
GPW 2017	49
Manual de mejora tu calle	49
Premios Latinoamérica Verde 2017	50
Obras de impacto en construcción	50
Premio mujer Líder En Concreto	50
Alianzas	51



03

ALIANZAS, RECONOCIMIENTOS Y PUBLICACIONES

Encuentro de innovación urbana. Placemaking 2017	47
Encuentro Globalizerx	47
Ágora de LET	47
Libro blanco Programa de Organización Social Hogares	48
Manual de Inducción Hogares	48



04

CIERRE

Valor de nuestro trabajo	58
Hacia dónde vamos	59

PRESENTACIÓN





Cajeme, Villa
Bonita, Sonora

Este documento es resumen del esfuerzo realizado por todo un equipo de trabajo comprometido para cambiar la vida de las comunidades urbanas.

En el primer apartado se exponen algunas palabras referentes a la labor de informar nuestros resultados año con año. Asimismo, se presentan algunas reflexiones por parte de nuestra directora y de algunos miembros de nuestro patronato acerca de los retos que implicó el año 2017, de cómo nació nuestra organización y de los fines que ha perseguido comprometidamente, así como de los resultados en general.

Después presentamos información institucional acerca de la Fundación. Iniciamos por describir cuál es el contexto social en el cual se inserta la labor de nuestra organización para después entender mejor la misión, la visión, así como los ejes de acción. También se hace un breve recorrido de los hechos más importantes en la historia de la Fundación y exponemos los resultados logrados.

Una de las características importantes de nuestra labor es que cada una de las intervenciones que llevamos a cabo está documentada y evaluada constantemente a través de indicadores. Por consiguiente, describimos la importancia de la evaluación para la Fundación, y revela los principales indicadores que hemos desarrollado.

Posteriormente, el segundo apartado desarrolla los objetivos, los antecedentes, las fases y las descripciones de cada programa y proyecto de la Fundación, igualmente se hace una recapitulación de los logros generales del 2017.

Las alianzas, los reconocimientos y las publicaciones fueron descritas en el tercer apartado del informe anual. Es importante para nosotros reconocer a los distintos aliados que han hecho posible las intervenciones comunitarias de Fundación Hogares. Asimismo, nos enorgullece presentar cuáles han sido los reconocimientos que hemos obtenido a lo largo de estos años de operación, junto con un breve compendio de cada una de las publicaciones que hemos elaborado o en las cuales hemos participado.

Finalmente, en un último apartado compartimos algunas reflexiones de este 2017: cuáles son los retos que enfrentamos, las expectativas que tenemos para el próximo 2018, así como una invitación a que se vuelvan parte de esta gran labor que realizamos en Fundación Hogares.

PALABRAS DE DIRECCIÓN GENERAL



Villa Bonita, Sonora



Dir. General de Fundación Hogares, Cristina Rubio

Los resultados contenidos en este informe son producto del compromiso y del esfuerzo colectivo, por lo tanto, son un reconocimiento al trabajo de quienes hacen esto posible: nuestros aliados, colaboradores, donantes y voluntarios comprometidos con la misión y visión de Fundación Hogares.

Este ejercicio busca asentar un testimonio sobre nuestras intervenciones, reflexionar sobre las actividades realizadas, establecer los avances y las metas que se alcanzan en cada uno de los programas que implementamos, y evaluar las oportunidades que se presentan para mejorar nuestra operación.

2017 representó una oportunidad para consolidar y fortalecer nuestras capacidades e impulsar el desarrollo comunitario con la planeación, el diseño y la implementación de programas de alto impacto que se traducen en cohesión y regeneración del tejido social. Vimos cómo nuestros programas, procesos y actividades han logrado consumarse con la participación social de las organizaciones de las comunidades en vinculación con los vecinos como agentes de cambio.

La contingencia de los sismos y nuestra participación en el programa de reconstrucción nos hicieron reflexionar sobre la importancia de la colaboración de las organizaciones de la sociedad civil, de las diferentes instancias gubernamentales y de la iniciativa privada en la resolución de las

problemáticas sociales de nuestro país. Sin duda alguna, es preciso sumar esfuerzos para lograr concretar acciones que sean pertinentes. En este informe está presente el esfuerzo de diferentes comunidades de vecinos que, con su participación y organización, han mejorado su entorno físico y social.

Los resultados que aquí se muestran han sido posibles gracias a un equipo de colaboradores comprometidos y seguros de que la suma de esfuerzos, y el trabajo en conjunto, son la clave para crear mejores comunidades.

Para que todo sea posible se requiere de la transparencia, la rendición de cuentas, la confianza de nuestros donantes y por supuesto, de nuestros aliados estratégicos con quienes estamos muy agradecidos y comprometidos.

Estamos seguros de que la suma de todos estos esfuerzos y el trabajo en conjunto son la clave para crear mejores comunidades.

Cristina Rubio Miles
Directora General

PALABRAS DEL PATRONATO



Villas del Rey
Cajeme, Sonora



Desde nuestros inicios como institución, hemos privilegiado el compromiso de informar los resultados de nuestro trabajo. Este ejercicio nos ha permitido evaluar, año con año, el cumplimiento de nuestras metas, identificando las oportunidades para mejorar los programas y medir nuestro crecimiento. Asimismo, compartir los resultados de nuestra labor es un compromiso de transparencia hacia nuestros donantes y hacia todos los que hacen posible este trabajo.

En Fundación Hogares estamos convencidos de que la transformación de México sólo puede generarse con el fortalecimiento de nuestras comunidades. Por ello, mantenemos firme el propósito de implementar acciones que promuevan el trabajo colectivo para formar vecinos preparados para ser agentes de cambio.

Cuando la comunidad se involucra en las intervenciones sociales o físicas se puede generar un mayor sentido de pertinencia de las acciones, así como un mayor grado de compromiso. En ese sentido, el fomento de la participación activa de los vecinos es la clave de la continuidad y del éxito de nuestros programas y proyectos.

Año con año hemos implementado programas y proyectos con estrategias innovadoras para motivar a los vecinos a formar parte del mejoramiento de su entorno social y urbano. Los resultados son tangibles para los mismos participantes, quienes se sienten parte de una comunidad más cohesionada y preparada para continuar los proyectos que benefician a todos.

Reconocemos también el trabajo realizado por nuestro gran equipo de colaboradores, personas comprometidas con el país que son profesionales en sus actividades y quienes comparten el compromiso de transformar a México desde sus lazos comunitarios.

Gerardo Cortés García
Presidente del Patronato

A partir del año 2000, se presentó un descenso significativo en las tasas de interés del país. Este entorno favoreció el relanzamiento del crédito hipotecario, que se había casi extinguido después de la crisis de 1994. La oferta de crédito hipotecario que se dió en México a partir de ese momento impulsó una expansión muy relevante de la construcción de vivienda, así como el crecimiento acelerado de las principales ciudades del país.

Si bien es cierto que esta dinámica permitió abatir el rezaigo habitacional que se había generado en años anteriores, también se generaron consecuencias no deseadas, particularmente en aquellas ciudades que no pudieron proveer infraestructura urbana y servicios al mismo ritmo al que crecía la construcción de vivienda.

En consecuencia, gran parte de la vivienda que se construyó en esos años fue gradualmente sufriendo un deterioro por la falta de servicios, acceso y equipamiento, entre otros. Esta situación afectó particularmente la calidad de vida urbana de conjuntos habitacionales y propició, frecuentemente, el abandono de las viviendas y la consecuente pérdida del patrimonio de las familias.

Esta es justamente la razón por la que se crea Fundación Hogares: como un esfuerzo, desde la sociedad civil con apoyo del sector privado, para colaborar con las autoridades en revertir las problemáticas antes descritas, en beneficio de la misma sociedad. Buscamos crear una institución sin fines de lucro que se administrara profesionalmente, con

gestión de recursos y apoyos de diversas organizaciones filantrópicas con diversas líneas de acción, todas orientadas a mejorar la calidad de vida y fortalecer el patrimonio de las familias mexicanas.

A la fecha, los logros de la Fundación son tangibles, a través de las diversas intervenciones que se han llevado a cabo en distintas comunidades urbanas a nivel nacional. Aún queda mucho por hacer dados los cambios sociales, económicos y ambientales que el mundo y México están viviendo. En el contexto actual, el modelo operativo desarrollado por Fundación Hogares cobra gran valor y pertinencia.

Nuestra labor es importante para la sociedad mexicana en términos de la contribución a mejorar la calidad de vida de las familias y es relevante porque se ha convertido en un ejemplo de cómo una organización sin fines de lucro puede, mediante la dirección de un equipo profesional talentoso y la generosa contribución de muchas personas e instituciones, generar una red de alianzas para alcanzar sus objetivos.

Para mí no sólo es un privilegio formar parte de Fundación Hogares, es también un enorme gusto. Conozco a la organización desde sus inicios y creo firmemente en su misión y en su potencial para beneficiar a la sociedad mexicana.

José de Jesús Gómez Dorantes
Secretario del Patronato



La Loma, Querétaro

La Loma, Querétaro





Villas del Rey,
Cajeme, Sonora



Es un privilegio poder ser parte de una institución dedicada a ayudar a quienes no cuentan con los recursos para establecer comunidades dignas que les permitan un crecimiento con un nivel de vida estable y feliz.

La familia es el núcleo de la sociedad y de su bienestar depende el buen desarrollo de una comunidad, y, por lo tanto, también del país. Apoyar a las familias mexicanas implica una ganancia desde cualquier punto de vista, ya que la estabilidad de los integrantes se verá reflejada en la generación de buenos ciudadanos que sean capaces de participar en proyectos que persigan un beneficio común.

Lo mejor de ser parte de la Fundación es percibir la felicidad de los miembros de las comunidades intervenidas, así como de nuestro equipo de colaboradores. Los resultados de todo el esfuerzo nos permiten reiterar que la unidad y el trabajo son fundamentales para nuestro crecimiento como personas, como comunidades y como país.

Armando Jesús Báez Pinal
Vocal del Patronato

“Es una satisfacción personal y un logro social: trabajo con Fundación Hogares en pro de la comunidad y en beneficio de todos.”

Yolanda Gómez
La Loma, Querétaro

CONTEXTO SOCIAL



Panorámica
Guadalajara



La Loma,
Querétaro

En las últimas décadas, México ha vivido un acelerado proceso de urbanización. La población urbana pasó de 42.6% en 1950 a 78.4% en 2010, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Esto generó una fuerte presión en la provisión de infraestructura, servicios, vivienda, equipamiento y espacios públicos.

El déficit de vivienda se redujo de un 37% en el 2000 a un 28.3% para el año 2014, gracias a que parte del financiamiento a la vivienda se destinó a la construcción de conjuntos habitacionales de vivienda social. Sin embargo, debido al alto costo del suelo, se construyó en zonas periféricas de los centros urbanos. Junto a otros factores, la lejanía ha provocado el abandono de estos conjuntos que, a su vez,

tiene un elevado impacto en la estructura de las ciudades, el tejido social y el desarrollo económico.

Debido a lo anterior, surge la necesidad de generar estrategias de regeneración urbana y social que permitan mejorar la cohesión social para el rescate de los espacios públicos. Es muy importante que las estrategias encuentren un marco local y un plan desarrollado para cada unidad habitacional.

El diagrama muestra una relación de las principales problemáticas que rodean al espacio público. Ahí se muestra la relación entre éste, el hábitat y las relaciones vecinales.

Gráfico 1. Relación de las diferentes problemáticas que afectan al espacio público, la cohesión y la interacción



SOBRE FUNDACIÓN HOGARES



Villa Bonita,
Cajeme, Sonora



La Loma,
Querétaro

Información institucional

¿Quiénes somos?

Somos una institución de asistencia privada que promueve la participación y el compromiso social con la finalidad de construir comunidades de vecinos que sean capaces de mejorar el lugar en el que viven por medio de intervenciones que detonen procesos participativos sustentables, catalizados por la activación de comunidades.

Diseñamos e implementamos programas de desarrollo comunitario e intervenciones urbanas para lograr una regeneración social integral. Para ello, fomentamos la participación social, la gestión de alianzas y la mejora del entorno urbano para fortalecer a las comunidades de vecinos en diferentes contextos sociales de nuestro país.

Misión

Promover la participación y el compromiso social para construir comunidades capaces de resolver sus necesidades y mejorar el lugar en el que viven.

Visión

Buscamos ser la organización líder en desarrollo comunitario urbano mediante programas innovadores que formen vecinos propositivos y responsables.

Objetivos estratégicos

1. Incentivar la participación social
2. Desarrollar capacidades en los vecinos para que se conviertan en agentes de cambio de su comunidad
3. Promover la creación de grupos comunitarios
4. Incrementar la plusvalía patrimonial de los espacios públicos y privados
5. Fomentar los vínculos sociales saludables
6. Mejorar el entorno urbano a través de un sentido de pertenencia
7. Establecer alianzas estratégicas y sinergias entre distintos actores

¿Cómo lo hacemos?

Gracias al fortalecimiento de nuestras capacidades en planeación estratégica, al diseño de programas con innovación social y a la medición de nuestro impacto. La metodología de la Fundación se ha ido perfeccionando y consolidando año con año con indicadores diseñados especialmente para cada programa. Por ello condensamos nuestro método en tres ejes de acción:

1. Intervención social

Realizamos intervenciones comunitarias que detonan procesos participativos para que los vecinos aprendan a identificar sus necesidades, diseñen soluciones a los retos que se enfrentan, gestionen recursos y alianzas con diferentes actores (privados, públicos y civiles) e implementen proyectos para mejorar sus comunidades. Nuestro propósito es formar comunidades que sean agentes de cambio, propositivas y responsables.

2. Intervenciones físicas

Diseñamos y construimos espacios públicos a partir de entender las necesidades de las comunidades, para formar lugares de convivencia que promuevan la vida pública y la interacción vecinal, confiamos en que los parques, las salas de lectura, los centros comunitarios y los espacios comunes son ejes que promueven la cohesión social y generan relaciones positivas entre los vecinos

3. Análisis y evaluación

Los indicadores sociales contribuyen a medir el impacto que tienen nuestros programas. Por ello hemos desarrollado un área especializada que monitorea los procesos de las acciones, documenta las buenas prácticas y plantea los retos que se presentan en la operación. Además, evaluamos los programas con levantamientos en campo que recogen las prácticas cotidianas vecinales y transforman los aspectos cualitativos en mediciones de impacto.



CRONOLOGÍA FUNDACIÓN HOGARES



NACE FUNDACIÓN HOGARES



Gracias a un capital semilla del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), para generar soluciones a los retos sociales que se presentan en conjuntos habitacionales de vivienda económica en México.



DISEÑO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL HOGARES (PDSH®)

Una metodología propia y sólida. El PDSH se ha convertido en uno de los ejes centrales de la Fundación.



2010

2011

2012

2013



SE INICIA LABOR EN ESTADOS DE LA REPÚBLICA

Con el Programa Rehabilitación de Barrios, en alianza con el Infonavit, para intervenir diferentes espacios públicos con la comunidad.



PROCESO ESTRATÉGICO

Para definir:
**LAS DIRECTRICES,
MISIÓN, VISIÓN
Y OBJETIVOS A LARGO
PLAZO,**

iniciamos procesos de investigación social en polígonos en los que se aplican estrategias de prevención del delito.



DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL Y FÍSICA A NIVEL NACIONAL.



PREMIO ESTATAL AL ALTRUISMO 2014

en la categoría de Instituciones de Asistencia Privada, que otorga el Gobierno del Estado de México a través de la JAPEM.

CREAMOS EL PROGRAMA DE CONTINGENCIAS.

Atiende a comunidades urbanas afectadas por desastres naturales.



PROGRAMA DE CONTINGENCIAS JOJUTLA, MORELOS

Se implementó el programa en uno de los municipios con mayor afectación por el sismo del 19 de septiembre para sumar esfuerzos nacionales en la reconstrucción.

MENCIÓN HONORÍFICA "OBRAS DE IMPACTO EN CONSTRUCCIÓN"



Por el centro comunitario de Cañadas del Florido, premio que considera los proyectos de mayor repercusión a nivel social, económico y de transformación positiva de su entorno.

PREMIO MUJER LÍDER

Otorgado a Dirección General por parte de la organización En Concreto.

COLABORACIÓN EN LA PUBLICACIÓN DEL MANUAL "MEJORA TU CALLE"

En alianza con la UNAM y Lugares Públicos A.C. Logramos el 2do lugar como mejor iniciativa en los Premios Latinoamérica Verde en la categoría de Desarrollo Humano, dentro de 2,400 iniciativas latinoamericanas.

2014

2015

2016

2017



ALIANZA CON MÉXICO EVALÚA

Desarrollamos y publicamos el Índice de Cohesión Social Vecinal para medir el impacto de nuestras intervenciones.



PREMIO NACIONAL DE DESARROLLO URBANO

Entregado por la Secretaría de Desarrollo, Agrario y Territorial Urbano (SEDATU) en la categoría Mejores Prácticas de Gestión Municipal para el Desarrollo Urbano.

LIBRO EL IDEAL DEL HOGAR

Publicación que integra testimonios de vecinos y anécdotas de reconocidos autores.

SE EVALUARON PROG. ARTE URBANO PINTEMOS MÉXICO

y 3 polígonos de regeneración urbana.



SE CONSOLIDAN METODOLOGÍAS, sistemas de gestión, evaluación y control interno de los programas.



ALCANZAMOS 1 MILLÓN DE BENEFICIARIOS

con los programas y proyectos.

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS: SALAS DE LECTURA Y DE ORGANIZACIÓN SOCIAL

Evaluados por consultores externos a la Fundación.



PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN DE LA NUEVA AGENDA URBANA

En Quito, Ecuador con talleres de mejoramiento barrial.



OBTUVIMOS PREMIO UBS

al emprendedor social.





RESULTADOS 2017

01

Gráfico 2. Resultados acumulados



INDICADORES RESULTADOS 2017

En Fundación Hogares reforzamos los elementos que construyen convivencia vecinal e impulsamos acciones para construir capital social porque estamos seguros de que la participación social es el eje estratégico de formación y de impulso de los programas. Por ello, todas las fases de nuestros programas toman este principio de intervención, en donde las y los vecinos detectan los problemas que les afectan y desarrollan las soluciones que implementarán con el acompañamiento de nuestro equipo.

Hemos elaborado indicadores de resultados y de impacto que miden el progreso de las intervenciones. Acompañados de informes semanales y mensuales, éstos contribuyen a dar cuenta del contexto local y de la evolución de las acciones realizadas, así como de los logros o las áreas de oportunidad detectados en el camino. Para nosotros es fundamental contar con metodologías de medición y evaluación para que nuestros programas mejoren continuamente y con ello aporten al fortalecimiento institucional y al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

A continuación se muestran los principales indicadores de resultados:



Valor de participación social

Como parte de la estrategia de implementación de los proyectos sociales, buscamos que las y los vecinos adquieran las capacidades de gestión necesarias para conseguir los materiales, las herramientas y los servicios que requieren para ejecutar sus proyectos.

Para medir esas gestiones, damos un valor económico estimado al donativo conseguido y añadimos el valor en Veces Salario Mínimo de las horas de participación.



Horas de participación social

La participación voluntaria y horizontal es uno de los ejes principales del programa porque confiamos en que la madurez de una comunidad se refleja en un alto nivel de compromiso con su entorno y sus semejantes sin la necesidad de recibir beneficios económicos o en especie. Entonces, los procesos participativos son acciones auténticamente ciudadanas.

Para medir ese proceso de participación, registramos el tiempo voluntario que las y los vecinos invierten y el número de asistentes a un determinado proyecto.

Índice de Cohesión Social Vecinal

La medición de la cohesión social es de suma importancia, pues esta facilita los procesos de organización y gestión para diseñar e implementar soluciones que atiendan las necesidades prioritarias y mejoren la calidad de vida de las y los vecinos. Entonces, los indicadores resultantes nos permiten conocer su sentir sobre las relaciones de confianza dentro del núcleo comunitario.

El levantamiento de este indicador se realiza en dos momentos, el primero es durante el preámbulo de la operación del programa, y el segundo, seis meses después de que éste finaliza.

Durante el 2017 hicimos el levantamiento del segundo momento de las siguientes sedes:

Tabla 1. Comparación 2017 del Índice de Cohesión Social Vecinal

Estado	Municipio	Sede	Programa	ICSV 1	ICSV 2
Baja California	Tijuana	Cañadas del Florido	POSH	4.20	6.04
Baja California	Mexicali	Valle de Puebla	POSH	6.02	6.13
Estado de México	Toluca	San Diego Linares	POSH	4.60	5.16
Estado de México	Toluca	Luis Donaldo Colosio	POSH	4.80	5.18
Jalisco	Tlajomulco de Zúñiga	Chulavista	POSH	4.49	4.77
Nuevo León	General Escobedo	Villas de San Francisco	POSH	4.78	4.34
Nuevo León	General Escobedo	San Miguel, Residencial	POSH	4.59	6.07
Sonora	Cajeme	Villa Bonita	POSH	5.24	5.25
Zacatecas	Fresnillo	Manuel M. Ponce	EREyRUH	5.53	6.43
Nayarit	Tepic	Los Sauces	EREyRUH	6.16	7.21
Coahuila	Saltillo	Saltillo 2000	EREyRUH	5.75	6.82

POSH corresponde al Programa de Organización Social Hogares.

EREyRUH corresponde a la Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales.



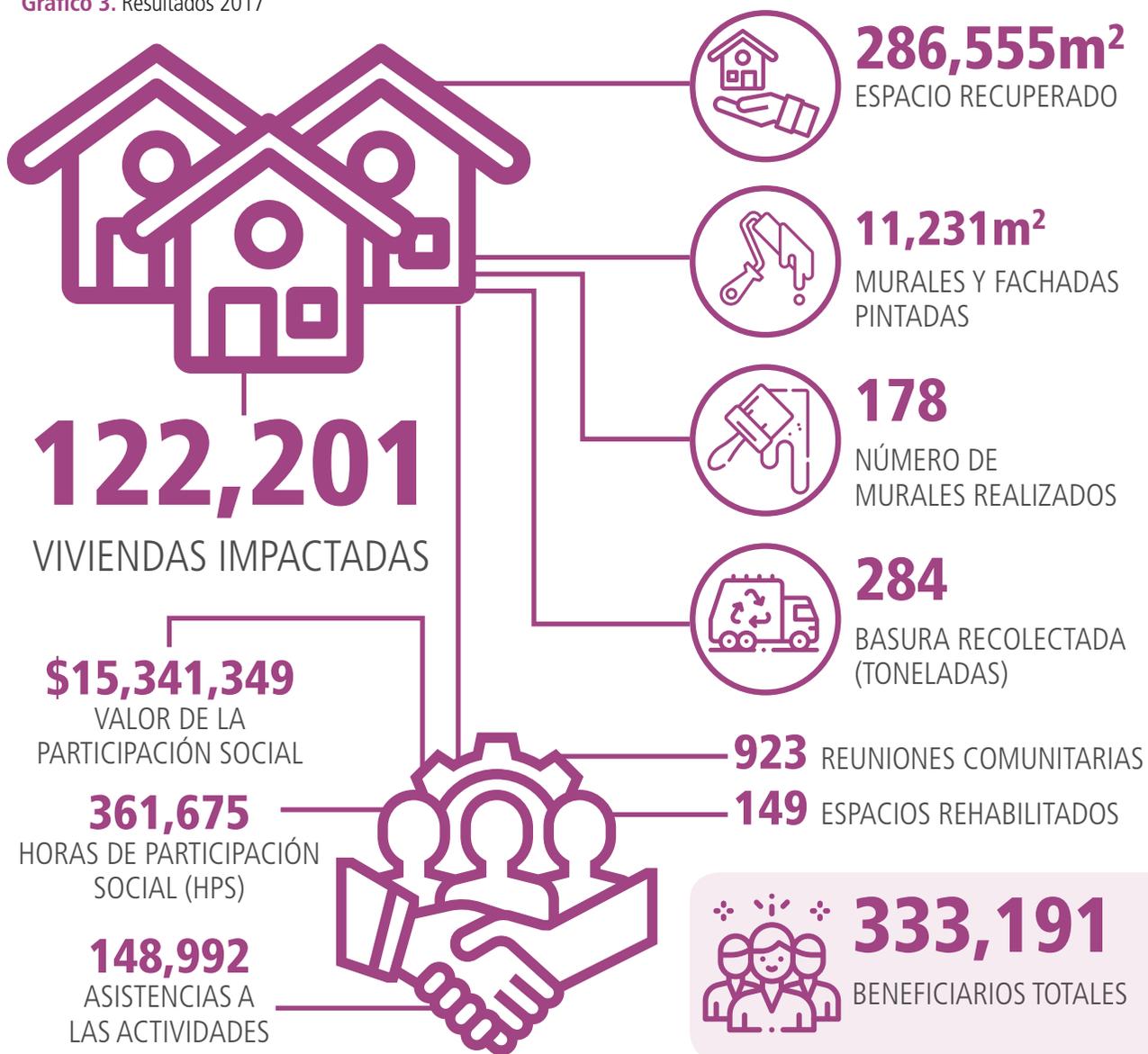
Indicador de Espacio Público

Para nosotros, el espacio público es un medio, no un fin. Hemos comprobado que el mejoramiento de las condiciones físicas del mismo favorece la sana convivencia y el desarrollo de relaciones sociales y vínculos de confianza entre los vecinos. Además, la vida pública representada en los vínculos de convivencia e integración favorece el mantenimiento de las condiciones físicas del espacio público.

Durante el 2017, realizamos 1,050 encuestas en las que medimos el impacto y la percepción sobre los proyectos de regeneración física que, junto con aforos de uso y caracterización del espacio público, demuestran un incremento del 40% en la frecuencia de uso, sobre todo en jóvenes y niños, así como un mayor sentido de arraigo de las y los habitantes de las unidades habitacionales intervenidas.

En el 2018 seguiremos trabajando para fortalecer nuestra metodología de evaluación del impacto de nuestros proyectos de espacio público.

Gráfico 3. Resultados 2017



“Gracias a Fundación Hogares el nombre de Villas Otoch llegó hasta Guayaquil.”
“Crecimos no como equipo, sino como familia.”

Sandra Caamal

Villas Otoch, Cancún, Quintana Roo





PROGRAMAS Y PROYECTOS 02



San Miguel, General Escobedo,
Nuevo León

PROGRAMAS Y PROYECTOS



Programa de Organización Social Hogares

El 2017 fue un año de consolidación para las 14 sedes del POSH porque, además de darle continuidad a la formación comunitaria entre vecinas y vecinos, se logró el más alto número de alianzas con gobiernos locales, sector privado y otras organizaciones académicas y de la sociedad civil. En total se obtuvieron 93 alianzas, que representan un valor estimado de más de \$6 mdp y que, sumados al trabajo voluntario de las comunidades, se cuantifica en un valor de participación social equivalente a más de \$11 mdp. La movilización de recursos, donativos en especie, aportación de talento e intercambio de conocimiento con los diferentes sectores fueron una experiencia única para conseguir que las comunidades locales transmitieran sus necesidades de transformación, así como metas y propósitos en común con los intereses de sus aliados.

Asimismo, en un esfuerzo por promover el desarrollo de tecnologías aplicadas al trabajo comunitario y a la recuperación de espacios públicos, se hizo alianza con colaboradores del Massachusetts Institute of Technology (MIT) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para utilizar la aplicación Flocktracker como una herramienta de diagnóstico participativo que se implementó en 10 sedes del POSH y se complementó con cartografías vecinales bajo la metodología de Viveros de Iniciativas Ciudadanas (VIC MX).

A principios de este año, en el segundo encuentro de Promotores Sociales Hogares, las temáticas de trabajo se enfocaron en comprender la importancia de la formación ciudadana desde los mecanismos legales para las organizaciones de la sociedad civil, así como en la búsqueda de proyectos innovadores con impacto en el ámbito de lo público. Por ello, la estrategia transversal de intervención consistió en promover la apropiación de los espacios públicos que involucraban acciones comunitarias de mejoramiento, limpieza, construcción y activación del espacio, junto con la formación de grupos representativos de acción sobre el territorio.

San Diego Linares, Jicaltepec
Autopan, Edo. Mex.



Pinta tu calle

SAN DIEGO, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

Se formó la Asociación Civil "Juntos Uniendo Voluntades A.C." (JUNIVO) y, para impulsarlos, promovimos acciones de voluntariado para intervenir los camellones centrales de la unidad habitacional. Es la 4ta organización social formada en la historia del programa.

Se realizó la Jam-2017 para la construcción del Parkour Park con voluntarios de diferentes estados de la República Mexicana. También se construyó un patio de juegos con el grupo financiero Genworth.

VALLE DE PUEBLA, MEXICALI, BAJA CALIFORNIA

En alianza con el H. Ayuntamiento de Mexicali, organizaciones empresariales y de la sociedad civil, realizamos una estrategia de recuperación de espacios residuales (**espacios abandonados**) que se llamó "Mexicali Siempre Limpio". Esta estrategia implementó el retiro de basura pesada y recuperó más de 5,000 m² de espacio público. Se formaron capacidades para el reciclaje y reutilización de tarimas, transformándolas en mobiliario urbano de bajo impacto, gracias a la alianza con la empresa LG-Electronics Mexicali.

Se promovió la importancia de la vida social en los espacios públicos por medio de activaciones y la formación de dos ligas de fútbol para niñas y niños en uno de los terrenos recuperados. Durante este año se diseñaron participativamente oportunidades de transformación de dicho espacio, que tiene una dimensión de más de 1,000 m².

En alianza con Fundación Creciendo Juntos y el artista plástico Libre HEM se implementó un programa de mejoramiento de imagen urbana, a través del arte urbano. Se intervino uno de los nodos, más importantes de la unidad habitacional con propuestas gráficas que revalorizan la identidad y la vida sociocultural de la frontera.

A lo largo del año, en el Centro Hogares se implementaron talleres de oficios y actividades recreativas, como computación, tejido, carpintería, corte y confección, danza folclórica y música, que desembocó en la formación de una cooperativa vecinal en alianza con Misiones Culturales.

VILLA BONITA, CAJEME, SONORA

Se consolidó el POSH con la formación de la Asociación Civil "Soles de Villas Bonita A.C.", cuyo propósito es promover la convivencia vecinal para integrar a la comunidad

y transformar la calidad de vida por medio de actividades que desarrollen el potencial humano.

Se hizo una alianza con la escuela de arquitectura de Ciudad Obregón para el diseño participativo y regeneración de uno de los espacios públicos de la unidad habitacional. Se mejoró la imagen urbana rehabilitando el corredor y la entrada principal de la unidad, retirando maleza, limpiando escombros y pintando.

El Centro Hogares se convirtió en el hito más importante de promoción de la vida comunitaria y cultural de la unidad habitacional. Se llevaron a cabo talleres de oficios, actividades lúdicas, deportivas y académicas. Durante el 2016 y 2017, en alianza con el Instituto Sonorense de Educación para los Adultos (ISEA), se logró implementar el programa de educación básica, logrando más de 300 graduados.

URBIVILLAS DEL REY, CAJEME, SONORA

Se formó el comité vecinal SIMENAWI, representativo de la unidad habitacional, y fue reconocido oficialmente por la Secretaría de Desarrollo Social del Ayuntamiento de Cajeme. Se implementaron 6 tácticas urbanas que implicaron la rehabilitación de la entrada principal, el mejoramiento de la imagen urbana de los bulevares Antonio Caso y Colonial, la

conservación y mantenimiento de los dos parques principales de la unidad habitacional y la construcción de un parabús, en alianza con el parque tecnológico Sonora Soft.

Como parte de la estrategia de activación de espacio público, se impartió un taller ciudadano de carpintería urbana, con diseños y prototipos de bancas elaboradas con tarimas y madera tratada. Estos diseños sirvieron como catalizador para mejorar la experiencia en el espacio público y para promover el encuentro y el diálogo vecinal.

LA LOMA, SANTIAGO DE QUERÉTARO, QUERÉTARO

Se conformó la red "Vecinos de La Loma" que, en conjunto con la Escuela de Arquitectura, Arte y Diseño (EAAD) del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) campus Querétaro y el Colectivo CO, iniciaron un proyecto de participación ciudadana y recuperación de espacios públicos que promueve la vida pública, las relaciones de encuentro y de intercambio entre la comunidad. Como primera acción se construyó un comedor comunitario escolar que dignificó el espacio de juegos y de recreación de las niñas y niños de la primaria local; también se intervinieron las áreas comunes de 4 clústeres y los espacios remanentes de las avenidas principales. Los fondos de los proyectos se consiguieron a través de acciones comunita-



Villas del Rey, Cajeme, Sonora



Villas del Rey, Cajeme, Sonora

San Francisco, General Escobedo, Nuevo León



San Francisco, General Escobedo, Nuevo León

rias como carreras deportivas, rifas, conciertos, kermeses, jornadas de salud y venta de productos. Nacional Monte de Piedad participó con una jornada de voluntariado y los recursos necesarios para mejorar las condiciones físicas de un espacio público. La meta es que en el 2018 se edifique el centro comunitario “El semillero” como un eje de promoción y desarrollo social de la comunidad.

También se logró la intervención del Municipio de Querétaro y de la delegación Félix Osores para recuperar los camellones centrales del bulevar Bernardo Quintana en el tramo que corresponde a la unidad habitacional, se plantaron más de 400 árboles y se mejoró el entorno de 17,000 m²

La orquesta sinfónica del Colegio Álamos, el ITESM y la red de vecinos realizaron un concierto “Con Causa” para recaudar fondos y contribuir a la atención de damnificados por el sismo del 19 de septiembre.

VILLAS OTOCH, BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO

Este año se puso en marcha una estrategia de mitigación de impacto ambiental y equilibrio entre el ecosistema urbano y los bienes públicos. Se buscó movilizar recursos que contribuyeran en generar pequeños espacios urbanos aprovechando las condiciones climáticas y los residuos sólidos de la ciudad. A través de dos colectivos ciudadanos

de mujeres, “Las Uvas” y “Los Duraznos”, se rescataron y construyeron 6 parques de bolsillo elaborados con llantas, tarimas, PET y madera de la región. Esta iniciativa formó parte de los finalistas en los Premios Latinoamérica Verde, que se celebran en Guayaquil, Ecuador, donde se obtuvo el 2do. lugar en la categoría de desarrollo humano y 5to. lugar en el ranking general de más de 2,400 iniciativas latinoamericanas.

Nacional Monte de Piedad y Random Acts realizaron donativos económicos para promocionar acciones ciudadanas vinculadas al mejoramiento de los entornos. Con esos recursos se dignificaron los accesos peatonales a los centros escolares, se mitigaron las inundaciones con filtraciones naturales en la zona de la “Arbolada” y se intervinieron las bardas escolares, mejorando la percepción del entorno. Paralelamente, se implementó el proyecto de cine pedagógico callejero, con filmes que rescatan valores comunitarios y de la vida cultural.

En alianza con Servicios Públicos Municipales, BEPENSA, Ecología Municipal, Seguridad Pública, Coca-Cola y Universidad La Salle, se conformó la Red vecinal “Villas Otoch”, que elaboró un programa de mejoramiento barrial, con un reglamento de diseño participativo para la convivencia vecinal y la activación de la Sala de Lectura del parque ecológico Villas Otoch.

NUEVO LEÓN

La situación geográfica metropolitana de Real de Palmas, Villas de San Francisco y San Miguel Residencial limita las capacidades de conectividad, de desarrollo y de pertenencia a la ciudad de Monterrey. Sin embargo, simbólicamente las comunidades de base buscan identificarse con los hitos que la urbe les demanda. Por ello, este año se trabajó en conectar a estas tres comunidades con experiencias que sucedieran fuera de las unidades habitacionales; de este modo se lograron alianzas con Fundación Cinépolis, Museo MARCO (Museo de Arte Contemporáneo de Monterrey), Planetario Alfa, Zoológico la Pastora, Fundación Alfa y Fundación Artéropi, que contribuyeron con el ejercicio ciudadano del derecho a la ciudad y el acceso a los bienes comunes.

Real de Palmas, General Zuazua, Nuevo León



Nos sumamos a la estrategia impulsada por el gobierno estatal a través del programa "Aliados Contigo". Compartimos experiencias en el desarrollo comunitario para el ámbito urbano y colaboramos en la implementación de las líneas de acción del programa.

REAL DE PALMAS, GENERAL ZUAZUA, NUEVO LEÓN

En alianza con Home Depot se realizaron 3 voluntariados que contribuyeron a generar una comunicación entre la comunidad de base y personas interesadas en la responsabilidad social. Además, se rehabilitaron espacios públicos con reforestaciones y saneamiento de maleza, junto con la construcción de mobiliario en dos preescolares.

Se realizó una estancia de investigación de campo de los estudiantes de arquitectura del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) campus Querétaro. Se tuvieron reuniones de trabajo con la comunidad para identificar los retos de diseño que tiene la unidad habitacional, la experiencia de vivir en entornos de vivienda abandonada y las acciones urbanas que mitigarían los efectos de la mala planeación. Se tuvo como resultado cuatro documentos de trabajo y cuatro voluntariados simultáneos, que proponen un llamado a la acción para la participación ciudadana y la transformación del entorno.

SAN MIGUEL RESIDENCIAL Y VILLAS DE SAN FRANCISCO, GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEÓN

Se consolidó el trabajo de vinculación con las escuelas locales y se implementó una estrategia de acción extraescolar para la atención de niñas y niños. De esta forma se atendió la realidad social en donde 63% de los menores de



Real de Palmas, General Zuazua, Nuevo León

Villas Universidad,
Torreón, Coahuila



Villas Universidad,
Torreón, Coahuila

12 años conviven poco o muy poco con sus papás por las condiciones de trabajo de estos. Por ello, se implementó el cine club pedagógico, torneos deportivos, entrenamientos de futbol, talleres de manualidades y de reciclaje, programas de tareas y regulación académica.

Se promovieron acciones de voluntariado con Infonavit para la mitigación de residuos sólidos, limpieza de calles y la reducción de impacto bioclimático a través de reforestaciones integrales.

Se formaron colectivos ciudadanos para el uso de tecnologías y utilización de la app del municipio de Escobedo. Con ello, se lograron ingresar más de 1,200 solicitudes ciudadanas que se vincularon con acciones de mejoramiento de la unidad habitacional, como campañas caninas, jornadas de bacheo, reparación de luminarias, jornadas de salud y atención médica.

Se promovió una iniciativa cultural de arte urbano para la atención especial de grupos de jóvenes; se realizaron talleres de diseño artístico, elaboración de estencil, manejo de colores y acciones artísticas en las bardas de la unidad habitacional. El grupo de jóvenes participó en el Festival Callegenera en el Parque Fundidora de Monterrey.

VILLAS UNIVERSIDAD, TORREÓN, COAHUILA

Como parte de la consolidación del grupo de vecinas "Mujeres comprometidas", se gestó una alianza con Citibanamex para comenzar la incubación de proyectos productivos, la definición de su objeto social, manejo de redes sociales y comunicación efectiva.

Se impulsaron talleres productivos para la reutilización de residuos sólidos y el manejo de tecnologías domésticas para elaborar productos para el hogar.

ANNA, TORREÓN, COAHUILA

Como parte de su estrategia de vinculación con la comunidad, el grupo de vecinas "Actívate por tu comunidad" consolidó acciones deportivas y de promoción comunitaria para la activación de espacios públicos. Se desarrollaron tres encuentros de zumba e insanity con aliados regionales en los que participaron más de 1,000 personas.

Se implementaron festivales culturales públicos y de celebración comunitaria con el fin de mitigar la falta de actividades recreativas, como la celebración del Día del Niño y el Día de las Madres. Se aliaron Prosucampo, Club deportivo de futbol de León, Liga formativa de La Laguna, Vitam, delegación Coahuila de Infonavit, Urbanplan, SADASI y RUBA.

Se realizó un encuentro con los jóvenes de la unidad habitacional Chulavista, en Jalisco, para intercambiar experiencias sobre la activación y recuperación de espacios públicos.

CHULAVISTA, TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JALISCO

Se implementó un taller ciudadano de carpintería urbana para la formación de talento en las comunidades. Gracias a esa activación se realizó un plan de recuperación en 4 parques, buscando vocaciones económicas que se consolidaran en los entornos públicos.

Se impulsó una capacitación permanente en agricultura orgánica bajo el método biointensivo, que procura sembrar el máximo de productos en menos espacio, generando un equilibrio y rendimientos en los suelos urbanos.

En alianza con el artista Trepo Parker y a través de talleres de arte urbano y parkour, se impulsó al colectivo "Nómadas del arte", que fueron finalistas en los proyectos "Con Causa 2030" por promover el espacio público como lugar de encuentro ciudadano y contribuir con sus acciones en el cumplimiento de la agenda 2030.

ARBOLEDAS, ALTAMIRA, TAMAULIPAS

En el Centro Hogares se implementaron talleres y formación de capacidades que recuperan las vocaciones económicas locales. Se formó un grupo de mujeres dedicadas a los textiles, repostería, agricultura orgánica y elaboración de

Arboledas, Altamira, Tamaulipas



Arboledas, Altamira, Tamaulipas



mobiliario urbano con residuos sólidos de llantas y PET. Se capacitó en la importancia del cooperativismo y la potencia- lidad que tienen las formaciones ciudadanas con proyectos de economía circular.

Por parte del DIF estatal se reconoció la labor altruista, fi- lantrópica y de voluntariado de uno de los vecinos de la unidad habitacional.

Como una acción ciudadana contra la violencia se celebró el Día Internacional de la Paz, en alianza con el DIF de Alta- mira y el colectivo Air Monkey Parkour.

ARBOLADA, CIUDAD VICTORIA, TAMAULIPAS

Es el primer programa que se trabaja con un enfoque de prevención social y de deterioro físico del entorno. Fue una estrategia de 12 meses de trabajo en la que se formaron dos comités vecinales y se impulsó la convivencia comuni- taria a los primeros residentes de la unidad a través de festi- vales patrios, celebraciones infantiles, torneos deportivos, la formación de una liga de fútbol y un club de tareas para las niñas y niños. Se tuvo como reto la construcción comunita- ria de espacio público que funcionara como catalizador de los encuentros vecinales. En alianza con Coca-Cola y Foro Construcciones, se intervino un espacio de 1,000 m².



Arboledas,
Altamira, Tamaulipas



Arboledas ,
Altamira, Tamaulipas



Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales

Implementamos por primera vez la Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales (EREyRUH) durante el periodo del 2014-2015 en 3 unidades habitacionales. La diseñamos, en un esfuerzo compartido de responsabilidad social entre Fundación Hogares e Infonavit, con el propósito de realizar regeneraciones urbanas mediante la mejora y reactivación de los espacios públicos de unidades habitacionales consolidadas.

En 2017 dimos continuidad a nuestro trabajo y mantuvimos nuestra visión de que el mejoramiento de las condiciones físicas con diseño arquitectónico de alta calidad, junto con el involucramiento participativo de la comunidad, incrementa el uso y la conservación de los espacios, favorece la cohesión social, facilita la convivencia vecinal y mejora la percepción de seguridad. Por ello, concluimos 7 proyectos de regeneración urbana que son prueba de la efectividad para dar un retorno de valor social y económico.

También diseñamos el manual operativo de las acciones sociales que describe las actividades que deben realizarse para la gestión del cambio en comunidad. La estrategia se basa en los siguientes ejes de acción:

- **Eje 1** - Rehabilitación de espacios habitables para prevenir el deterioro.
- **Eje 2** - Fortalecimiento del tejido social por medio de la promoción de trabajos comunitarios con sentido de integración.
- **Eje 3** - Regeneración urbana de espacios públicos para desarrollar comunidades integrales sustentables.

Este año iniciamos la operación en las sedes Los Duraznos (Durango), Los Cafetales (Chiapas), Villas de Nuestra Señora de la Asunción (Aguascalientes), Fidel Velázquez (Campeche) y Miravalle (Jalisco). En 2018 continuaremos con acciones de intervención física y social.



Los Héroes,
Toluca, Edo. de México



Los Héroes,
Toluca, Edo. de México

SEDES CON INTERVENCIÓN FÍSICA

COLINAS DEL SOL, ALMOLOYA, ESTADO DE MÉXICO

Rehabilitamos un espacio prácticamente abandonado de 18,000 m², con un proyecto que contempló un programa de actividades con vocación infantil-juvenil por su cercanía a dos escuelas. Aprovechamos la geografía del lugar para articular, por medio de un canal que incorporamos como río al paisaje, las diferentes zonas construidas: el pabellón o área de convivencia social, área de patinaje, canchas deportivas. Diseñamos una nueva área de juegos con elementos de concreto y tubulares de acero. También instalamos tuberías debajo para encausar el agua y crear un sistema natural de riego para las áreas verdes, lo cual reduce el mantenimiento de las mismas.

LOS HÉROES, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

Regeneramos un área de 12,000 m² que ya era frecuentemente utilizada por la comunidad. Con la intención de conservar su programa, rehabilitamos los elementos preexistentes, como las canchas de fútbol rápido y multiusos, el área de patinaje y un centro comunitario. Además, construimos nuevas áreas de juego, recreación, ejercicio y deporte con un diseño que permite que sean utilizadas por niños, jóvenes y adultos. Mejoramos la imagen urbana con pavimentos, alumbrado público y la reforestación de 100 árboles de la región.

EL TENAYO, TLALNEPANTLA, ESTADO DE MÉXICO

Regeneramos el parque ubicado en el centro de la unidad habitacional con la creación de explanadas y la rehabilitación de canchas. Además, construimos un pabellón donde instalamos juegos infantiles y mobiliario para el descanso e intercambio social entre las y los vecinos. Estos espacios están rodeados por extensas áreas verdes reforestadas con 100 especies que incluyen árboles, arbustos y cubrepisos.

HOGARES CASTERA, TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO

Mejoramos el parque principal de la unidad habitacional que se encontraba en condiciones de deterioro y abandono, con la incorporación de áreas de patinaje, canchas multifuncionales y juegos infantiles, además de la restricción del acceso vehicular. Debido a que formalmente el pabellón representa un espacio para la convivencia, seleccionamos materiales y vegetación que garantizan durabilidad y bajo mantenimiento, además de permitir la visibilidad, lo cual incrementa la percepción de seguridad.



SEDES CON INTERVENCIÓN FÍSICA Y SOCIAL



Manuel M.Ponce,
Fresnillo, Zacatecas



Sauces
Tepic, Nayarit



Manuel M.Ponce,
Fresnillo, Zacatecas



Saltillo 2000,
Saltillo, Coahuila

LOS SAUCES, TEPIC, NAYARIT

Contemplamos la rehabilitación de tres áreas dentro de la unidad habitacional con la intención de ofrecer un programa de actividades más diverso en los espacios públicos existentes:

1. La primera área fue la plaza de la rotonda, donde mantuvimos los elementos existentes, intervenimos pavimentos y vegetación para generar áreas de juego y descanso.
2. La recuperación del parque deportivo contempló la rehabilitación de canchas, la instalación de un gimnasio al aire libre y un área de parkour.
3. Por último, el tercer espacio se plantea como un área de convivencia con mesas de picnic y bancas.
4. Las acciones sociales contemplaron la pinta de murales de arte urbano, jornadas de limpieza, recuperación de espacios comunitarios y talleres de prevención de riesgos.

principales. Por ello, rehabilitamos las canchas deportivas y la plaza principal, a las que añadimos un área de juegos infantiles y un skatepark, interconectados por una ciclovía que traza un recorrido por todo el parque. Por último, reforestamos el área con 200 árboles de la región y cubrepisos para las áreas verdes.

MANUEL M. PONCE, FRESNILLO, ZACATECAS

El proyecto contempló eliminar las barreras físicas que representaban dos puentes en un canal pavimentado de aguas negras para conectar espacialmente los usos y hábitos de la vida pública de niñas, niños y jóvenes, con el de adultos y personas de la tercera edad. Con este fin, diseñamos un puente peatonal universalmente accesible que liberó el espacio debajo del mismo para crear un programa multifuncional que contempla áreas de descanso, de juego y deporte a lo largo de la explanada y de los taludes del canal.

SALTILLO 2000, SALTILLO, COAHUILA

Con la intervención buscamos recuperar la plaza Manuel Acuña, un área de 8,178 m², con el objetivo de generar un espacio de encuentro social que fuera flexible y multifuncional y que respetara la ubicación de los elementos

Como parte de las acciones sociales, llevamos a cabo tequios vecinales para la recuperación de espacios comunitarios, pinta de fachadas de los edificios de la unidad habitacional, murales de arte urbano, jornadas de reforestación y talleres culturales.



INTERVENCIÓN EN CENTROS COMUNITARIOS

Las intervenciones en centros comunitarios buscan desarrollar competencias en las y los vecinos para que sean gestores de los espacios comunitarios que existen en sus comunidades. Nacieron con la intención de incentivar a las y los habitantes para que, en coordinación con sus autoridades locales, se convierten en agentes activos que diseñan, promocionan y ejecutan los planes de acción que reflejan los intereses que tienen como comunidad.

Trabajamos con comités vecinales y organizaciones de la sociedad civil que desarrollan sus habilidades en administración, procuración de fondos, negociación y liderazgo para lograr proyectos de regeneración urbana que consolidan la inversión social en la operación cotidiana de los espacios de convivencia y el desarrollo de talento local.

OBJETIVOS

Desarrollar capacidades en las comunidades para la administración, gestión y operación de los centros comunitarios vecinales.

Generar alianzas para lograr la participación e involucramiento con diferentes actores que permitan la diversificación de talleres y actividades que correspondan a los intereses de la población.

Consolidar alianzas y gestionar donativos que permitan la sostenibilidad del espacio.

FASES

1. Consolidar una oferta de talleres y actividades culturales, recreativas, educativas, formativas y artísticas mediante el involucramiento de la comunidad (las y los vecinos aportan sus conocimientos para impartir una actividad) y de la generación de alianzas con diferentes instituciones y organizaciones.
2. Capacitar al grupo vecinal con herramientas para la operación y administración del espacio comunitario. Además, se crea un plan sobre el funcionamiento del centro comunitario que incluya los acuerdos del grupo.
3. Operar, administrar e implementar el plan de funcionamiento del centro comunitario con el acompañamiento de la Fundación hasta que la operación esté a cargo de las y los vecinos por completo.
4. Dar seguimiento y mantener contacto con el grupo vecinal para conocer estatus de la operación del espacio y los retos a los que se han enfrentado. Ofrecer asesoría continua para su desarrollo.

PRINCIPALES LOGROS POR SEDE

CIUDAD OLMECA – DUNAS DEL PARAÍSO, COATZACOALCOS, VERACRUZ

- Reconfiguración de la asociación Vecinos Organizados Dumecca A.C. así como reasignación de las funciones de cada uno.
- Preparar a los Vecinos Organizados Dumecca A.C. para la operación y administración del espacio "Aula Dumecca".
- Presentar ante autoridades locales la consideración de la asignación del comodato del espacio a la asociación civil.
- El espacio cierra el 2017 con un total de más de 1,000 sesiones de actividades deportivas, culturales, artísticas, educativas y de oficios, entre otras.
- El seguimiento a distancia finalizará en abril de 2018.

CAÑADAS DEL FLORIDO, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA

- Preparación del comité vecinal Voces Unidas para la operación y administración del espacio "Parque Lineal y Centro Comunitario Cañadas del Florido".
- Reconocimiento al grupo de vecinos Voces Unidas como comité vecinal por parte del ayuntamiento de Tijuana.
- El espacio cierra el 2017 con un total de más de 1,500 sesiones de actividades deportivas, culturales, artísticas, educativas y de oficios, entre otras.
- El seguimiento a distancia finalizará en enero de 2018.

PROGRAMAS DE CONTINGENCIAS

ANTECEDENTES

En 2014 diseñamos el Programa de Contingencias Hogares (Petcon) que forma parte de un proceso innovador para la asistencia en situaciones de riesgo y/o desastre. El programa busca gestionar la organización y coordinación de habitantes, organizaciones de la sociedad civil, empresas y gobierno para mitigar el impacto de desastres naturales, siempre con la participación de grupos ciudadanos y de la sociedad civil como motor principal.

Hasta este año, habíamos aplicado el Petcon en dos acontecimientos de desastres naturales: Huracán Odile, B.C.S. 2014 y Tornado Ciudad Acuña, Coah. 2015, y habíamos logrado grandes resultados:

- 819 beneficiarios
- 208 calles atendidas
- 4,256 m² de pintura
- 28 colonias atendidas
- 43 mil horas de participación voluntaria

Líneas de acción:

1. Gestión, acopio y distribución
2. Talleres de contención
3. Formación de capacidades
4. Desarrollo de fuentes económicas comunitarias
5. Organización vecinal

Jojutla, Morelos



JOJUTLA, MORELOS

En 2017, llevamos a cabo diversas acciones para la recuperación de viviendas y negocios vecinales que sufrieron afectaciones por el sismo del 19 de septiembre en Jojutla, Morelos. Buscamos mitigar el impacto económico, pues Jojutla resultó el municipio más afectado de Morelos, donde edificios comerciales, públicos, escuelas, áreas comunes y viviendas presentaron daños en su estructura y, evidentemente, afectaron la vida familiar, comercial y comunitaria.

La primera acción fue un diagnóstico en campo que incluyó el levantamiento del estado de afectación y daños a infraestructura pública y viviendas, así como de las necesidades comunitarias, en especial de las mujeres y niños. Hicimos un análisis del estado de las entregas de apoyo para la reconstrucción de vivienda. Además, capacitamos a las y los afectados para realizar mejoras mínimas de sus viviendas y reactivar sus comercios

Con la información obtenida, diseñamos la estrategia de intervención en vecindarios de Jojutla con enfoque en resiliencia de desastres naturales, por medio de la recuperación de las vocaciones económicas barriales y la reconstrucción del tejido social. Estas acciones se integraron en 6 ejes:

- Montaje e instalación de un centro temporal de oficios relacionados con la construcción y las mejoras de vivienda
- Gestión, acopio y distribución
- Talleres lúdicos para niños



Jojutla, Morelos

- Programa de organización vecinal
- Desarrollo de capacidades y emprendedurismo
- Instalación de dos aulas móviles en las que se brindó apoyo psicológico para las familias afectadas

COMUNIDAD EL GAVILLERO, CDMX

Después de hacer un censo en CDMX para identificar las zonas

de mayor vulnerabilidad y necesidad de atención, decidimos intervenir en la comunidad del Gavillero, ubicado en la serra-
ría de los límites de las Delegaciones Tlalpan y La Magdalena Contreras.

Gestionamos donativos con diversos aliados para llevar a cabo labores de apoyo en remozamiento y reconstrucción de las 40 viviendas con daños, además de actividades de acompañamiento para las personas que viven en refugios.



Programa
Mejora tu Calle



PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO

ANTECEDENTES

El programa de Voluntariado Corporativo impacta de forma positiva en las comunidades, transforma los espacios públicos en lugares que detonan la convivencia a partir de intervenciones urbanas que integran las necesidades de las propias comunidades y desarrollan propuestas colaborativas de intervención. Además, buscamos articular los esfuerzos de empresas, gobiernos, academia y comunidad con el fin de crear espacios más habitables y propiciar procesos de participación activa dentro de las comunidades.

El programa conjunta un equipo de trabajo multidisciplinario y con conocimientos en temas comunitarios, urbanos, de

comunicación y de responsabilidad social que impulsa el involucramiento activo de la comunidad. Por ello, incentivamos la formación de capacidades en los voluntarios y las comunidades, el desarrollo de talentos, la transmisión de saberes y habilidades a través de talleres, y el aprendizaje colaborativo.

Nuestro modelo de trabajo alinea la estrategia de negocio de las empresas con las intervenciones urbanas con alto impacto y retorno de inversión social para generar valores compartidos entre los diferentes actores, con el fin de articular a empresas, comunidades y la Fundación Hogares.

OBJETIVOS:

- Promover la creación de redes de apoyo con talleres y aprendizajes colaborativos mediante un modelo tripartita entre empresas, comunidad y la Fundación Hogares.
- Detonar procesos de participación activa dentro de las comunidades para mejorar sus entornos urbanos.
- Formar capacidades, habilidades y la transmisión de saberes en voluntarios y vecinos.
- Lograr la participación e involucramiento con diferentes actores que permitan la diversificación de talleres y actividades que correspondan a los intereses de la población.
- Consolidar alianzas y gestionar donativos que permitan la sostenibilidad del espacio.

VOLUNTARIADOS EN 2017

1. SAN DIEGO LINARES, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

Proyecto: "Recuperando mi camellón" (Construcción de parque de parkour)

Aliado: Juntos Uniendo Voluntades A.C. y Gravedad y movimiento

Donante: Registro Único de la Vivienda

2. SAN DIEGO LINARES, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO

Proyecto: "Patio de juegos infantiles" (Construcción de un playground).

Aliado: Juntos Uniendo Voluntades A.C.

Donante: Genworth

3. NÁPOLES, BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO

Proyecto: "Huerto Clara Moreno" (Construcción de un huerto comunitario para mejorar la educación en nutrición y la seguridad alimentaria en las niñas del albergue)

Aliados: Clara Moreno y Miramón IAP

Donante: Grupo Financiero Banorte

4. COLONIA 2 DE OCTUBRE, TLALPAN, CIUDAD DE MÉXICO

Proyecto: "Mural de Arte Urbano" (Pinta de mural artístico con sentido comunitario para impulsar a los jóvenes a una cultura de paz)

Aliado: Colectivo Mutem

Donante: Grupo Financiero Banorte

5. LAGUNA DEL TORO, XOCHIMILCO, CIUDAD DE MÉXICO

Proyecto: "Parque del Bolsillo" (Proceso de organización entre vecinos)

Aliado: Un Techo para mi País

Donante: Grupo Financiero Banorte

6. SAN PEDRO BARRIENTOS, TLALNEPANTLA, ESTADO DE MÉXICO

Proyecto: "Parque de bolsillo" (Construcción de mobiliario urbano y pinta de mural geométrico)

Aliado: Colectivo Zona Norte

Donante: NUBAJ

7. SAN NICOLÁS TOTOLAPAN, MAGDALENA CONTRERAS, CIUDAD DE MÉXICO

Proyecto: "El Gavillero" (Elaboración de vivienda temporal para damnificados por el sismo, entrega de víveres y donativos)

Aliado: Colectivo Mutem

Donante: Grupo Financiero Banorte



FORMACIÓN DE CAPACIDADES

En 2017 comenzamos un nuevo programa que busca impulsar acciones que escalen el impacto de la Fundación, a partir de colaborar e intercambiar conocimiento y experiencias con otras organizaciones de la sociedad civil y organizaciones privadas interesadas en la responsabilidad social que también reconozcan la importancia de promover la participación y la organización vecinal como factor de cambio en comunidad.

Para ello, desarrollamos el Programa de Capacitación que engloba los tres ejes de acción con los que la Fundación ha

logrado su mayor expertise de trabajo y que nos han ayudado a profesionalizarnos, a través del programa de fortalecimiento institucional de Nacional Monte de Piedad. A su vez, nosotros hemos adaptado el diseño y las acciones a las necesidades de nuestros aliados.

Nuestros ejes son:

1. Organización comunitaria
2. Equipamientos comunitarios
3. Análisis y Evaluación

Dentro de este programa, capacitamos al personal de Fundación Hogares en nuevas metodologías para la intervención social, la formación en mediación de lectura y la recuperación de espacios públicos.

COLABORACIONES EN FORMACIÓN DE CAPACIDADES

1. CASAS CADENA Y FUNDACIÓN CRECIENDO JUNTOS

Dónde	1. Parajes de Oriente, Mexicali, Baja California 2. Real de Rosarito, Playas de Rosarito, Baja California 3. Sol de Puebla, Mexicali, Baja California
Qué se hizo	Programa de capacitación en promotoría socio-vecinal Elaboración de proyectos sociales y de diseño participativo Sistema de monitoreo y seguimiento Acompañamiento en la ejecución de 7 proyectos sociales

2. DESARROLLADORA FORO CONSTRUCCIONES

Dónde	Arbolada, Ciudad Victoria, Tamaulipas
Qué se hizo	Programa de capacitación en promotoría socio-vecinal Elaboración de proyectos sociales y de diseño participativo Sistema de monitoreo y seguimiento Acompañamiento en la ejecución de 10 proyectos sociales Acompañamiento en la formación de comités vecinales

3. DESARROLLADORA INMOBILIARIOS MEXICANOS

Dónde	Reynosa, Tamaulipas
Qué se hizo	Programa de capacitación en promotoría socio-vecinal Elaboración de proyectos sociales y de diseño participativo Sistema de monitoreo y seguimiento Acompañamiento en la ejecución de intervención comunitaria

4. DESARROLLADORA QUIERO CASA

Dónde	Ciudad de México
--------------	------------------

Qué se hizo	Taller de capacitación en desarrollo de indicadores de desempeño para alcanzar objetivos estratégicos Metodología de árbol de problemas y gestión para resultados
5. DESARROLLADORA HOGARES UNIÓN	
Dónde	Ciudad de México y Estado de México
Qué se hizo	Programa de capacitación en promotoría socio-vecinal Elaboración de proyectos sociales y de diseño participativo Sistema de monitoreo y seguimiento Procuración de fondos para proyectos sociales Recorrido de campo en la comunidad de San Diego Linares en el Estado de México
6. OSC FUNDACIÓN ADO	
Dónde	Ciudad de México
Qué se hizo	Taller de capacitación de desarrollo de indicadores para programas sociales
7. FUNDACIÓN HOGARES. MEDIACIÓN DE LECTURA	
Dónde	Tijuana, Baja California
Qué se hizo	Implementación de acciones para el manejo de mediación de lectura con innovación didáctica Gestión de componentes de instalación y material bibliográfico para el desarrollo de una sala de lectura Gestión de actividades para transformar la sala de lectura en un espacio dinámico y atractivo para la comunidad
8. FUNDACIÓN HOGARES. ENCUENTRO DE PROMOTORES SOCIALES	
Dónde	Ciudad de México
Qué se hizo	Capacitación de las figuras legales para las organizaciones de la sociedad civil en México. Taller práctico de huertos biointensivos para la producción agroecológica y la recuperación de espacios públicos
9. INEA-COMPARTAMOS BANCO	
Dónde	1. Valle de Puebla, Mexicali, Baja California 2. Villa Bonita, Cajeme, Sonora 3. Urbivillas del Rey, Cajeme, Sonora
Qué se hizo	Implementación del Programa de Educación Formal para Mujeres en base de la Pirámide Firma de convenio con dependencias estatales del INEA en Baja California y Sonora Graduación de 130 clientes Compartamos Banco y 615 vecinas y vecinos de las sedes Villa Bonita y Urbivillas del Rey (Sonora) y Valle de Puebla (Baja California). El 80% corresponde a educación secundaria
10. HOME RUNS BANAMEX. HUERTO COMUNITARIO	
Dónde	Arbolada los Sauces, Zumpango, Estado de México
Qué se hizo	Capacitación de 6 meses en cultivo agroecológico para contextos urbanos 3 jornadas de voluntariado para la recuperación de espacios públicos: <ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de imagen urbana • Instalación de luminarias • Carpintería ciudadana urbana Taller para la preparación de alimentos y dieta vegetariana



ALIANZAS, RECONOCIMIENTO Y PUBLICACIONES 03



Formación de capacidades

Como principio de transparencia, consideramos fundamental dar a conocer los resultados de nuestros programas y el impacto generado en la sociedad a través de publicaciones y participación en foros de opinión pública, congresos o conferencias que impulsan la vinculación interinstitucional.

Para Fundación Hogares es indispensable generar alianzas estratégicas que nos permitan vincular nuestros programas con diversos sectores y con organizaciones de la sociedad civil. Por ello, en los próximos años queremos consolidar y ampliar nuestra red de aliados con una agenda común que permita escalar su impacto. Para esto nos enfocamos en difundir contenidos, generar publicaciones y formar capacidades en terceros.



Premios Latinoamérica Verde



ALIANZAS

Encuentro de innovación urbana. Placemaking 2017

Los Placemaking Leadership Forums comenzaron en Detroit en 2013 y se llevan a cabo anualmente en distintas partes del mundo. En 2017 trató sobre innovación urbana ciudadana con el llamado “La Reconquista del Espacio Público” en 3 sedes: Amsterdam, Nairobi y, por primera vez en una ciudad latinoamericana, Valparaíso. Fundación Hogares presentó dos ponencias: “Manual de Intervenciones Comunitarias Urbanas México” y “Manual Mejora tu Calle”, las cuales fueron seleccionadas de entre un total de 168 postulaciones para presentarse en la sede chilena, donde la organización estuvo a cargo de la ONG Espacio Lúdico con el patrocinio de la organización Project for Public Spaces, Fundación Avina y la comunidad CivicWise.

Durante el evento, más de 200 innovadores urbanos vivieron y compartieron sus experiencias de *placemaking*, y el desarrollo de ciudades pensadas, ideadas, creadas y construidas con las personas. El foro contó con exposiciones, presentaciones, conversatorios y recorridos por las calles de Ciudad Puerto para compartir experiencias y conocer la realidad latinoamericana sobre temas de innovación urbana ciudadana.

Formamos la primera red de innovadores urbanos ciudadanos de América Latina con la participación de organizaciones e innovadores urbanos de Argentina, Perú, Bolivia, México, España, Estados Unidos, Australia y Chile.

Encuentro Globalizerx

Participamos en el programa internacional de Ashoka para acelerar nuestra iniciativa y potenciar el plan de crecimiento de Fundación Hogares. El encuentro se desarrolló en alianza estratégica con Innovación Social CAF-Banco de Desarrollo de América Latina, Siemens, Stiftung y ATKearney. Es un espacio acelerador de ideas y de intercambio de experiencias con otros agentes de cambio que impulsan iniciativas innovadoras para la transformación social y la sostenibilidad.

Ágora de LET

Ágora de LET, Laboratorio de Emprendimiento y Transformación, es una iniciativa de la Escuela de Gobierno y Transformación Pública del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), con el que formamos una comunidad de emprendimiento público enfocada en incentivar la participación cívica para mejorar espacios públicos y construir comunidades.

Hola Vecino, Cuadra Urbanismo, Lugares Públicos y Fundación Hogares nos aliamos por el deseo de trabajar colectivamente para el desarrollo de proyectos concretos, sostenibles y de incidencia en políticas públicas que promuevan la evolución a comunidades participativas y de ciudadanos involucrados con su territorio, para transformar positivamente sus viviendas y espacios públicos. En el 2017, nos consolidamos como un grupo multidisciplinario, independiente y apartidista, comprometido con generar un impacto positivo en el ámbito público y urbano.

En noviembre de este año diseñamos, gestionamos e implementamos una fiesta vecinal en la comunidad de Tampiquito en San Pedro, Nuevo León, para declarar un día oficial nacional como Día del Vecino, con la intención de promover lugares de diálogo y de encuentro que pongan de relevancia la importancia de lo público en las comunidades.



PUBLICACIONES

Libro blanco del Programa de Organización Social Hogares

Como parte del principio de transparencia que legitima nuestras acciones y da credibilidad a nuestro trabajo, elaboramos un reporte financiero y de acciones del Programa de Organización Social Hogares durante el periodo 2014-2016. En esta publicación hicimos un recuento de la importancia del programa, la problemática que atiende, la metodología de operación y los indicadores de medición que contribuyen para el seguimiento y monitoreo de las acciones. Además, presentamos una síntesis de la evaluación de impacto que realizó GEA-ISA en el 2016 en 9 sedes del POSH.

Manual de Inducción Hogares

En Fundación Hogares, buscamos conformar equipos de trabajo sólidos con profesionistas comprometidos con la transformación de México que compartan nuestra causa, pues estamos seguros de que, gracias a la formación del mejor talento y de los distintos perfiles de nuestros colaboradores, impulsamos el desarrollo de habilidades y capacidades para convertir a los vecinos en agentes de cambio dentro de sus comunidades. Por ello, elaboramos un Manual de Inducción, para compartir la experiencia y el aprendizaje que nos ha dejado nuestra labor. Estamos seguros de que se convertirá en una herramienta de formación para nuestros colaboradores.

Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales

Es una publicación que sistematiza las acciones a realizar en el trabajo de campo. Con ella contribuimos a generar conocimiento y fomentar procesos de participación ciudadana, con los cuales las comunidades se vinculan en el diseño, planeación y ejecución de proyectos de regeneración urbana y rehabilitación de espacios públicos.



Manual de Intervenciones Comunitarias Urbanas

Desarrollamos el Manual de Intervenciones Comunitarias Urbanas para compartir nuestra experiencia a cualquier persona interesada en mejorar la vida comunitaria con enfoque en los derechos ciudadanos, mediante la creación de nuevos espacios públicos o el mantenimiento de los ya existentes.

El manual se compone de las acciones, estrategias o pasos a seguir para lograr resultados sostenibles en el tiempo y acordes con las necesidades del espacio y la comunidad. Servirá para que se conozca, elabore, implemente, comunique y asegure la mejora de espacios públicos con una herramienta sistemática de capacitación y empoderamiento.

Estamos convencidos de que compartir nuestro conocimiento con autoridades, organizaciones de la sociedad civil o miembros de la comunidad, maximiza el impacto de las acciones realizadas y los incentiva a involucrarse en la implementación y el seguimiento de las mismas.



Manual de Mejora tu calle

En colaboración con Lugares Públicos A.C., elaboramos un manual lúdico para que las y los vecinos resuelvan en conjunto retos que presentan las calles de sus comunidades. Buscamos impulsar a vecinos autogestivos, responsables y comprometidos con mejorar sus espacios públicos para lograr calles más comunitarias, dinámicas, atractivas y conectadas.

El manual es una caja de herramientas multiplataforma — manual impreso, publicación digital, contenidos de redes sociales, un juego de mesa y la formación de capacidades— que incluye cuatro guías temáticas que analizan situaciones cotidianas.



PREMIOS

GPTW 2017

Como parte de fomentar una cultura sana de clima laboral y desarrollar los mejores talentos en un ambiente de confianza, participamos en Great Place to Work 2017, para certificarnos como una organización de la sociedad civil que desarrolla estrategias que construyen una cultura del clima laboral y fomentan una relación de convivencia entre los trabajadores, a partir de medir la credibilidad, el respeto, la imparcialidad, el compañerismo y el orgullo.





Premios Latinoamérica Verde

Premios Latinoamérica Verde 2017

La sede de Villas Otoch, en Cancún, Quintana Roo, fue parte de los finalistas de los Premios Latinoamérica Verde que se celebran en Guayaquil, Ecuador. El proyecto "Parques de Bolsillo" quedó en 5to lugar, compitiendo con más de 2,400 iniciativas verdes latinoamericanas y en 2do lugar como una de las mejores prácticas en la categoría de desarrollo humano.



Obras de impacto en construcción

El Programa de Regeneración Urbana y Social que se realizó en Cañadas del Florido, Tijuana, Baja California, tuvo una mención especial en "Obras de Impacto en Construcción 2017" que celebra a las ciudades con mayor potencial de trascendencia social, desarrollo económico, ambiental y urbano.

Premio Mujer Líder En Concreto

La directora general de Fundación Hogares, Lic. Cristina Rubio Miles fue reconocida como líder "En Concreto", organización que premia las mejores prácticas en el sector de la construcción, vivienda e infraestructura, mercado inmobiliario y finanzas.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

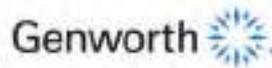
SECTOR VIVIENDA



SINDICATOS



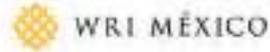
INSTITUCIONES FINANCIERAS



SECTOR PÚBLICO



ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL



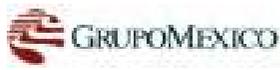
SINDICATOS



DESPACHOS PRO BONO



EMPRESAS CON SENTIDO SOCIAL





A group of children are participating in a community activity, painting a yellow zebra crossing on a road. They are wearing white t-shirts and various pants. One child in the foreground is wearing a white t-shirt with a logo and the word 'HOGAR' visible. The scene is outdoors, with a building in the background and a grassy area in the foreground.

CIERRE

04

EL VALOR DE NUESTRO TRABAJO



Jojutla,
Morelos



General Zuazua,
Nuevo Leon



Jojutla,
Morelos

Uno de nuestros compromisos como organización de la sociedad civil es fortalecernos internamente para ofrecer mejores resultados que influyan positivamente en la comunidad y así mantener la confianza de nuestros donantes.

En estos años, hemos participado en diferentes procesos de fortalecimiento y hemos logrado obtener certificaciones que acreditan nuestra operación. Además, hemos sido considerados en diferentes premios y convocatorias y nos han reconocido por los logros de nuestro trabajo.

HACIA DÓNDE VAMOS

2017 fue un año lleno de aprendizajes para todas las organizaciones, las instituciones y la sociedad misma. Celebramos que haya comenzado formalmente el Programa de Voluntariado porque representa la posibilidad de unir esfuerzos por parte de empresas del sector privado, de la Fundación y de las comunidades sedes de nuestras intervenciones.

Por otro lado, queremos destacar la realización de distintos proyectos de formación de capacidades con los cuales pudimos compartir nuestros conocimientos y herramientas con otras organizaciones con causas similares. Además, cumplimos con las metas que nos planteamos el año pasado, las cuales implicaban la transmisión de nuestra experiencia a terceros. En este sentido, llevamos a cabo diferentes capacitaciones sobre modelos comunitarios para desarrolladores de vivienda social y otras organizaciones.

Este año nos permitió adquirir mayor experiencia sobre las intervenciones que implican la ejecución combinada de

acciones físicas y sociales, dos ejes de acción de nuestra organización que se vieron más imbricados en las distintas intervenciones que ejecutamos. En ese sentido, y debido a los retos que se presentaron en nuestro país a partir de las contingencias suscitadas en septiembre, el siguiente año debemos consolidar estos conocimientos adquiridos. Entonces, a partir de las diferentes acciones de apoyo que Fundación Hogares implementó en Jojutla, Morelos, uno de los principales retos para 2018 es continuar y complementar las acciones de apoyo, además de coordinar con diferentes actores para que se sumen a la causa.

La mayor parte de las acciones que llevamos a cabo fueron de corte social, por lo que en 2018 será prioridad comenzar la implementación de acciones para abonar a la reconstrucción de Jojutla. Tenemos contemplada la realización de obras de rehabilitación física del espacio público y algunos proyectos de vivienda, planeamos mantener los índices de crecimiento, desarrollar programas sociales más creativos y continuar con las acciones de optimización de recursos para alcanzar un mayor impacto y seguir apoyando a más comunidades.

Como organización, estamos comprometidos siempre con la mejora de nuestros programas e intervenciones, y apuntamos al permanente fortalecimiento institucional en diferentes sentidos. Por esta razón continuaremos con la revisión de nuestros procesos internos y con el reforzamiento de las estrategias de evaluación de la operación de nuestros programas. De esta manera podemos asegurar a nuestros donantes y a las comunidades en las cuales trabajamos los mejores resultados.





2017

REPORTE ANUAL
INFORME INTEGRADO
DE ACTIVIDADES



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.