Fundación
HOGARES

2018

INFORME ANUAL

REPORTE INTEGRADO DE ACTIVIDADES

ÍNDICE

01
SOBRE ESTE INFORME

1.1 Palabras del equipo de Fundación Hogares 7
1.2 Palabras del Patronato 8
1.3 Contexto socia 9

02
SOBRE FUNDACIÓN HOGARES

2.1 Información Institucional 13
2.2 Cronología Fundación Hogares y resultados acumulados 14
2.3 Resultados 2018 16

03
PROGRAMAS Y PROYECTOS

3.1 Programa de Organización Social Hogares 2018 (POSH) y Programa de Regeneración Urbana y Social 2018 (PRUyS) 21
3.2 Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales (EREyRUH) 30
3.3 Programa de Voluntariados 33
3.4 Programa de Salas de Lectura 34
3.5 Programa de Contingencias 40
3.6 Sumando Esfuerzos 41

04
ALIANZAS, RECONOCIMIENTOS Y PUBLICACIONES

4.1 Encuentro de Innovación Urbana. Placemaking 2018 48
4.2 Premio Nacional Monte de Piedad 2018 48
4.3 Premio del Mejor lugar para hacer voluntariado 48
4.4 Publicación del Manual de Salas de Lectura 49
4.5 GPTW 2018 49
4.6 Premio SMART CITY LATAM 49

05
RETOS Y APRENDIZAJES

5.1 GRI 2018 53

SOBRE ESTE INFORME

01

1.1 PALABRAS DEL EQUIPO DE FUNDACIÓN HOGARES

El 2018 fue un año de grandes retos y oportunidades, cuyos resultados, experiencias y aprendizajes están plasmados en el presente informe, así como el compromiso, la suma de voluntades y los esfuerzos de diversos actores de la sociedad civil, vecinos, aliados, donantes, colaboradores y voluntarios. Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas en nuestras acciones, en la operación de nuestros programas y en las intervenciones comunitarias; por ello, este informe busca dar a conocer todo un año de trabajo de Fundación Hogares.

En 2018, México mostró la enorme fortaleza de su gente y de su inquebrantable resiliencia ante los sismos sucedidos en 2017, y le hizo saber al mundo cómo las comunidades hicieron frente a la adversidad y pusieron manos a la obra para la reconstrucción de sus viviendas y de sus vidas. Tuvimos la oportunidad de colaborar en ese proceso con el diseño e implementación del Programa de Reconstrucción para Jojutla, Morelos, y nuestros Programas Sociales y de Regeneración Física lograron consolidarse e impactar en un importante número de beneficiarios.

El ritmo del mundo requiere que nos adaptemos y reinventemos constantemente para afrontar los retos económicos, sociales y ambientales que set presenten. Y, a pesar de los avances registrados, sabemos que los desafíos seguirán y que necesitamos redoblar esfuerzos para cambiar paradigmas y entender que el éxito es posible si impulsamos y promovemos los objetivos de Fundación Hogares de manera sostenible para lograr que nuestras estrategias sigan impactando positivamente a la sociedad, el medio ambiente y la economía.

Agradecemos la confianza que los donantes y aliados estratégicos depositan en nuestro trabajo y en el valor de nuestras acciones, pues son ellos quienes nos han acompañado en cada paso que damos hacia la consolidación de prácticas transparentes y sostenibles a favor de las comunidades para las que trabajamos, y hacia el fortalecimiento de su cohesión social.

¡Muchas gracias!
Equipo de Fundación Hogares

1.2 PALABRAS DEL PATRONATO

Cada año, Fundación Hogares hace un balance de los logros, éxitos, retos y desafíos del trabajo en las comunidades en donde operan nuestros programas de intervención física y social. Así revisamos el alcance y el impacto de las acciones de mejora de los espacios públicos y cómo estas transformaciones, acompañadas de programas comunitarios, pueden detonar procesos de convivencia que fortalecen los lazos comunitarios y la cohesión social.

Parte de nuestros retos es avanzar hacia prácticas sostenibles; por eso, desde 2015 asumimos el compromiso con la Agenda 2030, en particular con el objetivo 11, cuya meta es lograr "Ciudades y Comunidades Sostenibles". Creemos en el derecho a la ciudad y al espacio público como herramientas para mejorar la calidad de vida de las personas. El espacio público nos rodea y es una parte fundamental de la vida urbana; por ello, resulta esencial promover la participación y el compromiso social para que las comunidades sean capaces de mejorar el lugar donde viven.

México tiene un nivel de participación muy bajo. Solo 4.8% de los mexicanos participan en temas relacionados con su comunidad; sin embargo, gracias al trabajo y al compromiso de Fundación Hogares, de sus donantes y sus colaboradores, hemos logrado un mayor involucramiento de la comunidad para revertir el abandono de los espacios públicos y para buscar soluciones a las problemáticas de las unidades habitacionales.
Este 2018, participamos en la reconstrucción de la ciudad de Jojutla, Morelos, que sufrió grandes afectaciones por los sismos de 2017. Trabajar con el Programa de Contingencias representó, a la vez, un reto y una oportunidad para incorporar la visión de espacio público, maximizar los recursos de nuestros donantes y lograr lugares más inclusivos, equitativos y que minimicen las diferencias para *que nadie sienta que es dejado atrás.*

Una vez más, agradecemos la confianza de nuestros donantes, aliados, voluntarios y socios estratégicos, quienes nos han acompañado en el camino del fortalecimiento de las comunidades y el empoderamiento de los ciudadanos para lograr una mejor calidad de vida de las familias mexicanas.

Patronato de Fundación Hogares

1.3 CONTEXTO SOCIAL

Según datos de la CEPAL, entre 1980 y 2010, las cifras de urbanización en México reflejaron un aumento de 51.8% a 62.5%; con ello, se vivió un proceso de redistribución de la población sobre el territorio nacional. La movilidad migratoria hacia los centros urbanos trajo nuevos retos, como dotar de vivienda y servicios a un sector de la población cada vez más creciente. Las periferias de las urbes representaron un espacio con potencial para la construcción de vivienda social, pero era necesario equiparlas con servicios, áreas públicas, centros de educación y de trabajo. Nuevos espacios detonaron nuevas dinámicas y desafíos, pues no todas las expectativas proyectadas se cumplieron.

En ese contexto, surgió la labor de Fundación Hogares: crear programas que ayuden a reconstruir el tejido social a partir del rescate de espacios públicos y de acciones que fomenten la convivencia vecinal y el empoderamiento de las comunidades para que sean capaces de hacer frente a sus problemáticas y buscar soluciones. Desde 2010 nuestros programas han operado en distintas unidades habitacionales y hemos logrado impactar a más de 1,000,000 de personas.

En 2018 tuvimos la oportunidad de probar el Índice de Cohesión Social Vecinal (ICSV) en 39 unidades habitacionales, un instrumento que permite documentar datos sobre la situación de gobernanza, arraigo, identidad, comportamiento participativo y sentido de pertenencia en nuestro país.

Ese mismo año presentó un panorama atípico en nuestras operaciones, pues era apremiante sumarnos a los esfuerzos nacionales para atender los estragos que causaron los sismos ocurridos en septiembre de 2017, algo que hicimos de manera paralela al trabajo de los programas que estaban en curso. Gracias a la experiencia lograda en el manejo de contingencias en años anteriores, desarrollamos y diseñamos una estrategia de intervención para atender el escenario adverso que los sismos dejaron en Jojutla Morelos, y que además representó la primera contingencia atendida fuera de los contextos y las características de una unidad habitacional.

El Programa de Contingencias de Fundación Hogares se aplica en situaciones de riesgo o ante desastres naturales. Busca reactivar la economía de la zona, gestionar la organización y coordinación de vecinos, organizaciones de la sociedad civil, empresas y gobierno para hacer frente a las afectaciones sufridas. Tiene sus antecedentes en 2014, cuando el huracán Odile tocó tierra en Baja California Sur, y en 2015, cuando atendimos el tornado que impactó en Ciudad Acuña en Coahuila.

En 2018 tuvimos diferentes contextos sociales que nos llenaron de aprendizajes y, sobre todo, nos vincularon con Organizaciones Sociales Nacionales e Internacionales de segundo piso que depositaron su confianza en nuestra labor y se sumaron a las acciones emprendidas.

SOBRE FUNDACIÓN HOGARES

02

2.1 INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1.1 ¿Quiénes somos?

Somos una institución de asistencia privada que promueve la participación y el compromiso social. Nuestra finalidad es construir comunidades de vecinos que sean capaces de mejorar el lugar en donde viven por medio de intervenciones que detonen procesos participativos sustentables, catalizados por la activación de comunidades.

Diseñamos e implementamos programas de desarrollo comunitario e intervenciones urbanas para lograr una regeneración social integral. Para ello, fomentamos la participación social, la gestión de alianzas y la mejora del entorno urbano y así fortalecer a las comunidades de vecinos en diferentes contextos sociales de nuestro país.

2.1.2 Misión

Promover la participación y el compromiso social para construir comunidades capaces de resolver sus necesidades y mejorar el lugar en donde viven.

2.1.3 Visión

Buscamos ser la organización líder en desarrollo comunitario urbano mediante la implementación de programas innovadores que formen vecinos propositivos y responsables.

2.1.4 Objetivos estratégicos

1. Incentivar la participación social
2. Desarrollar capacidades en los vecinos para que se conviertan en agentes de cambio de su comunidad
3. Promover la creación de grupos comunitarios
4. Incrementar la plusvalía patrimonial de los espacios públicos y privados
5. Fomentar vínculos sociales saludables
6. Mejorar el entorno urbano a través de un sentido de pertenencia
7. Establecer alianzas estratégicas y sinergias entre distintos actores

2.1.5 ¿Cómo lo hacemos?

Gracias al fortalecimiento de nuestras capacidades en planeación estratégica, al diseño de programas con innovación social y a la medición de nuestro impacto, nuestra metodología se ha ido perfeccionando y consolidando año con año con indicadores diseñados especialmente para cada programa.

La metodología consta en tres ejes de acción:

1. **Intervención social**
   Realizamos intervenciones comunitarias que detonan procesos participativos, en los que los vecinos aprenden a identificar sus necesidades, a diseñar soluciones a los retos que se enfrentan, a gestionar recursos y alianzas con diferentes actores (privados, públicos y civiles) y a implementar proyectos para mejorar sus comunidades.
2. **Intervenciones físicas**
   Diseñamos y construimos espacios públicos con base en las necesidades de las comunidades, así formamos lugares de convivencia que promueven la vida pública y la interacción vecinal. Confiamos en que los parques, las salas de lectura, los centros comunitarios y los espacios comunes promueven la cohesión social y generan relaciones positivas entre los vecinos.
3. **Análisis y evaluación**
   Los indicadores sociales contribuyen a medir el impacto que tienen nuestros programas. Por eso, hemos desarrollado un área especializada que monitorea los procesos de las acciones, documenta las buenas prácticas y plantea los retos que se presentan en la operación. Además, evaluamos los programas con levantamientos en campo que recogen las prácticas cotidianas vecinales y transforman los aspectos cualitativos en mediciones de impacto.

Partimos de la base de la Teoría del Cambio, que tiene como fin incentivar la cohesión social y participación comunitaria con un enfoque de derechos, a través de la reconstrucción de los espacios públicos, viviendas y equipamientos urbanos en diversas comunidades en todo el país.
El impacto se enfoca en facilitar que las personas desarrollen habilidades, se empoderen y sean agentes de cambio para sus vidas. De esta forma, se construyen entornos que permite que las comunidades se preparen, resistan y se recuperen de cualquiera amenaza.

A través de la consolidación de alianzas con empresas, OSC's y gobiernos, construimos un desarrollo sostenible que se pueda extender y ampliar.
Ayudamos a que las comunidades detecten y manifiesten cuáles son sus necesidades principales y se involucren en la resolución de las mismas, participen activamente en su ejecución y se comprometan al mantenimiento y seguimiento de las iniciativas implementadas a través del tiempo. De esta manera, atendemos a más de 320,000 beneficiarios directos anuales a nivel nacional.

2.2 CRONOLOGÍA DE FUNDACIÓN HOGARES Y SUS RESULTADOS ACUMULADOS

2010

NACE
FUNDACIÓN HOGARES
gracias a un capital semilla del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con la finalidad de generar soluciones a los retos sociales en las unidades habitacionales de vivienda económica en México.

2011

EN ALIANZA CON EL INFONAVIT SE ECHA A ANDAR
EL PROGRAMA REHABILITACIÓN DE BARRIOS
en 27 Estados de la República para la intervención de diferentes espacios públicos en conjunto con la comunidad.

2012

DISEÑAMOS EL
PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL HOGARES PDSH®
con una metodología propia y sólida, convirtiéndose en uno de los ejes centrales de la Fundación.

2013

LLEVAMOS A CABO UN
PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
el cual definió las directrices, la misión y la visión de la Fundación a largo plazo. Iniciamos investigaciones sociales de Prevención del Delito en los polígonos.

2014

Desarrollamos nuevos programas de intervención social y física, alcanzando cobertura nacional.

OBTUVIMOS EL
PREMIO ESTATAL AL ALTRUISMO 2014
en la categoría de Instituciones de Asistencia Privada, que otorga el Gobierno del Estado de México a través de la JAPEM.

CREAMOS EL
PROGRAMA DE CONTINGENCIAS
que atiende a comunidades urbanas afectadas por desastres naturales.

2015

Se consolidan metodologías y sistemas de gestión, evaluación y control interno de los programas.

ALCANZAMOS
1 MILLÓN DE BENEFICIARIOS
de nuestros programas y proyectos.

EL PROGRAMA SALAS DE LECTURA Y PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL HOGARES
fueron evaluados por consultores externos a la Fundación y obtuvimos valiosos resultados.

PARTICIPAMOS EN LA PROMOCIÓN DE LA
NUEVA AGENDA URBANA EN QUITO, ECUADOR,
a través de talleres de mejoramiento barrial.

GANAMOS EL
PREMIO UBS
al emprendedor social.

2016

En alianza con México Evalúa, desarrollamos y publicamos el
"ÍNDICE DE COHESIÓN SOCIAL VECINAL"
para medir el impacto de nuestras intervenciones.

RECIBIMOS EL
PREMIO NACIONAL DE DESARROLLO URBANO
por la Secretaría de Desarrollo, Agrario y Territorial Urbano (SEDATU) en la categoría Mejores Prácticas de Gestión Municipal para el Desarrollo Urbano.

PUBLICAMOS EL LIBRO
"EL IDEAL DEL HOGAR",
el cual integra testimonios de vecinos y anécdotas de reconocidos autores.

REALIZAMOS LA EVALUACIÓN DEL
PROGRAMA DE ARTE URBANO "PINTEMOS MÉXICO"
y de 3 polígonos de regeneración urbana.

2017

LOGRAMOS MÁS DE
210 MDP EN DONATIVOS Y ALIANZAS NACIONALES E INTERNACIONALES
para el Programa de Contingencias en Jojutla, Morelos, en donde se diseñaron 11 espacios públicos, se construyeron 17 viviendas y un equipamiento educativo, y se formaron cooperativas comunitarias.

REALIZAMOS
15 INTERVENCIONES DE REGENERACIÓN URBANA Y SOCIAL A NIVEL NACIONAL,
con nuestros distintos programas.

LEVANTAMOS MÁS DE
11,000 ENCUESTAS
para medir el Índice de Cohesión Social Vecinal y el comportamiento del espacio público en 39 unidades habitacionales con problemas de abandono de vivienda.

OBTUVIMOS EL RECONOCIMIENTO COMO
MEJOR LUGAR PARA HACER VOLUNTARIADO,
otorgado por el Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI).

2018

Nos sumamos a los esfuerzos nacionales para la reconstrucción de las comunidades afectadas por los sismos.

IMPLEMENTAMOS EL
PROGRAMA DE CONTINGENCIAS EN JOJUTLA,
Morelos, uno de los municipios con mayor afectación.

RECIBIMOS MENCIÓN HONORÍFICA EN
OBRAS DE IMPACTO EN CONSTRUCCIÓN,
por el Centro Comunitario de Cañadas del Florido, premio que considera los proyectos de mayor repercusión a nivel social, económico y de transformación positiva del entorno.

LA DIRECTORA GENERAL RECIBIÓ EL PREMIO COMO
MUJER LÍDER POR PARTE DE EN CONCRETO.

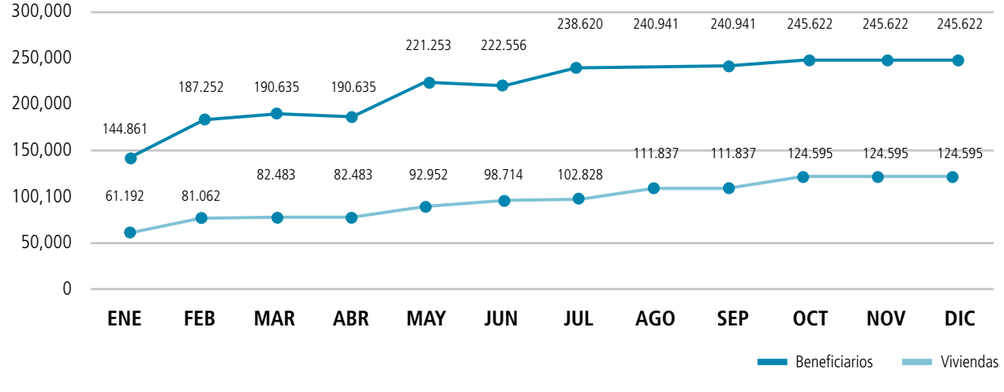
COLABORAMOS EN LA PUBLICACIÓN DEL MANUAL
"MEJORA TU CALLE"
en alianza con la UNAM y Lugares Públicos A.C.

LOGRAMOS EL
2DO LUGAR COMO MEJOR INICIATIVA EN LOS PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE,
en la categoría de Desarrollo Humano, dentro de 2,400 iniciativas latinoamericanas.

2.3 RESULTADOS 2018

INDICADORES GENERALES

(acumulado 2018)*



INTERVENCIÓN SOCIAL

$5,090,687
VALOR DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

57,226
ASISTENCIAS (VECINOS)

+139,531
HORAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

580
REUNIONES COMUNITARIAS

150
MURALES

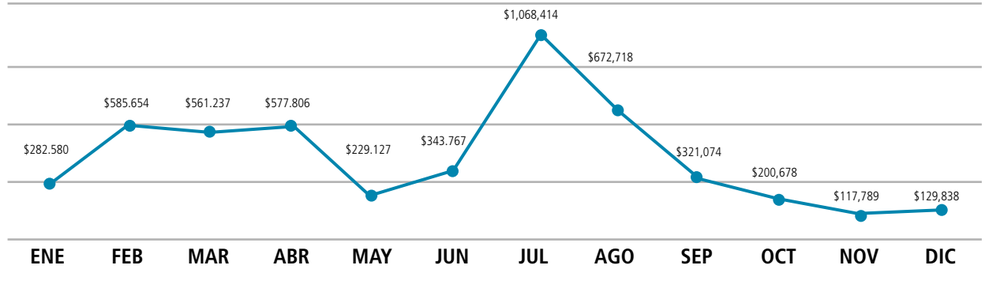
+6,326 m²
ESPACIOS REHABILITADOS

70
ESPACIOS REHABILITADOS

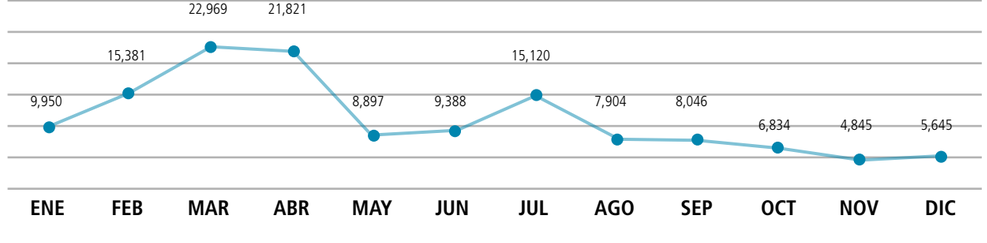
+158
TONELADAS DE BASURA

355
ELEMENTOS DE VEGETACIÓN SEMBRADOS

Valor de la Participación Social *



Horas de Participación Social *



INTERVENCIÓN FÍSICA**

+71,620 m²
ÁREA INTERVENIDA O REHABILITADA (PISOS, PLAZAS, ESPACIO DEPORTIVO, ANDADOR, ENTRE OTROS.)

328
LUMINARIAS

279
ELEMENTOS DE MOBILIARIO URBANO

423
ELEMENTOS DE VEGETACIÓN SEMBRADOS

99
JUEGOS

6
CANCHAS

3
CENTROS COMUNITARIOS

4
PABELLONES

Resultados con corte del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018.
**** Este indicador considera la suma de metros cuadrados de murales y pintura en general de intervención en espacios públicos.**

PROGRAMAS Y PROYECTOS

03

3.1 PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL HOGARES 2018 (POSH) Y PROGRAMA DE REGENERACIÓN URBANA Y SOCIAL 2018 (PRUYS)

En 2018, el Programa de Organización Social Hogares® mantuvo sus propósitos de trabajo comunitario de fortalecer la integración social en las unidades habitacionales (UH) para detonar la confianza interpersonal vecinal, construir el sentido de pertenencia e identidad, y favorecer los espacios sociales para motivar el comportamiento participativo mediante diversas estrategias de interacción social, basadas en el diálogo, el compromiso, la gestión y la participación; así como la recuperación de espacios públicos a través de la rehabilitación o construcción de obra, faenas, talleres, asambleas, reuniones de intercambio, entre otras, propiciando también el involucramiento de otras entidades y organizaciones para generar sinergias colaborativas en la atención de las necesidades de cada UH. Ese mismo año, se vinculó con el Programa de Regeneración Urbana y Social (PRUyS) del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), el cual busca recuperar la imagen urbana e integración comunitaria de las UH. A través de estos programas se realizaron 10 obras de mejoramiento urbano y de nuevos espacios vecinales que dieron la oportunidad de detonar procesos de participación ciudadana a escala local.

Además, se realizaron 39 diagnósticos comunitarios en UH distribuidas entre 11 municipios y 5 estados de la República Mexicana; con ello se obtuvo un levantamiento de cerca de 11,000 encuestas y 110 observaciones en diferentes espacios públicos que valoran el Índice de Cohesión Social Vecinal, la percepción comunitaria respecto a las condiciones urbanas y el comportamiento del espacio público y la vida pública.

3.1.1 Diagnósticos

El Índice de Cohesión Social Vecinal es una herramienta diseñada por Fundación Hogares y México Evalúa que mide las condiciones de cohesión social presentes en la comunidad y permite conocer el impacto de nuestros Programas. Es un instrumento que por su sencillez tiene una capacidad de replicarse fácilmente y obtener datos que valoran las iniciativas y políticas públicas que se aplican a escala barrial; por ello, cuando se añaden criterios de valoración sobre los espacios públicos se transforma en una estrategia vinculada al mejoramiento urbano y los efectos que detona en la vida social.

El equipo realizó 39 diagnósticos en unidades habitacionales que presentan una condición de abandono de vivienda y del entorno urbano en diferentes sedes del país. Tomar en cuenta la percepción de los vecinos sobre las condiciones físicas y sociales del conjunto habitacional en donde viven permite generar un modelo de intervención comunitaria que impulse talentos internos y corresponsabilice a los diferentes sectores en el cuidado y mantenimiento de lo público.

El ICSV muestra la percepción de la comunidad con respecto a los atributos que se desarrollan a través de las interacciones, así como las relaciones que los vecinos sostienen entre ellos. Con este indicador se señalan las expectativas positivas que depositan unos y otros y que definen la confianza intervecinal, se destacan los intereses en participar de las personas en los temas públicos y se señala la pertenencia y la identificación que se tiene hacia la unidad habitacional.

Es importante distinguir que el modelo de construcción del ICSV evita evaluar los factores exógenos a la unidad habitacional; es decir, descarta el comportamiento de la escala urbana o de ciudad, y se priorizan los valores comunitarios intrínsecos a las UH. No debe extrañar que al comparar los resultados obtenidos en las 39 unidades habitacionales no exista una tendencia de comportamiento por Municipio o por Estado; en este sentido, la UH El Kiosko en Torreón, Coahuila, presentó un ICSV de 3.85, el más bajo de todas, contra Quinta de las Nazas y Las Arboledas del mismo municipio, que tuvieron de los índices mejores calificados 6.42 y 6.41 respectivamente.

ESTADO	MUNICIPIO	UNIDAD HABITACIONAL	ICSV
Baja California	Mexicali	Valle de Puebla	4.82
		Ángeles de Puebla	4.42
		Misión de Puebla	5.03
		Monarca Residencial	4.99
		Rincones de Puebla	5
	Tijuana	Villa del Prado I	4.04
		Villa del Prado II	4.31
Sonora	Hermosillo	La Cholla	4.22
Coahuila	Torreón	Villas de las Huertas	6
		Valle Verde	5.5
		Sol de Oriente	5.47
		Rincón de los Nogales	5.66
		Real del Sol	5.61
		Quinta los Nogales	4.94
		Quintas de las Nazas	6.42
		Loma Real	5.84
		Las Arboledas	6.41
		La Amistad	5.28
		El Kiosko	3.85
		Joyas de Torreón	5.47
		Jardines Universidad	4.74
		Hacienda la Noria	5.61
		Ciudad Nazas	5.79
Nuevo León	García	Los Parques	6.73
		Valle de Lincoln	5.19
		Paseo de Capellanía	5.29
		Riberas de Capellanía	5.13
		Misión San Juan	4.94
	General Escobedo	La Unidad	5.28
		Praderas de San Francisco	5.64
Tamaulipas	Altamira	Municipios Libres	6.27
	Reynosa	Balcones de Alcalá	5.46
	Matamoros	Rinconada de las Brisas	5.78
		Paseo de las Brisas	5.58
		Palmares de las Brisas	5.68
		Nuevo Milenio	5.85
		Los Palmares	5.88
		Los Cedros	6.27
		Brisas del Valle	5.56

Tabla 1. Comparativa de ICSV de las 39 UH 2018

Los 4 componentes del ICSV pueden medirse en función de la experiencia que desarrollan entre sí los vecinos, por ello, sus atributos y valores incrementan o bajan a partir de las relaciones vecinales y de las acciones que realizan en conjunto. En la siguiente gráfica se muestra la valoración de los atributos de confianza, pertenencia, participación e identidad:

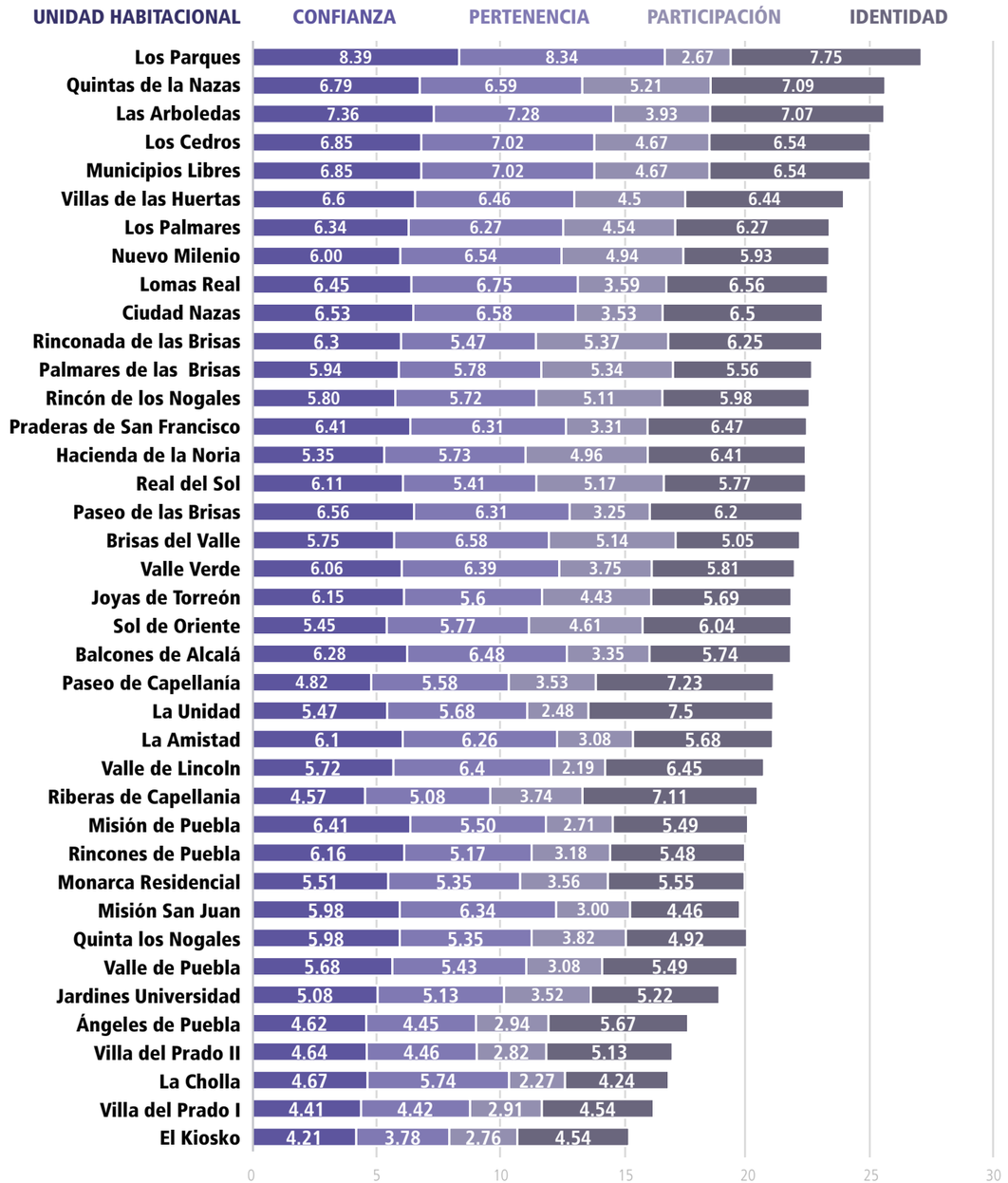


Tabla 2. Comparación de los 4 componentes del ICSV

3.1.2 POSH-PRUyS, sedes de operación con regeneración física

El tratamiento del entorno urbano y equipamiento del espacio público fue uno de los ejes de innovación más importantes del programa como fortalecimiento para la cohesión social. Es así que las sedes de Baja California, Querétaro, Jalisco, Nuevo León, Tamaulipas, Sonora y Coahuila se vincularon con el Programa de Regeneración Urbana y Social (PRUyS), pues ambos programas comparten la premisa de que la comunidad deber ser el motor de la transformación, cuidado y mejoramiento de su propio entorno físico, social y ambiental. La provisión de espacios públicos de calidad contribuye a reducir la brechas de segregación socioespacial, ya que la calidad arquitectónica de las obras son un medio para fortalecer las capacidades de los vecinos e incrementa su sentido de pertenencia y arraigo al lugar en donde viven.

Anna, torreón, coahuila

Hacia el poniente de la UH, en la calle Evelyn, se intervino un terreno baldío carente de equipamiento y se transformó en un espacio público dotado de elementos de sombra, áreas de descanso, gimnasio al aire libre, gradas, bancas, patio de juegos infantiles y una techumbre central que sirve para detonar actividades mixtas y de participación ciudadana, principalmente deportivas, que son promovidas por el comité vecinal "Actívate por tu comunidad".
Se llevaron a cabo acciones comunitarias a lo largo del año, como festivales del Día del Niño, Día de las Madres, posadas, fiestas vecinales, entre otros. También se realizaron faenas comunitarias, elaboración de mobiliario urbano y el fortalecimiento del comité vecinal, a través de talleres de educación financiera. Entre los aliados y gestiones vecinales con actores locales se encuentran: Fundación Lala, Club Santos Laguna, Grupo Orlegui, El Pollo Feliz, Ayuntamiento de Torreón, Banda Laguna Santa, Club Laguna, Televisa Laguna y Búfalos Laguna.

Arboledas, Altamira, Tamaulipas

Se desarrolló una estrategia para reducir las brechas de segregación socioespacial y para incrementar la dotación de equipamiento público. Se hizo la intervención de 5 espacios que se transformaron en parques integrales de valor cualitativo, pues promueven usos mixtos, como el deporte (gimnasios al aire libre), la recreación (con mobiliario para el descanso, módulos de juegos, *playgrounds* infantiles, iluminación y corredores de conexión entre todo el terreno, que se integran con suelos de cauchos y un sistema de velarias que reduce el efecto del calor).

Entre las acciones impulsadas por el grupo de vecinas están las festividades conmemorativas, la agricultura orgánica, jornadas de salud, torneos de futbol, entre otras; además, el comité vecinal se fortaleció con talleres de producción de bisutería, grabado, masajes y modas y textiles. Se contó con alianzas y donantes como Fundación ADO, Óptica Montalvo, Instituto de la Mujer Tamaulipas, Colegio Arboledas, Universidad Politécnica de Altamira, Psic. Irasema Johnson, Construyendo Tejido Social y Pastelería D'Ivonne.

Chulavista, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco

Las dimensiones de esta UH privilegiaron una estrategia de acción sobre espacios y terrenos con bases de participación ciudadana promovidas por la Fundación Hogares. Se intervino el parque su en la etapa 1 y el parque Granada, en la 3, cada uno con elementos únicos para facilitar la apropiación, identidad y la unidad del vecindario.

El parque Chulavista se desarrolló con la finalidad de reducir el tiempo de traslado entre todo el terreno, por eso, la intervención se centró en construir un circuito conectado entre sí con diversas estaciones equipadas con pérgolas. Se instalaron *playgrounds* y juegos infantiles para promover un uso semiestacionario.

El parque Granada incorporó los gustos que existían en la comunidad, por ello, se construyeron dos canchas multiusos, estaciones de descanso distribuidas a través de un circuito que integra los otros componentes del espacio, y un ágora para usos culturales y deportivos con zona de picnic con mesa-bancos, *playgrounds*, área de *skatepark y* estación para la práctica de parkour, dos cosas que lo distinguen de otros y que maximizan el valor comunitario. Además, conservó un área de gimnasio al aire libre que había sido gestionada por la mesa de trabajo vecinal. La estrategia fue democratizar las condiciones socioespaciales y resignificar la convivencia entre diferentes generaciones.

La rehabilitación física tuvo como antecedente y estrategia de socialización las acciones promovidas por los vecinos, como los cursos de verano en alianza con institutos locales de cultura física y deporte (talleres de primeros auxilios, capacitaciones y formación de competencias laborales), o las festividades cívicas y comunitarias, cine al aire libre, cursos para desarrollar las habilidades artísticas, pinta de murales de arte urbano, faenas comunitarias, jornadas de descacharrización y visitas a museos regionales y centros comunitarios de la ciudad.

Para la promoción de estas actividades se tuvo como aliados a los siguientes actores: H. Ayuntamiento de Tlajomulco, Trompo Mágico, LPS. Teresa, Castillo, Comité Parque Unión, The Real Machine Productora, Sonia Castillo, Letras para volar, Nómadas del Arte, Trepo Parker, Hombre Mono, Valmex Pinturas, Urban House, 360 Aerosoles, Parkour CDMX, Cuajimalpa., Primaria Josefa Ortiz de Domínguez, Flowberries, Cecytej 21, One Love, Enrique García Becerra (UdeG), Urban Family, Gerardo Quirino (Regidor), Go Project, Sirock, AuxiliaTEC, Casa Quinqué, COMUDE, Bala, Chulavista en Movimiento y Nestlé.

Real de Palmas, General Zuazua, Nuevo León

La disposición física de Real de Palmas cuenta con una morfología urbana de 32 clústeres que genera una desconexión y una segregación socioespacial marcada. El planeamiento urbano de la UH se basó en un concepto poco acertado de viviendas en "privadas" que privilegia los muros divisorios y el equipamiento integral muy limitado por cada una de las cerradas. Con el tiempo, se ha comprobado que este sistema responde a un encierro conceptual en donde el principal reto es integrar una comunidad que físicamente está separada, con muy pocos elementos para poder relacionarse entre ellos. En este sentido y por el presupuesto con el que se contaba, se privilegió mejorar las condiciones de equipamiento público en 4 de los 32 clústeres, mismos que fueron los bastiones de trabajo de Fundación Hogares.

Se buscó maximizar los recursos físicos que había en los parques Príncipe Elite, Sector Rey, Palmas y Jardines, por ello se equiparon con *playgrounds*, canchas multiusos, áreas de descanso con sombra, pérgolas y aparatos de gimnasio al aire libre, además se promovieron jornadas de reforestación.

Simultáneamente, se realizaron diversas actividades como cursos/campamentos de verano; talleres de cuidado animal, de manualidades, de tecnologías domésticas y de educación financiera, entre otros; jornadas de promoción alimentaria y contra el *bullying*; festividades comunitarias, clases deportivas (como zumba y futbol). Las actividades fueron promovidas por las mesas de trabajo vecinales y se realizaron gracias a las alianzas y gestiones con la Facultad de Veterinaria, Instituto de Cultura Física y de Deporte del Municipio de General Zuazua, CitiBanamex, CAPA, CONAFOR, Servicios Primarios del Municipio General Zuazua, Policía y Tránsito Municipal, Empresa Johnson Controls, Colectivo HEM, Fundación Cinépolis y Delegación de Infonavit Nuevo León.

San Miguel Residencial, General Escobedo, Nuevo León

La regeneración física de San Miguel Residencial se realizó en un terreno que había sido intervenido con anterioridad por los vecinos con jornadas comunitarias y retiro de maleza y basura. Debido a la proximidad con los centros escolares, es una zona de paso e ideal para la aplicación del PRUyS; por ello fue importante equiparlo con juegos infantiles y gimnasios al aire libre. Se instaló además una ciclopista con estacionamiento para bicicletas y se construyó una cancha de futbol de pasto sintético. Con el mejoramiento físico se reforzó la seguridad comunitaria y se promovió un uso permanente del espacio.

El comité vecinal acompañó el proceso de gestión ante las autoridades municipales para conseguir los permisos correspondientes, promovieron actividades comunitarias como jornadas de descacharrización, de limpieza y de atención para las mascotas; cursos de verano; festividades comunitarias; actividades culturales y deportivas (se realizaron visitas a puntos emblemáticos de la ciudad, como el zoológico La Pastora, Bosque Mágico y Museo de Arte Contemporáneo); talleres de lecto-escritura extraescolar y de prevención de las adicciones; y murales de arte urbano.

La oportunidad de vinculación con el municipio de General Escobedo contribuyó a que el comité vecinal pudiera registrarse ante las autoridades municipales, esto también facilitó las alianzas con los siguientes actores: Delegación de Infonavit Nuevo León, SEP, Instituto de la Mujer de General Escobedo, Servicios Públicos de Escobedo, Policía Federal, Fuerza Civil, CONARTE, Derechos Humanos, Centros de Integración Juvenil, Supera A.C., Protección Animal de Escobedo, Primaria Félix U. Gómez, Centro de Salud, Instituto Estatal de Cultura Física y de Deporte, Instituto del Deporte y Prevención del Delito, Proxpol, Museo de Arte Contemporáneo, Planetario Alfa Bosque Mágico, Coca-Cola y PROFECO.

Villas de San Francisco, General Escobedo, Nuevo León

La planeación urbana de San Francisco proyectó una parte de los espacios públicos hacia los finales de calle del lado oriente de la UH, que son significativos porque funcionan como puntos de descanso y de promoción de actividades estacionarias, ya que están distribuidos a lo largo de los 3 km de corredor vial que cruza de sur a norte el 100% de la UH. El parque rehabilitado se seleccionó con base en un ejercicio de priorización con el comité vecinal. Se consideró importante actuar en un espacio que ya contara con un grado de equipamiento parcial para maximizar las acciones a realizar. Y, a pesar de contar con un presupuesto limitado, se lograron diferentes acciones de mejoramiento: implementación de cancha multiusos, *playgrounds*, gimnasio al aire libre, un circuito integral para trote y ciclopista, y áreas de descanso; mejoramiento de las áreas verdes; sustitución completa de luminarias e instalación de mallas sombra tipo velaria para promover su uso durante el día.

La intervención de San Miguel y San Francisco contó con la colaboración del Ayuntamiento de General Escobedo y se logró que se reconociera oficialmente a los comités vecinales, dotándolos de representatividad y de vinculación con las diferentes dependencias del ayuntamiento; de este modo, se impulsó un plan de acción comunitaria que contempló talleres de tecnologías domésticas, jornadas de limpieza, espectáculos comunitarios (cuentacuentos), festividades comunitarias, torneos deportivos, clases de habilidades artísticas y de computación, acciones vecinales para la activación y apropiación de los espacios públicos, como elaboración de mobiliario urbano a partir de tarimas. Las alianzas generadas a lo largo del año fueron las siguientes: Colectivo HEM, Secretaría de Educación Pública, Preescolar Francisco de Quevedo y Villegas, PROFECO, Ruba, Clínica 43 IMSS, Secretaría de Desarrollo Social, Servicios Públicos de General Escobedo, Adivina el Cuento, Municipio de General Escobedo, Alianza Educativa, Escuela Primaria Bicentenario de la Independencia, Fundación Artérapi de México A.C., Primaria Francisco Quevedo y Villegas, INEA, Universidad Abierta y Distancia de México y Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León.

Soles de Villa Bonita, Cajeme, Sonora

El tiempo de trabajo comunitario que realizó Fundación Hogares en esta comunidad fue estratégico para que se interviniera un espacio público central de la UH cercano al Centro Hogares, que sirve como complemento a las acciones sociales que se impulsan por la asociación civil de vecinos Soles de Villa Bonita, formada en 2018. La intervención física constó de la construcción de una cancha de futbol y el equipamiento de e gimnasios al aire libre para la promoción del deporte y la activación física. Adicionalmente, se continuó con el programa comunitario del Centro Hogares, que se basa en la generación de alianzas con actores locales que impulsan el crecimiento profesional de la comunidad. Entre los aliados que se sumaron se encuentran: CECATI, INEA, Instituto Tecnológico de Sonora, Desnor S.A. de C.V. y el Ayuntamiento de Cajeme.

Valle de Puebla, Mexicali, Baja California

A diferencia de las demás intervenciones, el caso de Mexicali muestra la importancia del diseño y la arquitectura en los procesos de identificación con los proyectos. Esta propuesta de espacio público se basa en colaboraciones con diferentes actores, quienes han podido comprobar que la intervención de espacios públicos son un modo de promover el derecho a la ciudad y a la detonación de relaciones sociales más equitativas y justas entre los miembros de la comunidad, tal es el caso de ONU-Hábitat y el Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible (CIDS) del Infonavit que, en conjunto con Fundación Hogares, destacaron la importancia coyuntural del "Parque del Kínder" como el principal espacio social para intervenir y generar una zona de influencia positiva en un punto neurálgico de Valle de Puebla, ya que no contaba con ningún equipamiento y las actividades que en él se realizaban se hacían sobre un terreno baldío dignificado por el uso y la intervención precaria que le daban los vecinos. El diseño del parque aprovechó las diferentes ocupaciones recreativas, culturales o deportivas que existían antes de la intervención e incluyó un juego de estructuras metálicas y geométricas que se conectan entre sí, generando una experiencia arquitectónica única. Asimismo, se hicieron ejercicios de participación ciudadana que sentaron las bases para la formalización y la madurez del grupo vecinal, que finalmente adoptaron el modelo de intervención y se apropiaron del espacio.

La Loma, Querétaro, Querétaro

En alianza con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se realizó el co-diseño participativo del Centro Comunitario El Semillero. Se trató de un trabajo de participación ciudadana único a nivel nacional que inició con la construcción de una zona de comedor en la escuela primaria Emeterio González, contigua al parque La Loma. Los vecinos se organizaron para procurar fondos y trabajaron en el diseño, prefabricación e instalación de dicha zona, que consiste en un espacio de sombra de más de 65 m^2 compuesta de una techumbre elaborada en metales y maderas, y de pisos elaborados con pedacería de cemento para reducir costos y el impacto ambiental, y para utilizar técnicas de reciclaje en la construcción. Derivado de ese ejercicio, se construyó el Centro Comunitario, un lugar pensado para la formación de talentos, el cual consta de dos salones de usos múltiples con techos diseñados para tener un mejor flujo de aire, luminarias de bajo consumo, estructuras ligeras de PTR y acabados en paredes de paneles de madera y comprimido de PET. Está construido en un espacio público de la unidad habitacional que se complementa con equipamiento deportivo y un ágora vecinal ya existentes.

La Cholla, Hermosillo, Sonora

Esta unidad habitacional tiene una traza rectangular con cuatro espacios públicos distribuidos de norte a sur. Las experiencias participativas ciudadanas han representado diferentes retos porque históricamente se han basado en intereses políticos y con fines electorales, lo que dificulta un proceso horizontal de empoderamiento comunitario. Además, la seguridad representó un reto para el arranque de la intervención, pues está catalogada como la cuarta colonia más peligrosa por denuncias ante la Secretaría de Seguridad Pública del municipio. A pesar de estos desafíos, se intervino el parque La Cholla, que es un espacio público central que presentaba una condición alta de abandono y vandalismo. Se recuperó un salón comunitario de 35 m^2 y una cancha de futbol 7; se mejoró el domo deportivo que hace sombra para la cancha de basquetbol; se diseñaron andadores; se mejoraron las luminarias a lo largo de todo el parque y se incrementó 80% de vegetación.

3.1.3 Programas de Organización Social Hogares sin intervención de Regeneración Urbana y Social

Urbivillas del Rey, Cajeme, Sonora

La organización vecinal de esta unidad habitacional promovió el mejoramiento de diferentes espacios públicos que son estratégicos en la estructura urbana de la UH. Se realizaron actividades de reforestación, recolección, disposición de residuos sólidos, poda, pinta de guarniciones y la construcción de mobiliario urbano. La entrada principal fue intervenida a lo largo del año con acciones vecinales que se consolidaron con la construcción de una parada de autobús en avenida 200, que es el principal punto de espera del transporte público de los vecinos. El Centro Hogares detonó un programa ciudadano de talentos vecinales en donde se aportó trabajo voluntario para impartir clases de taekwondo, guitarra, zumba, cultora de belleza, programación digital y certificaciones para concluir la primaria y secundaria.

Villas Universidad, Torreón, Coahuila

La participación de las mujeres para la implementación de acciones ciudadanas de mejoramiento barrial fue clave dentro de esta UH. Se trabajó con el grupo denominado Mujeres comprometidas, el cual formó parte del proceso organizativo y fungió como representante de los intereses de la UH y dio seguimiento en atención a las necesidades sentidas de la comunidad. Se gestionaron alianzas con distintos actores que se sumaron a las actividades: DIF, Club deportivo León, Casa Hidalgo Galería A.C., METMEX Peñoles, PROFECO, Instituto Profesional de Belleza ISIBE, Instituto Municipal de la Mujer, Mujeres comprometidas, INEDEC, entre otros grupos de interés. La aportación de talento vecinal fue clave para el desarrollo del programa, y el teatro comunitario, el arte urbano y el desarrollo de un programa empoderamiento para las mujeres (cultora de belleza, talleres de género, entrenamiento físico de Insanity y zumba, entre otros) fueron las acciones estratégicas que contribuyeron a detonar experiencias participativas y de cohesión comunitaria.

3.2 ESTRATEGIA DE REGENERACIÓN DE ESPACIOS Y REHABILITACIÓN DE UNIDADES HABITACIONALES (EREYRUH)

La EREyRUH está diseñada para promover que las intervenciones del espacio público resuelvan necesidades de mejoramiento físico del entorno urbano y que tengan un efecto positivo en el fortalecimiento de la cohesión social y la mejora de la calidad de vida de los habitantes de las unidades habitacionales. En el 2018, se le dio continuidad a 5 intervenciones iniciadas en el año anterior, se mantuvo un enfoque participativo y de trabajo comunitario en las siguientes sedes: Los Duraznos (Durango), Los Cafetales (Chiapas), Villas de Nuestra Señora de la Asunción (Aguascalientes), Fidel Velázquez (Campeche) y Miravalle (Jalisco). Los principios de intervención tomaron como base las buenas prácticas aprendidas en años anteriores; por ello, el trabajo comunitario se basó en la creación de murales que reflejaban los valores socioculturales de la comunidad y, en gran parte, fueron pintados por los propios vecinos; se rescataron los remanentes de suelo urbano para crear parques de bolsillo vecinales con acciones realizadas por la comunidad. De modo que, estratégicamente, mientras sucedía la intervención de regeneración física mayor, la socialización del proyecto ocurría simultáneamente desde un *llamado a la acción ciudadana*, para que los vecinos se involucraran en la recuperación integral del entorno y en las acciones de gobernanza desde la parte local.

La unidad habitacional con el comportamiento más bajo de cohesión social fue Villas de Nuestra señora, mientras que la sede de Campeche resultó ser la mejor calificada. Es importante distinguir que todas las UH intervenidas son históricamente más antiguas que Villas de Nuestra Señora, están conectadas dentro de los centros urbanos, tienen acceso a servicios educativos, de salud, culturales y deportivos, y cuentan con un buen equipamiento dentro o cercanas a ellas. En la siguiente tabla se comparan las 5 unidades y el comportamiento de los 4 componentes del ICSV, en donde claramente se muestra cómo incide el tiempo de la UH con la consolidación en materia de sentido de arraigo y pertenencia.

El principal reto, a excepción de Fidel Velázquez, fue detonar experiencias participativas voluntarias, en donde los vecinos intervinieran la UH sin esperar beneficios particulares o financieros a cambio.

ESTADO	MUNICIPIO	UNIDAD HABITACIONAL	ICSV
Durango	Durango	Los Duraznos	4.94
Chiapas	Tapachula	Los Cafetales	4.79
Aguascalientes	Aguascalientes	Villas de Nuestra Señora	4.54
Campeche	Campeche	Fidel Velázquez	6.22
Jalisco	Guadalajara	Miravalle	5.93

Tabla 3. Comparativa de ICSV de 5 UH 2018

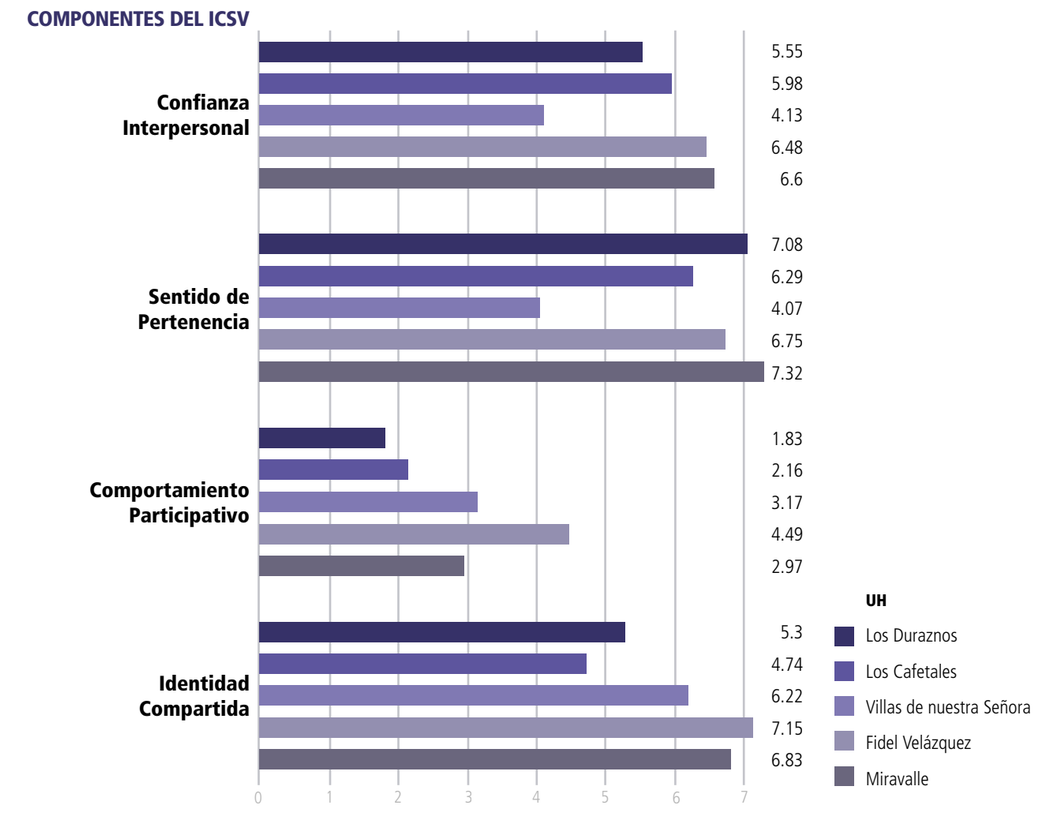


Tabla 4. Comparativa por componentes del ICSV en 5 UH

Los Duraznos, Durango, Durango

El diagnóstico participativo arrojó la necesidad de resolver el cárcamo de bombeo y el tratamiento de aguas negras, pues su mal funcionamiento representaba un problema de inundaciones y estancamientos de agua que impactaron la salud de la población residente durante varios años. A pesar de no ser un equipamiento que promueve la vida pública, sí representaba una oportunidad para que la comunidad tomara decisiones y priorizara las intervenciones. En una segunda etapa se construyó un área recreativa para todos los miembros de la comunidad, integrada por diferentes áreas de convivencia. Se realizó un sistema de andadores peatonales y ciclopista que entrelazan el recorrido del parque y delimitan las áreas infantiles, el gimnasio al aire libre, el centro comunitario y las áreas verdes.

Los Cafetales, Tapachula, Chiapas

El proyecto arquitectónico buscó maximizar la inversión para el espacio público; por ello, conservó el equipamiento existente e incorporó nuevos elementos que fomentaran su uso. Se intervinieron 3 parques con dos canchas multifuncionales, cubiertas con un domo de estructura metálica, y una cancha de futbol rápido para la liga de la unidad habitacional. Se integraron áreas para juegos infantiles y gimnasios al aire libre. Se cambió el 100% de las luminarias para promocionar un uso vespertino; se instalaron áreas de descanso, conectores peatonales y ciclopista. Adicionalmente, se formó un comité vecinal que, de manera altruista y colaborativa, se capacitó para organizarse y realizar diferentes gestiones y negociaciones ante las autoridades y los actores privados.

Villas de Nuestra Señora de la Asunción, Aguascalientes, Aguascalientes

El proyecto arquitectónico contempló la rehabilitación de un espacio baldío de 4,562 m^2, ubicado junto a la escuela primaria Símbolos Patrios. Aunque hay varios espacios residuales dentro del polígono de la UH, esta área era el único lugar con potencial de intervención, pues carecía de equipamiento e infraestructura urbana, y podía convertirse en una zona de convivencia familiar y de desarrollo de diferentes actividades deportivas, artísticas y culturales. Se desarrollaron distintas áreas para articular un programa diverso que atendiera las necesidades de activación, recreación, convivencia y seguridad, expresadas por la comunidad en el diagnóstico participativo. El espacio se dotó con un área de patinaje, una cancha multifuncional y otra de futbol, un salón de usos múltiples, juegos infantiles, ejercitadores y un pabellón para actividades al aire libre. Las áreas se encuentran integradas por una ciclopista que delimita un recorrido por todo el espacio. Se incorporaron bancas y mesas para el descanso y la convivencia, junto con botes de basura de distintos colores para la separación de residuos sólidos, atendiendo a la propuesta de los vecinos. Además, se reforestó el área con vegetación endémica y, siguiendo un criterio de accesibilidad, se distribuyeron cajones de estacionamiento en el perímetro del espacio, priorizando el acceso peatonal y el transporte público. El impacto en materia de participación y organización comunitaria fue la formación del comité vecinal Club Cambiemos Villas. Las reuniones comunitarias permitieron a los vecinos conocerse e intercambiar puntos de vista sobre los problemas en común y la disposición a resolverlos.

Fidel Velázquez, Campeche, Campeche

Derivado del trabajo de campo y del diagnóstico participativo, la propuesta se enfocó en la rehabilitación del espacio conocido como Parque Fidel Velázquez, integrando la infraestructura existente y creando otras para reactivar la vida pública de la comunidad. El lugar se enfocó principalmente en actividades deportivas y recreativas; por eso, se rehabilitaron canchas deportivas (multifuncionales), se renovó el equipamiento y el mobiliario de estas y se acondicionó la infraestructura de iluminación. Además, se crearon áreas con juegos infantiles, gimnasio al aire libre y recorridos peatonales para el disfrute de la comunidad. Se reforestó el área con especies endémicas. La organización vecinal ya era una práctica dentro de la unidad habitacional; por ello, el trabajo comunitario se hizo en coordinación con los grupos representativos de vecinos. Los lazos de confianza, empatía y amistad se fortalecieron a través de prácticas de convivencia vecinal y fiestas comunitarias.

Miravalle, Guadalajara, Jalisco

El diseño urbano del conjunto se basó en vivienda multifamiliar con áreas entre edificios, que fueron aprovechados como espacios públicos. La intervención buscó recuperar dichos espacios remanentes que se encontraban subutilizados, pues fueron identificados por la comunidad como elementos clave para el esparcimiento y desarrollo de los niños y jóvenes, ya que funcionaban como lugares de encuentro informal y, en ocasiones, para eventos o fiestas vecinales. En lugar de concentrar el programa arquitectónico en una sola área, se desarticuló en varias y se incorporó mobiliario para áreas de juegos infantiles, gimnasio al aire libre, áreas de convivencia social y de descanso. Se aprovechó la sombra natural de los árboles existentes para la elección de los espacios a intervenir. Además, se cambiaron los pavimentos y se plantó vegetación nativa.

Se formó el comité vecinal Consejo Vecinal Zona 13 Miravalle. Las reuniones vecinales permitieron que los vecinos se conocieran entre sí, identificaran los potenciales de su territorio y llegaran a acuerdos para el diseño de acciones en beneficio de la comunidad. El ejercicio de los murales de arte urbano fue un poderoso componente del cambio social que impactó el comportamiento participativo y el sentido de pertenencia de los vecinos, ya que despertó el interés de las niñas y niños de la UH en actividades artísticas. Se fortalecieron los lazos comunitarios gracias a la interacción y el diálogo que se desarrolló previo a la pinta del mural.

3.3 PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

3.3.1 Antecedentes

El Programa de Voluntariado desarrolla sinergias entre las comunidades locales y las empresas socialmente responsables. Su propósito consiste en mejorar la vida social por medio de intervenciones urbanas que transforman los espacios públicos y los vuelven lugares de convivencia y de fortalecimiento de los lazos comunitarios.

Las propuestas colaborativas integran las necesidades que la comunidad expresa en las consultas participativas a las que asisten los grupos interesados. En el proceso se suman equipos multidisciplinarios que ayudan a la formación de capacidades y habilidades, tanto en voluntarios como en la comunidad, a partir de talleres y cursos. La transmisión de saberes y talentos ayuda al desarrollo del capital humano y a formar ciudadanos activos capaces de trabajar en equipo para tejer alianzas en beneficio de su comunidad. El voluntariado muestra que los montos de inversión se maximizan cuando se coordinan los esfuerzos para plantear metas en común.

3.3.2 Objetivos

- Promover la creación de redes de apoyo con talleres y aprendizajes colaborativos mediante un modelo tripartita entre empresas, comunidad y Fundación Hogares.
- Detonar procesos de participación activa dentro de las comunidades para mejorar sus entornos urbanos.
- Formar capacidades, habilidades y la transmisión de saberes en voluntarios y vecinos.
- Lograr la participación e involucramiento con diferentes actores para diversificar los talleres y las actividades que son del interés de la población.
- Consolidar alianzas y gestionar donativos que permitan la sostenibilidad del espacio.

82,037
POBLACIÓN BENEFICIADA (SE DETERMINÓ CON UN RADIO DE ALCANCE A 500 METROS, TOMANDO COMO PUNTO CENTRAL EL ESPACIO DE INTERVENCIÓN)

3,045 m^2
ESPACIO PÚBLICO REHABILITADO

45
REUNIONES VECINALES PREVIAS PARA EL DISEÑO DE LA PROPUESTA

189
ELEMENTOS DE MOBILIARIO URBANO INSTALADOS

5,750
HORAS HOMBRE VOLUNTARIOS *HANDS ON*

377
HORAS HOMBRE VOLUNTARIOS *SKILL BASE* TALENTO (HORAS DE VOLUNTARIOS QUE APORTARON CONOCIMIENTO Y METODOLOGÍA)

	LUGAR	PROYECTO	ALIADO	DONANTE
1	**Santa María Tecajete, Zempoala, Hidalgo**	Mercado Vecinal, Espacio Tecajete	Ejido Santa María Tecajete	Banorte
2	**La Nopalera, Yautepec, Morelos**	Parque de Bolsillo	Vecino Contigo A.C.	Banorte
3	**San Diego Linares, Toluca, Estado de México**	Ágora de Lectura	Juntos Uniendo Voluntades A.C. (JUNIVO)	Banorte
4	**Lomas de Cuilotepec, Tlalpan, Ciudad de México**	Mural de Arte Urbano	Colectivo Mutem	Banorte
5	**San Gregorio Atlapulco, Xochimilco, Ciudad de México**	Rehabilitación Embarcadero Atenco	Colectivo Taller Ensamble, Casa de la Cultura, Colectivo Black Roots, Scouts	Genworth
6	**San Gregorio Atlapulco, Xochimilco, Ciudad de México**	Parque de Bolsillo	Facultad de Arquitectura de la UNAM, Alternativas Comunitarias A.C.	TC Latin America Partners

Tabla 5. Voluntariados en 2018

3.4 PROGRAMA DE SALAS DE LECTURA

3.4.1 Antecedentes

Con el propósito de contribuir al esfuerzo nacional por regenerar el tejido social y brindar a los derechohabientes oportunidades personales y profesionales, en 2014, Infonavit crea el programa Lee con Infonavit, el cual se desarrolla en dos vertientes:

a. Bibliotecas familiares, a través de la cual se entrega un acervo de 40 libros dirigidos a todos los miembros de la familia.
b. Salas de lectura, que refiere a la habilitación y activación de espacios de fomento a la lectura en unidades habitacionales.

Ese mismo año, se habilitan 51 salas de lectura en todo el país con apoyo de desarrolladores, gobiernos locales e instituciones de promoción cultural. En 2015, Fundación Hogares e Infonavit firman un convenio de colaboración para promover la apropiación de las salas de lectura por parte de la comunidad de las unidades habitacionales en donde se encuentran. A partir de esta colaboración, se establecen los siguientes objetivos específicos para la intervención:

d. Involucrar a la comunidad en las diferentes actividades de las salas, en su operación y su funcionamiento.
e. Promover la variedad de actividades para asegurar la diversidad de públicos.
f. Generar en las salas espacios detonadores de la organización y la cohesión social de sus comunidades.

3.4.2 Modelo de Intervención

En 2018, la intervención de Fundación Hogares se realizó en cuatro etapas, para alcanzar un equilibrio entre un espacio físico bien equipado y la formación comunitaria de vecinos para la promoción de la lectura. Primero, se realizó un diagnóstico físico-social en 116 salas de lectura a nivel nacional para definir las acciones estratégicas a realizar.

En seguida, se definió un Plan de Acciones para cada una de ellas, con el fin de mejorar el funcionamiento de estos espacios y detonar la participación voluntaria de la comunidad; por ello, una parte implicó la rehabilitación física del espacio para mejorar la calidad del servicio y su imagen.

Después, en 36 salas de lectura, se formó a un grupo de facilitadores sociales de campo con habilidades para la promoción y difusión de la lectura que contribuyeron a detonar procesos participativos entre la comunidad para sumar voluntarios que pudieran adoptar, operar y promocionar las salas. Finalmente, se capacitó a más de 100 vecinos voluntarios en un modelo diseñado por Fundación Hogares basado en que las salas de lectura son espacios flexibles que detonan otras experiencias además de la promoción de la lectura, se enriquecen de las aportaciones comunitarias del talento vecinal y se vuelven ágoras de participación y de redes vecinales. El modelo de capacitación contempló los siguientes temas:

a. Promoción social, activación y vinculación comunitaria.
b. Procuración de fondos, alianzas y gestión de donativos.
c. Habilidades y estrategias para la mediación de lectura.
d. Comunicación, difusión e imagen de la sala como espacio público.

3.4.3 Resultados y beneficiarios

Nos alineamos a las iniciativas globales de responsabilidad social de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) implementados por Naciones Unidas, de manera particular, al objetivo 4 "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" y al 11 "Ciudades y Comunidades Sostenibles". Buscamos la formación de talentos ciudadanos, así como el acceso universal a zonas verdes y espacios comunitarios seguros, inclusivos y accesibles.

Con el programa de Salas de Lectura promovimos y reafirmamos:
1. El acceso al conocimiento y a la información como un derecho de todo ciudadano.
2. La lectura como detonador de equidad y disminución de las desigualdades entre las personas.
3. La generación de oportunidades para que las personas no solo dominen el código alfabético, sino se formen como usuarios plenos de la lectura y la escritura.
4. El acceso a la recreación, la cultura y la educación para todos.
5. Las Salas de Lectura como espacios que fomentan la cohesión social.

Se elaboraron el "Manual de Salas de Lectura", el manual "Mejora tu Sala" y el Programa de Capacitación para Mediadores de Lectura. Se realizaron infografías, materiales didácticos y de difusión (impresos, digitales y de apoyo visual), para realizar una comunicación efectiva del espacio, tanto en la unidad habitacional como en redes sociales.

Además de la promoción de la lectura, se llevaron a cabo diversas actividades con la comunidad, como círculos de lectura, talleres de cine y literatura, cuentacuentos, charlas en torno a la lectura, capacitaciones, proyección de películas, obras de teatro y celebración de festividades, como posadas, entre otras.

3.4.4 Principales retos

Uno de los principales desafíos es acercar a la comunidad a la lectura para que se consolide como público lector y aleje los estigmas de que la lectura es una actividad aburrida o es para un público selecto. Difundimos permanentemente "Los 10 derechos de los lectores" de Daniel Pennac, un decálogo que nos ayuda a colocar la lectura y los libros en un lugar más amigable y cercano a la gente. La Sala de Lectura no es una biblioteca, sino un espacio cultural vivo capaz de generar experiencias trascendentes para la comunidad y que, fortaleciendo los materiales y los acervos bibliográficos, detona experiencias de empatía entre los vecinos y les ayuda a reforzar sus lazos comunitarios, y de esta forma asegura el funcionamiento del espacio y su permanencia en el futuro.

CONTROL DE DATOS
Salas de Lectura 2018

NO.	ESTADO	MUNICIPIO	DESARROLLO
1	**Aguascalientes**	Aguascalientes	La Florida
2	**Baja California**	Ensenada	Villas del Real
3	**Baja California Sur**	La Paz	Perla del Golfo
4	**Campeche**	San Francisco de Campeche	Alameda
5	**Chiapas**	Chiapa de Corzo	Jardines de Grijalva
6	**Chihuahua**	Ciudad Juárez	Urbivillas del Campo
7	**Chihuahua**	Chihuahua	Riberas del Sacramento
8	**Coahuila**	Torreón	Veredas de la Paz
9	**Colima**	Morelos	Villa de Álvarez
10	**Durango**	Durango	Fidel Velázquez I
11	**Estado de México**	Almoloya	Rancho San Juan
12	**Estado de México**	Zumpnago	Paseos del Lago II
13	**Guanajuato**	León	Loma Dorada
14	**Guanajuato**	León	Villa de Barceló
15	**Guerrero**	Acapulco	San Agustín
16	**Guerrero**	Acapulco	Pedregal Carta Luna
17	**Hidalgo**	Zempoala	Marsala
18	**Jalisco**	Tonalá	Vistas del Pedregal
19	**Michoacán**	Morelia	Villas de Oriente
20	**Morelos**	Huitzilac	Sierra Encantada
21	**Nayarit**	Bahía de Banderas	Azul Turquesa
22	**Nuevo León**	García	Colonia los Encinos
23	**Nuevo León**	General Zauzua	Valle de Santa Elena
24	**Nuevo León**	Juárez	Mirador de San Antonio
25	**Oaxaca**	Tlacolula de Matamoros	Ciudad Yagul
26	**Puebla**	Coronango	Dalí Residencial
27	**Querétaro**	Corregidora	Pradera de Los Ángeles
28	**Querétaro**	El Marqués	Rincones del Marqués
29	**Quintana Roo**	Solidaridad	Puerto Maya
30	**San Luis Potosí**	Soledad de Graciano Sánchez	Puerta Real
31	**San Luis Potosí**	San Luis Potosí	Ciudad Satélite
32	**Sinaloa**	Ahome	Cedros
33	**Sonora**	Hermosillo	Natura
34	**Tabasco**	Cárdenas	Pomoca Bicentenario
35	**Tabasco**	Centro	Tercer Milenio
36	**Tamaulipas**	Altamira	Canarios
37	**Tamaulipas**	Altamira	Valle Esmeralda
38	**Tamaulipas**	Reynosa	Hacienda del Sol
39	**Tamaulipas**	Matamoros	Pueblitos
40	**Tlaxcala**	Yauhquemehcam	Granjas San Ramón
41	**Veracruz**	Naolinco	Ciudad 4 Soles
42	**Yucatán**	Merida	San Marcos
43	**Zacatecas**	Fresnillo	Manuel M. Ponce
44	**Aguas calientes**	Aguascalientes	San Gerardo
45	**Aguas calientes**	San FranciscoRomo	Urbi Villa del Vergel
46	**Baja California**	Ensenada	Real de San Fernando
47	**Baja California**	Ensenada	Vista del Valle Maneadero
48	**Baja California Sur**	La Paz	El Cardoncito
49	**Baja California Sur**	La Paz	Santa Fe
50	**Campeche**	Campeche	Las Arboledas
51	**Campeche**	Campeche	Paseos de Campeche

52	**Coahuila**	Ramos Arizpe	Parajes de los Pinos
53	**Coahuila**	Ramos Arizpe	Parajes del Valle
54	**Coahuila**	Acuña	Altos de Santa Teresa
55	**Colima**	Colima	Nuevo Milenio
56	**Colima**	Tecoman	El Chamizal
57	**Chiapas**	Tuxtla Gutiérrez	El Campanario
58	**Chiapas**	Ocozocuautla	Ciudad Bonampak
59	**Chihuahua**	Ciudad Juárez	Riberas del Bravo etapa IV
60	**Chihuahua**	Chihuahua	Praderas Sur
61	**Durango**	Durango	Villas del Guadina
62	**Durango**	Lerdo	Residencial San Juan
63	**Guanajuato**	León	Paseos de las Torres
64	**Guanajuato**	León	Vista Esmeralda MDM
65	**Guanajuato**	Irapuato	El Encanto
66	**Guanajuato**	Salamanca	Las Arboledas
67	**Guanajuato**	San Felipe	Hacienda San Miguel
68	**Guanajuato**	Villagran	El Rehilete
69	**Guerrero**	Acapulco	Costa Dorada 1a. Etapa
70	**Guerrero**	Zihuatanejo de Azueta	La Puerta
71	**Hidalgo**	Tizayuca	Rancho Don Antonio
72	**Hidalgo**	Tizayuca	Fuentes de Tizayuca
73	**Jalisco**	El Arenal	La Cima
74	**Jalisco**	Juanacatlán	Villas Andalucía
75	**Michoacán**	Morelia	La Hacienda
76	**Michoacán**	Morelia	Hacienda Ciprés
77	**Morelos**	Cuernavaca	Ciudad Chapultepec
78	**Morelos**	Cuernavaca	Revolución
79	**Nayarit**	Bahía de Banderas	Valle Dorado
80	**Nayarit**	Tepic	Villas de Roble
81	**Nuevo León**	Cadereyta	Bellavista 4° Sector
82	**Nuevo León**	Apodaca	Ciudad Natura
83	**Nuevo León**	García	Joyas del Carrizal
84	**Oaxaca**	Oaxaca	1° de Mayo
85	**Oaxaca**	Oaxaca	Ricardo Flores Magón
86	**Oaxaca**	San Juan Bautista Tuxtepec	El Santuario
87	**Oaxaca**	Santa Cruz Xoxocotlán	Jardínes del Sur
88	**Puebla**	Cuautlancingo	Geovillas San Jacinto
89	**Puebla**	Puebla	Misión San José
90	**Querétaro**	Querétaro	Arboledas Residencial
91	**Querétaro**	El Marqués	Paseos del Marqués
92	**Quintana Roo**	Benito Juárez	Prado Norte (Sadasi)
93	**Quintana Roo**	Benito Juárez	Paseos del Mar Residencial
94	**San Luis Potosí**	Soledad de Graciano Sánchez	La Virgen
95	**San Luis Potosí**	San Luis Potosí	Valle de San Francisco
96	**San Luis Potosí**	San Luis Potosí	La Campiña
97	**Sinaloa**	Ahome	Centro Comunitario Siglo XXI
98	**Sinaloa**	Ahome	La Oruga Palos Verde
99	**Sonora**	Hermosillo	California Residencial Milenium
100	**sonora**	Hermosillo	Bosco Residencial
101	**Sonora**	Hermosillo	Monte Sereno
102	**Sonora**	Cajeme	Misiones Residencial
103	**Tabasco**	Nacajuca	Pomoca
104	**Tabasco**	Centro	El Encanto
105	**Tamaulipas**	Altamira	Arrecifes
106	**Tamaulipas**	Ciudad Victoria	Azteca
107	**Tamaulipas**	Reynosa	Almendros
108	**Tamaulipas**	Reynosa	El Campanario
109	**Tamaulipas**	Nuevo Laredo	Infonavit Fundadores
110	**Tlaxcala**	Tepetitla de Lardizabál	
111	**Tlaxcala**	Apizaco	Paso de Cortés
112	**Estado de México**	Cuautitlán	Hacienda Cuautitlán
113	**Estado de México**	Melchor Ocampo	Los Álamos I
114	**Estado de México**	Toluca	Real de San Pablo
115	**Estado de México**	Zinacantepec	La Loma I
116	**Véracruz**	Medellín	Puente Moreno
117	**Véracruz**	Emiliano Zapata	La Pradera
118	**Yucatán**	Cankal	Vegas del Mayab
119	**Zacatecas**	Guadalupe	Las Quintas

*Fuente: Inventario Nacional de Vivienda, INEGI Mayo 2018

*** Porcentajes de muestra basados en 95% de confiabilidad con un 5% de margen de error**

3.5 PROGRAMA DE CONTINGENCIAS

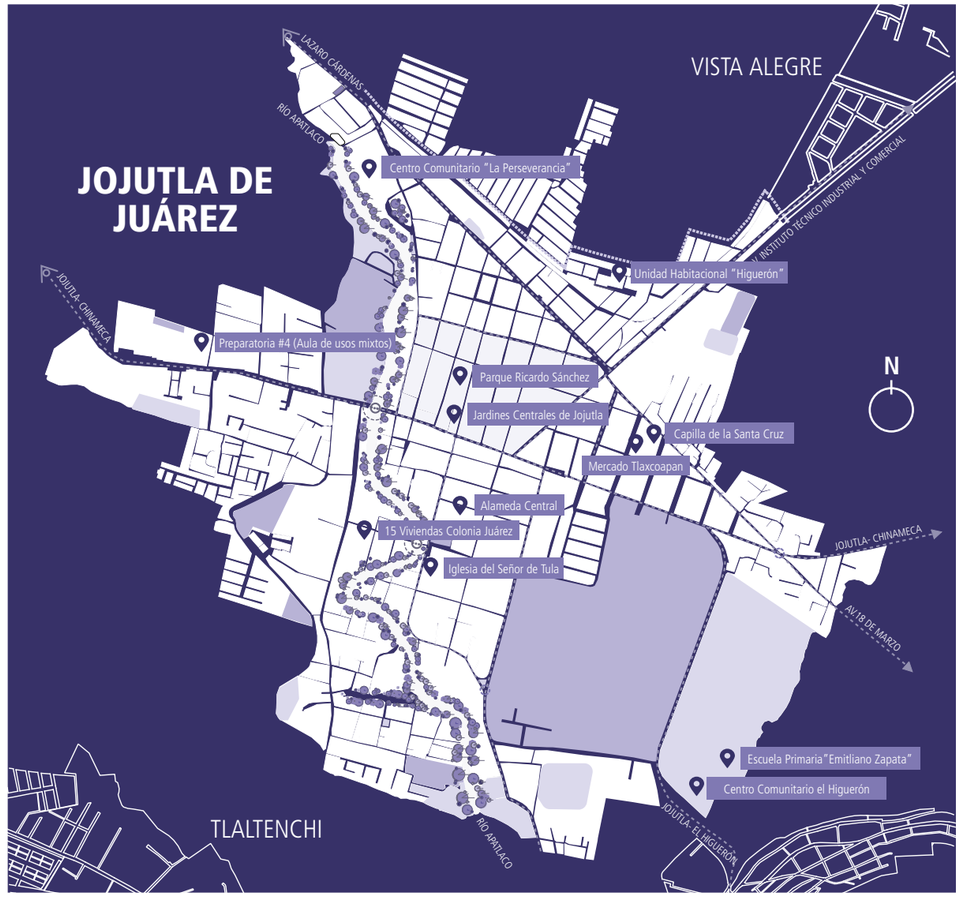
El Programa de Contingencias en Jojutla, Morelos, se echó a andar para su reconstrucción después de los sismos de septiembre del 2017 y surgió a partir de un trabajo colaborativo entre diferentes organizaciones de la sociedad civil nacionales e internacionales (Fundación ADO, Fondo Semillas, Nacional Monte de Piedad, Ambulante A.C., International Community Foundation, Center for Disaster Philanthropy, PNUD, Museo de la Acuarela), de alianzas con actores públicos (Municipio de Jojutla, Instituto de Capacitación Tecnológico de Morelos [ICATMOR], Gobierno del Estado de Morelos), con instituciones académicas (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Instituto Tecnológico de Zacatepec, Preparatoria #4 de la UAEM), con actores privados (USG, Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción [CMIC], Registro Único de la Vivienda, Fundación Banorte) y con recursos de donantes individuales e Infonavit, nuestro principal donante.

Se diseñó una estrategia de tres ejes de acción, vinculada a la reconstrucción física y social de la comunidad:

1. **Cohesión social**
   Se implementó un programa de acciones comunitarias vinculadas a desarrollar las capacidades de resiliencia de la gente ante la pérdida material y desastres naturales; se rescataron elementos culturales a través de fiestas vecinales, se impartieron talleres para el manejo de riesgos, talleres de comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y promoción artística vinculada a la reconstrucción.

2. **Activación económica**
   Se capacitó a grupos vecinales para que adquirieran conocimientos en albañilería, plomería, electricidad, carpintería, soldadura, aluminio e instalación de paneles. También se impartieron talleres para rescatar vocaciones económicas como la elaboración de calzado artesanal, bolsas tejidas en toquilla, pan artesanal, serigrafía, imprenta, huertos biointensivos y cultura de belleza. Derivado de esto, se formó la cooperativa de mujeres Huachinelas, que se dedican a la elaboración del calzado artesanal.

3. **Regeneración física**
   Fundación Hogares coordinó las acciones de co-diseño y socialización del proyecto para detonar procesos participativos que vincularon a la comunidad en la toma de decisiones sobre las etapas y los procesos de reconstrucción, especialmente en equipamiento y espacios públicos. En colaboración con el Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible (CIDS) del Infonavit, se elaboró un Plan Maestro de Intervención sobre 11 espacios públicos, de modo que las acciones de mejoramiento urbano sirvieran como palanca para el fortalecimiento de la cohesión social, la formación de redes de apoyo y detonante de una agenda pública ciudadana. También se coordinó la construcción de 15 viviendas en la colonia Juárez fondeadas por Fundación Banorte y 2 viviendas en la Ranchería de El Higuerón donadas por el Registro Único de la Vivienda (RUV). Asimismo, se edificó un aula multiusos en la



Mapa de Jojutla con las intervenciones 2018

Preparatoria #4 con trabajo voluntario del ITESM Campus Querétaro y estudiantes de la preparatoria. Se distribuyeron más de 100 paquetes de muros en paneles como contribución y donativo de USG para la reconstrucción.

Jojutla ha sido un ejemplo de gobernanza a nivel nacional, ya que muestra los alcances del empoderamiento y el consenso social; aporta el máximo *expertise* de todos los que se han sumado al proyecto, y que se destacan por sus virtudes profesionales; y es un ejemplo de gestión y de trabajo colaborativo entre academias, sociedad civil organizada, iniciativa privada, comunidad y todos lo niveles de gobierno independiente de las filiaciones políticas.

3.6 SUMANDO ESFUERZOS

El proyecto Sumando Esfuerzos es una iniciativa de reinvención de espacios públicos que fomenta la relación entre los ciudadanos y sus entornos urbanos. Su propósito es crear oportunidades de convivencia y recreación en lugares generalmente desaprovechados, como parques o áreas de paso públicas.

Es una estrategia disruptiva que vincula a los ciudadanos en la transformación de sus entornos urbanos cotidianos; a partir de pequeñas acciones, modifica el comportamiento de la gente para mejorar las relaciones sociales y ambientales, incorporando interacciones personales, prácticas,

políticas públicas y los significados que transforman y definen la vida en la ciudad. Además, cada estrategia diseñada por Sumando Esfuerzos se apoya en la innovación digital, en la comunicación y las interacciones en redes sociales sobre las acciones que suceden en campo. Los sitios de intervención fueron el parque lineal Ferrocarril de Cuernavaca y el Jardín de las Naciones Unidas, en la Ciudad de México.

3.6.1 Líneas de acción

- Desarrollar actividades en los espacios públicos que permitan a los usuarios relacionarse e interactuar con la ciudad y con la comunidad.
- Crear nuevas formas de convivencia con acciones que irrumpen la vida cotidiana de los usuarios.
- Mejorar la comunicación y las relaciones entre los mismos usuarios.

Este tipo de iniciativas han sido implementadas con éxito en distintos lugares del mundo, entre ellos: Bryant Park, en Nueva York; Jackson Park, en Chicago y el Foro Lindbergh, en la CDMX. Sumando Esfuerzos nace de esas experiencias capaces de transformar las oportunidades de toda una comunidad.

3.6.2 Estrategias e impacto

Las estrategias de Sumando Esfuerzos consistieron en:

- Instalar el Módulo AMIGO (Ágora Móvil que Integra y Genera Oportunidades), el cual consta de una bicicleta (que promociona la movilidad no motorizada) adaptada como librero, y mesas y sillas con un diseño atractivo para los usuarios.
- Implementar acciones lúdicas y estacionarias para los usuarios, como un Jenga gigante, ajedrez, LEGOS y torneos de futbol, entre otros.
- Impartir talleres y actividades para los usuarios, como clases de yoga, entrenamiento canino, teatro, fotografía y danza, rodadas en bicicleta.
- Difundir el espacio y las actividades en redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter).

11,383
POBLACIÓN BENEFICIADA

1,314
PROMEDIO DE AFLUENCIAS PARTICIPANTES POR MES.

+ 50
ACCIONES DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.

ALIANZAS, RECONOCIMIENTOS Y PUBLICACIONES

04

4.1 ENCUENTRO DE INNOVACIÓN URBANA. PLACE-MAKING 2018

Los Placemaking Leadership Forums comenzaron en Detroit en 2013 y se llevan a cabo anualmente en distintas partes del mundo. Su objetivo es construir comunidades empoderadas a partir de la transformación de su espacio público, lugar de socialización que ayuda a revitalizar la vida pública. El primer encuentro de Placemaking Latinoamérica se llevó a cabo en Valparaíso, Chile, donde participamos con el manual "Mejora tu Calle". En noviembre de 2018, se realizó el segundo y tuvo como sede México (Querétaro, Guadalajara, Colima, Monterrey y Ciudad de México); Fundación Hogares participó como ponente en los paneles temáticos con el *call to action* del Programa de Voluntariado. Así compartimos experiencias con líderes latinoamericanos y personas especializadas en temas de urbanismo, regeneración urbana y social.

4.2 PREMIO NACIONAL MONTE DE PIEDAD 2018

Este premio se otorga a las IAP que han trabajado con el programa de Fortalecimiento Institucional de Nacional Monte de Piedad. A nivel nacional, este programa contribuye a que las organizaciones refuercen sus prácticas en materia de transparencia, rendición de cuentas e incidencia en política pública. En 2018 fuimos acreedores al premio en la categoría Desarrollo Sostenible por el Programa de Organización Social Hogares, el cual promueve la organización vecinal, la participación y el compromiso social para construir comunidades capaces de resolver sus necesidades y mejorar el lugar en el que viven.

4.3 PREMIO DEL MEJOR LUGAR PARA HACER VOLUNTARIADO

En el mes de noviembre, dentro del marco de la reunión anual y celebración por los 30 años del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), Fundación Hogares fue reconocida en su primera edición como uno de los mejores lugares para hacer voluntariado 2018, galardón otorgado por ofrecer un programa de voluntariado con políticas y estrategias efectivas que vincula empresas, sociedad civil y gobierno y genera un valor entre ellas, a la par que fomenta la cohesión social en las comunidades.

El valor e importancia del voluntariado radican en la formación de talentos vecinales dentro de la propia comunidad, así como en la transmisión de capacidades, saberes y habilidades a través de talleres y aprendizajes colaborativos, mismos que contribuyen al fortalecimiento del tejido social.

4.4 PUBLICACIÓN DEL MANUAL DE SALAS DE LECTURA

Para la ejecución del Programa de Salsas de Lectura se buscó dotar de herramientas a la comunidad con la finalidad de lograr la autogestión de las salas. Por ello, se diseñó e implementó el Manual de Salas de Lectura como herramienta de apoyo para comprender el papel de la lectura en la vida cotidiana.

Los principales ejes temáticos de este manual son:

1. La mediación de Lectura
2. ¿Qué son las Salas de Lectura?
3. La vinculación con la comunidad
4. La gestión de donativos y alianzas

Se elaboró un anexo "Mejora tu Sala", donde se abordan cuatro principios para transformar las salas en espacios públicos:

1. Dinámica: fomentando actividades paralelas a la lectura.
2. Accesible: facilidad para llegar al espacio a partir de diversas formas de traslado, con correctas señalizaciones, dentro y fuera del lugar.
3. Atractiva: que cuente con un ambiente confortable y limpio para el desarrollo de múltiples actividades.
4. Comunitaria: como lugar de convivencia inclusivo y generador de empatía al que acudan diversos usuarios.

Ambos materiales están en formato Open Source y se puede acceder a ellos desde la página de la Fundación.

4.5 GPTW 2018

El 2018 fue un año de incorporación de nuevos talentos al equipo de Fundación Hogares. Para nosotros representó la oportunidad de integrarlos a nuestra cultura laboral y reafirmar los valores institucionales y el compromiso con las comunidades para las que trabajamos, sin descuidar el clima laboral. Obtuvimos el certificado Great Place to Work 2018, por ser una organización de la sociedad civil, con menos de 100 colaboradores, que desarrolla estrategias que fomentan una relación de convivencia entre los trabajadores basada en la credibilidad, el respeto, la imparcialidad, el compañerismo y el orgullo por la labor que desempeña la institución.

4.6 PREMIO SMART CITY LATAM

Durante el encuentro internacional de Smart City 2018, fuimos reconocidos por el programa de contingencias, como la segunda mejor iniciativa de Latinoamericana por promover Sociedades Equitativas y Colaborativas. Este galardón es un ejemplo de trabajar en la promoción de ciudades más equitativas, justas, resilientes y colaborativas; y en cómo las acciones locales son una inspiración para transformar los lazos colaborativos en nuestro país.

RETOS Y APRENDIZAJES

05

Durante el 2018 el país vivió un proceso de reestructuración económica y social, producto de los sismos sucedidos en septiembre de 2017. A esa causa, se sumaron muchas voces: gobierno, organizaciones de la sociedad civil, empresas y la sociedad mexicana en general. Fundación Hogares desempeñó un papel fundamental en el municipio de Jojutla, Morelos, pues colaboró en el diseño e implementación del Programa de Reconstrucción, y fue receptora de donativos de diferentes organizaciones, tanto públicas como privadas, y líder de los avances de reconstrucción en la zona.

Este evento nos convoca a ratificar nuestro compromiso con la transparencia de los recursos obtenidos y a rendir cuentas sobre la eficiencia de la aplicación de estos como parte de los retos para 2019. A su vez, es necesario valorar los impactos positivos y negativos que se derivaron del ejercicio de estos donativos. Consideramos indispensable ser autocríticos para fortalecer nuestras prácticas institucionales, sumarnos a las agendas globales y a los estándares de calidad en la rendición de cuentas, en la construcción de indicadores y en la presentación de nuestras memorias de sostenibilidad.

Fundación Hogares está comprometida con la mejora constante de sus programas y por esa razón mantenemos nuestra alineación con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) desde 2015. El reto actual consiste en alinearnos al Global Report Initiative (GRI), una herramienta para planificar, evaluar y medir el impacto económico, medioambiental y social de nuestras acciones. Al alinearnos a estas agendas globales trabajamos en conjunto con organismos que comparten la visión hacia un camino de prácticas sostenibles.

En definitiva, la trayectoria 2018 nos mostró los retos a los que fuimos capaces de hacer frente y los aprendizajes obtenidos nos enseñaron que no hay forma de evitar los desastres naturales. Sin embargo, podemos prepararnos para futuros eventos a partir de formar capacidades en las comunidades, empresas y en la propia Fundación, de esta manera los riesgos pueden disminuir en la medida en que estamos preparados para atender las contingencias y mitigar sus impactos.

5.1 GRI 2018

La Global Reporting Initiative (GRI) es una organización internacional no gubernamental que tiene como objetivo impulsar los Reportes de Sostenibilidad como herramienta para la planificación, medición, evaluación y comunicación de los avances e impactos en aspectos sociales, económicos y ambientales de una organización.

Como resultado del creciente interés para encontrar caminos y soluciones para que los gobiernos, empresas y organizaciones lleguen a prácticas que se reflejen en modelos económicos sostenibles, el GRI busca proporcionar los estándares globales más utilizados para que las organizaciones informen sobre factores económicos, ambientales y sociales de sus acciones.

En alineación con esto, Fundación Hogares ha buscado articular esfuerzos en materia de sostenibilidad desde sus diferentes programas. 2018 es el primer año en el que nos unimos a la iniciativa GRI para elaborar nuestras memorias de sostenibilidad, las cuales integran dos métricas e indicadores internacionales de responsabilidad social: el Global Report Initiative (GRI) en su versión G4 e ISO 26000 en Responsabilidad Social, con la finalidad de contribuir al proceso de reportes de responsabilidad social de la organización.

A TU COMUNIDAD
TICIPATIVOS DE DISEÑO URBANO

INFORMES FINANCIEROS

06

Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C.
Periférico Sur 4348
Col. Jardines del Pedregal
04500, Ciudad de México
www.grantthornton.mx

Informe del auditor independiente

A los Miembros del patronato de

Fundación Hogares, I.A.P.:

Opinión
Hemos auditado los estados financieros de Fundación Hogares, I.A.P (la Fundación), que comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2018, los estados de actividades y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de Fundación Hogares, I.A.P, al 31 de diciembre de 2018, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo correspondientes al año terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Información Financiera Mexicanas (NIF).

Fundamento de la opinión
Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección 'Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros' de nuestro informe y en el 'Anexo' siguiente. Somos independientes de la Fundación de conformidad con el Código de Ética Internacional para la Profesión Contable del Consejo de Normas de Ética para Contadores (Código del IESBA), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de los estados financieros en México de conformidad con el Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. (Código del IMCP) y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con los Códigos del IESBA y del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Otro asunto
Los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 fueron auditados por otros auditores que expresaron una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 10 de septiembre de 2018.

Responsabilidades de la Administración de la Fundación con respecto a los estados financieros
La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF, y del control interno que la Administración consideró necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Fundación de continuar en funcionamiento, revelando en su caso, las cuestiones relativas al negocio en marcha y utilizando el postulado de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Fundación o de cesar operaciones o bien no exista otra alternativa más realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros de Fundación Hogares, I.A.P en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuand exista. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

SALLES, SAINZ – GRANT THORNTON, S.C.

C.P.C. Julián A. Abad Riera

Ciudad de México
3 de agosto de 2020

Fundación Hogares, I.A.P.

Estados de posición financiera

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en Pesos)

	Notas	2018		
		No Restringido	Restringido temporalmente	Total
ACTIVOS				
Activo a corto plazo				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	$ 98,506,088	$ 341,060,036	$ 439,566,124
Otras cuentas por cobrar		716,360	-	716,360
Donativos por recibir a corto plazo		11,882	-	11,882
Total del activo a corto plazo		99,234,330	341,060,036	440,294,366
Activo a largo plazo				
Mobiliario y equipo, neto	7	831,644	-	831,644
Otros activos, neto		1,130,567	-	1,130,567
Total de activo a largo plazo		1,962,211	-	1,962,211
Total de activos		$ 101,196,541	$ 341,060,036	$ 442,256,577
PASIVO Y PATRIMONIO CONTABLE				
Pasivo a corto plazo				
Provisiones		$ 209,592	$ -	$ 209,592
Cuentas por pagar		1,778,837	-	1,778,837
Total del pasivo a corto plazo		1,988,429	-	1,988,429
Pasivo a largo plazo				
Beneficio a los empleados	10	-	814,083	814,083
Total del pasivo		1,988,429	814,083	2,802,512
PATRIMONIO CONTABLE	11			
No restringido		98,394,029	-	98,394,029
Restringido temporalmente		-	341,060,036	341,060,036
Total del patrimonio contable		98,394,029	341,060,036	439,454,065
Total de pasivo y patrimonio contable		$ 100,382,458	$ 341,874,119	$ 442,256,577

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados de posición financiera.

Fundación Hogares, I.A.P.

Estados de actividades

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en Pesos)

	Nota	2018		
		No Restringido	Restringido temporalmente	Total
Patrimonio contable al inicio del año		**$ 88,377,047**	**$ 277,142,582**	**$ 365,519,629**
Cambios en el patrimonio contable:				
Ingresos:				
Donativos recibidos en efectivo		**32,506,814**	**300,796,997**	**333,303,811**
Donativos recibidos en especie		**2,488,082**	**-**	**2,488,082**
Rendimientos		**7,745,144**	**23,230,015**	**30,975,159**
Otros ingresos		**33,229**	**780,000**	**813,229**
Otros resultados integrales		**57,483**	**-**	**57,483**
Total de ingresos		**42,830,752**	**324,807,012**	**367,637,764**
Costos y gastos:				
Regeneración urbana		**-**	**255,906,857**	**255,906,857**
Programas asistenciales de desarrollo comunitario y proyectos asistenciales		**6,333,571**	**4,982,701**	**11,316,272**
Gastos de Operación, procuración y comunicación		**24,809,268**	**-**	**24,809,268**
Gastos de administración y financieros		**953,354**	**-**	**953,354**
Depreciación y amortización		**394,677**	**-**	**394,677**
Otros resultados integrales		**322,900**	**-**	**322,900**
Total de costos y gastos		**32,813,770**	**260,889,558**	**293,703,328**
Incremento en el patrimonio contable		**10,016,982**	**63,917,454**	**73,934,436**
Total patrimonio contable al final del año		**$ 98,394,029**	**$ 341,060,036**	**$ 439,454,065**

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

Fundación
HOGARES

2018

INFORME ANUAL

REPORTE INTEGRADO DE ACTIVIDADES