



2019

INFORME ANUAL

Informe Integrado de Actividades



Reuniones
locales

Sinergias Audiencias
Mejores PARTICIPACIÓN públicas Cohesión
prácticas INCLUSIVA Sesiones social
Asambleas Alianzas informativas Cambiar
estratégicas TRANSFORMAR realidades
Participación PERTENENCIA Asignación
social Consultar de gasto
MEJORA Vínculos Plusvalía DIÁLOGO
sociales Decisions patrimonial Educación Grupos de
comunitarias Interacción ciudadana participación
COLABORAR directa Involucramiento comunitaria
Promoción de la participación INFORMAR Acuerdos
Apropiación Asambleas Encuestas OPORTUNIDADES
de espacios ciudadanas Empoderar INVESTIGACIÓN

En Fundación Hogares trabajamos en transformar comunidades capaces de resolver sus necesidades y mejorar el lugar en el que viven; promoviendo la participación ciudadana y el compromiso social de la misma comunidad.



SOBRE ESTE INFORME

Este es el noveno informe anual de Fundación Hogares, publicado con la finalidad de transparentar y rendir cuentas a todos nuestros grupos de interés, sobre las principales acciones y los resultados que han transformado la realidad de cientos de miles de hogares en México, durante el 1ero de enero al 31 de diciembre de 2019.

Los datos e información se han recopilado de la presentación de documentos y entrevistas con los líderes de las áreas estratégicas de la institución. Para garantizar la transparencia y veracidad de la información económica-financiera, los datos han sido verificados y auditados por la firma Salles Sainz Gran Thornton.

Agradecemos a todos los que han colaborado en la elaboración de este informe y a todo el equipo de trabajo de Fundación Hogares, que está comprometido a seguir contribuyendo a cambiar la vida de las comunidades del país.

El proyecto estuvo liderado por la Gerencia de Comunicación de Fundación Hogares. Por favor, enviar sus comentarios, sugerencias o temas relacionados sobre esta publicación a:

contacto@fundacionhogares.org

Para más información navegue en nuestra página web:
<https://www.fundacionhogares.org/transparencia>

ÍNDICE

1. MENSAJES INSTITUCIONALES

- 8 Mensaje de la Dirección General
- 10 Mensaje del Presidente del Patronato
- 12 Mensaje del Vocal del Patronato

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

- 16 Fundación Hogares de una mirada
- 18 Filosofía Institucional
- 20 Modelo de Gobernanza
- 21 Conformación del Patronato
- 22 Nuestra Historia

3. ¿QUÉ HACEMOS?

- 26 La Problemática
- 28 Nuestra Propuesta de Soluciones
- 29 Nuestros Objetivos

4. ¿CUÁLES FUERON NUESTROS RESULTADOS?

- 32 Intervención Social
- 32 Programa de Organización Social Hogares [POSH] y Programa de Regeneración Urbana y Social [PRUyS]
- 50 Intervenciones Físicas
- 50 Estrategia de Regeneración de Espacios Públicos y Rehabilitación de Unidades Habitacionales [ERE y RUH]
- 56 Programa de Contingencias
- 64 Voluntariado Corporativo
- 72 Salas de Lectura
- 77 Sumando Esfuerzos
- 80 Análisis y Evaluación

5. ¿QUIERES SABER ALGO MÁS DE NOSOTROS?

- 92 Nuestros colaboradores
- 93 Alianzas estratégicas
- 94 Premios y reconocimientos
- 95 Información financiera
- 98 Carta Informe del auditor independiente

01 MENSAJES INSTITUCIONALES



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Me complace presentarles nuestro Informe Anual 2019, un año particularmente desafiante en el que tuvimos que enfrentarnos a redefinir un nuevo esquema de trabajo y reconfigurar de alguna manera nuestra actividad social y encaminarnos a una organización sostenible, innovadora y generadora de nuevas alianzas para fortalecer nuestra gestión.

Durante 2019 trabajamos intensamente en tres estrategias. La primera enfocada en la redefinición del modelo de atención; veníamos trabajando años pasados con distintos perfiles y diversidad de objetivos que, si bien apuntaban a la reconstrucción del tejido social y mejorar el entorno, buscamos la forma de potenciarlo y determinar acciones que propiciarán mayor impacto posible para los beneficiarios.

En ese sentido buscamos incrementar el número de donantes para lograr nuestros objetivos. Conseguimos que más empresas, específicamente instituciones bancarias, estuvieran interesadas en participar como voluntarios en nuestros programas, así como involucrarse como donantes en proyectos de mayor presupuesto y alcance, enfocados a la reconstrucción de Jojutla, Morelos.

Una segunda estrategia fue consolidar la actividad social, empezamos a identificar necesidades de la comunidad, responder a esas demandas, propiciar alianzas; pero nos faltaba crear autosuficiencia económica en la comunidad, como elemento clave para su desarrollo y que los mismos miembros de la comunidad sean los actores de su propio destino. Durante el año en alianza con otras instituciones, implementamos diferentes talleres de autoempleo como: panadería, carpintería, repostería, elaboración de bolsas artesanales y cocina para beneficiar a cientos de familias y vecinos.

La tercera y última estrategia nos trajo intensidad laboral y algo totalmente nuevo para nuestro actuar: generar proyectos de rehabilitación de espacios públicos a nivel vecinal, con énfasis en la participación comunitaria, en concreto: la reconstrucción del municipio de Jojutla. Nos convertimos en una institución de confianza para diversos donantes públicos y privados, realizando la planeación, ejecución, seguimiento y culminación de obras para espacios importantes en la comunidad como: la iglesia, el mercado, la escuela, la plaza, sus viviendas y otros sitios públicos relevantes.

Todos nuestros programas institucionales, los alineamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible promovidos por Naciones Unidas, un llamado universal para mejorar el acceso a viviendas seguras y asequibles y el mejoramiento de los asentamientos marginales. También incluye realizar inversiones en movilidad urbana, crear áreas públicas verdes y mejorar la planificación y gestión urbana de manera que sea participativa e inclusiva para el año 2030.

Agradecemos a Infonavit la confianza depositada en la fundación y el apoyo que nos brindó para determinar en cada obra los montos económicos que se requerían para la reconstrucción. Felicitamos y reconocemos el trabajo, la rapidez, la adaptabilidad y el profesionalismo que mostraron todos los colaboradores para coordinar, dar seguimiento y evaluar los once proyectos especiales de intervención urbana y arquitectónica en espacios públicos a escala barrial con énfasis en participación comunitaria. También felicitamos y agradecemos a donantes, miembros de la comunidad, voluntarios, agentes de cambio, autoridades municipales y federales, así como a nuestro patronato, porque siempre contamos con su confianza, apoyo y motivación para lograr lo que en las siguientes páginas narramos.

Mi agradecimiento por haberme dado la oportunidad de acercarme a la gente de la comunidad urbana para ayudarle; creo que no existe mejor satisfacción personal y profesional que ver sus rostros alegres y escuchar sus frases de satisfacción por los cambios logrados en su comunidad.

Deseo sea atractiva la lectura de nuestro desempeño, logros e impacto. He invitado a quienes deseen sumarse a ponerse en contacto con nosotros, para juntos transformar comunidades capaces de resolver sus necesidades y mejorar el lugar en el que viven.



Cristina Rubio Miles
Directora General
Fundación Hogares IAP



MENSAJE DEL PATRONATO / PRESIDENTE DEL PATRONATO

Desde nuestros inicios como Institución de Asistencia Privada, Fundación Hogares ha privilegiado el compromiso de informar año con año sus actividades, trabajo y resultados, ejercicio que nos permite poder evaluar el cumplimiento de nuestras metas, identificar oportunidades para mejorar nuestros programas y medir nuestro desempeño. Además, abona a la transparencia y rendición de cuentas hacia nuestros beneficiarios, donantes, aliados y todos los que hacen posible la labor de nuestra institución.

La mejora en la calidad de vida de las familias, en un compromiso compartido por todos los que formamos parte de Fundación Hogares, desde su creación hace 9 años, hemos alcanzado logros significativos en conjunto con la comunidad. Los vecinos son los verdaderos agentes de cambio, por lo tanto, de la mano con ellos se desarrollan las estrategias que los motivan a trabajar por su espacio, creando en él una atmósfera de seguridad y bienestar.

El 2019, fue un año en el que se concretó un gran esfuerzo realizado en el estado de Morelos. La enorme necesidad y la empatía por las personas afectadas por el sismo acaecido en el 2017, nos llevó a trabajar con ahínco dedicando el 2018 y gran parte del 2019, a la reconstrucción del espacio público en el que la comunidad encontrará un punto de reunión, de contención y de creación para su desarrollo.

Con una arquitectura social de gran calado y con la voluntad morelense, Jojutla es hoy una comunidad cohesionada, ganadora de premios internacionales, reflejando el trabajo por el cual Fundación Hogares siempre sentirá orgullo.

Conozco a la organización desde sus inicios y creo firmemente en su misión y potencial para beneficiar a la sociedad mexicana. Estoy convencido de la creación de valor que generamos en el corto, medio y largo plazo en las comunidades que intervenimos, por lo que nos complace compartir nuestro trabajo y compromiso para transformar a México.

Gerardo Cortés García
Presidente del Patronato
Fundación Hogares IAP





MENSAJES DEL PATRONATO / VOCAL DEL PATRONATO

Es un privilegio ser parte del patronato de esta institución que está dedicada a ayudar a quienes no cuentan con las oportunidades y el conocimiento para sentirse valiosos, merecedores de crecimiento, prosperidad y lograr un nivel de vida en su comunidad que les genere bienestar.

Desde el año 2000 que hubo una sobreoferta de créditos hipotecarios, sin una adecuada planeación para el crecimiento acelerado de las principales ciudades del país, se generaron consecuencias no deseadas, principalmente el no tomar en cuenta las necesidades reales de las comunidades en expansión. Como consecuencia, gran parte de la vivienda que se construyó en esos años hoy tiene un gran deterioro por abandono, falta de servicios, accesos y equipamientos, con esto la calidad de vida de las personas que la habitan disminuye día con día.

El éxito de los programas que implementamos en todo el país se sustenta a partir de la participación activa de los vecinos, promovemos el desarrollo comunitario mediante estrategias innovadoras que los motiven a mejorar su entorno social y urbano, con ello es posible generar cohesión social lo que incide directamente en la formación de comunidades más fuertes, con más calidad de vida y armonía, ese es el compromiso compartido por todos los que formamos parte de esta Fundación desde donde promovemos una cultura de colaboración conjunta, nos complace compartir nuestro trabajo en Fundación Hogares, nuestro compromiso por transformar a México, desde sus lazos comunitarios.

En Fundación Hogares estamos convencidos de que la transformación de México solo puede generarse con el fortalecimiento de nuestras comunidades. Por ello el enfoque de los colaboradores está en crear e implementar acciones que promuevan la colectividad, la creatividad social y esto permita generar una comunidad sólida y sustentable.

El desarrollo comunitario que promueve Fundación Hogares tiene como motor la participación de los vecinos, su involucramiento en el diagnóstico, el planteamiento de soluciones, la ejecución de proyectos y la evaluación de estos, ha sido clave para el éxito de los programas.

Las obras de regeneración urbana y social implementadas por la Fundación Hogares en colaboración con INFONAVIT consolidan el interés del Instituto en generar un mejor México desde sus raíces que hacen que el país mejore día con día.

Para que todo esto sea posible se requiere de la transparencia y rendición de cuentas y confianza de los donantes que son nuestros principales aliados, con los cuales estamos muy agradecidos y comprometidos.

*Ricardo Acedo Samaniego
Vocal del Patronato
Fundación Hogares IAP*



02 ¿QUIÉNES SOMOS?

Una institución de asistencia privada, llevamos 9 años al servicio de miles de familias generando la transformación de sus conjuntos habitacionales, en comunidades responsables y participativas; es decir, formamos a los vecinos para que generen lazos de cooperación y juntos mejoren el entorno en el que viven.

FUNDACIÓN HOGARES DE UNA MIRADA



2010
Año de constitución



Perfil de beneficiarios
Comunidades urbanas con viviendas de interés social a nivel nacional



1,533,500
Beneficiarios totales



32 estados
de la república



Presidente
Gerardo Cortés



Director General
Cristina Rubio



560 voluntarios
40% Hombres
60% Mujeres



86,027
viviendas impactadas



38 empleados
40% Hombres
60% Mujeres



33 Donantes



\$5,766,599
Ingreso donativos*



\$4,442,131
Ingreso donativos en especie*

*Expresado en pesos

FUNDACIÓN HOGARES



FUNDACIÓN HOGARES



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN:

Promover la participación y el compromiso social para construir comunidades capaces de resolver sus necesidades y mejorar el lugar en el que viven.

VISIÓN:

Ser la organización líder en desarrollo comunitario urbano, a través de programas innovadores que formen vecinos propositivos y responsables.

VALORES

Respeto:

Esta es la premisa de una vida social sana, que se rige por respetar la opinión, los derechos y obligaciones de los demás. Es un valor vital en la organización y funcionamiento de una comunidad que aspire a un desarrollo individual y familiar, pleno y digno.

Compromiso:

Es un valor que engloba las responsabilidades sociales y la capacidad que poseemos como grupo para apoyar a las comunidades, promoviendo la Cohesión Social; en todo momento, nuestra labor es para combatir la desigualdad económica de las comunidades, con el desarrollo de programas sociales y el mejoramiento de los espacios colectivos.

Trabajo en equipo:

Este valor es el que nos da el sentido de pertenencia, nos hace sentir el compromiso social, ofrece equidad y participación colectiva. A partir de este, se puede construir una comunidad viva con interacciones positivas entre sus miembros, con vecinos que trabajen juntos hacia un objetivo y una visión común.

Transparencia:

Promovemos la legitimidad y credibilidad en cumplimiento con la legalidad para fomentar la participación en el diseño e implementación de los proyectos comunitarios. Fundación Hogares reporta y publica objetivos y resultados alcanzados, así como la documentación y generación de evidencias del trabajo comunitario realizado.

Orientados a resultados:

Acompañamiento, seguimiento, colaboración y rendición de cuentas. Responsabilizar a los vecinos de los resultados de los proyectos comunitarios para la generación de bienestar y confianza social.





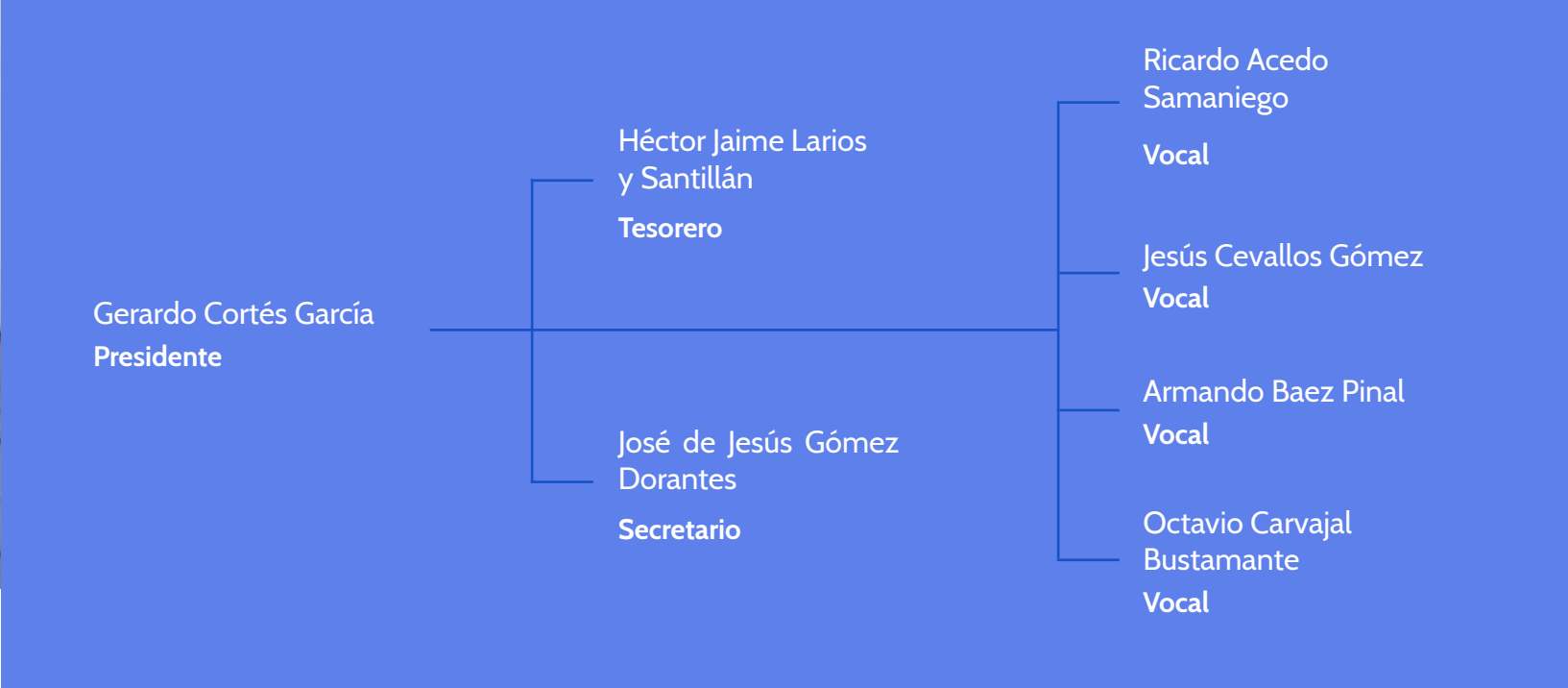
MODELO DE GOBERNANZA

Nuestro Patronato, es el máximo órgano de gobierno de la Fundación; está compuesto por un equipo de profesionales de los cuales destaca su talento, experiencia y reputación. Ellos son los responsables de supervisar las operaciones, el desempeño y evaluación de los ejes de acción, representar a la institución, apoyar al director a fortalecer los programas institucionales, promover la difusión, atraer y establecer nuevos acuerdos, promover redes participativas que generen recursos y visibilidad.

Nuestros estatutos, políticas, procedimientos y nuestras prácticas internas administrativas, operativas y de transparencia, son establecidas por nuestro Patronato y tienen el compromiso de impulsar el bienestar de las familias mexicanas que habitan desarrollos habitacionales de interés social en todo el país, promoviendo iniciativas que mejoren su calidad de vida y entorno comunitario.

Estas prácticas son nuestra razón de ser y nos han permitido fortalecer nuestras capacidades en planeación estratégica, continuar el diseño de programas con innovación social y la medición de nuestro impacto.

CONFORMACIÓN DE NUESTRO PATRONATO



NUESTRA HISTORIA

Estos nueve años hemos incursionado en más unidades habitacionales urbanas de México, ayudando a millones de familias a confiar en sus vecinos, capacitarse para identificar los problemas de sus comunidades y plantear soluciones que mejoren su calidad de vida y bienestar.



2010

Nacimos, gracias al capital semilla del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con el objetivo de generar soluciones a retos sociales que se presentan en conjuntos habitacionales de vivienda económica en México.

2011

Iniciamos labores en 27 estados de la República Mexicana. En alianza con Infonavit lanzamos el programa: **“Rehabilitación de Barrios”** que impactó a 32,318 beneficiarios.

2012

Diseñamos el Programa de Organización Social Hogares (que en acrónimo lo denominamos POSH) convirtiéndose en el eje central de la metodología de intervención de Fundación Hogares. Se inicia en el conjunto habitacional Cañadas del Florido, Tijuana, Baja California.

2013

Definimos las directrices estratégicas y objetivos de largo plazo de la fundación.

Iniciamos procesos de investigación social en zonas urbanas en los que se aplican estrategias de prevención del delito.

Logramos replicar **POSH** (Programa de Organización Social Hogares) en dos sedes más, Ciudad Olmeca en Coatzacoalcos, Veracruz, y Luis Donaldo Colosio en Acapulco, Guerrero.



2014

Desarrollamos nuevos programas de intervención social, como es el **“Programa Contingencias”**, que atiende a comunidades urbanas afectadas por desastres naturales.

Logramos que nuestros programas lleguen a toda la República Mexicana, consiguiendo una cobertura nacional.

Recibimos el Premio Estatal Altruismo por parte de la Junta de Asistencia Privada del Estado de México.

2015

Desarrollamos el primer indicador para medir el impacto de nuestros programas, quedando publicado en **“El Índice de Cohesión Social Vecinal”**

Recibimos el Premio Nacional de Desarrollo Urbano en la categoría Mejores Prácticas de Gestión Municipal para el Desarrollo Urbano, entregado por la Secretaría de Desarrollo, Agrario y Territorial Urbano (SEDATU).

2016

Logramos incrementar la participación social, así como la consolidación metodologías y sistemas de gestión, evaluación y control interno de los programas.

Recurrimos al apoyo de consultores externos para evaluar dos de nuestros programas: salas de lectura y organización social hogares.

2017

Implementamos el **“Programa de Contingencias”** con la finalidad de apoyar en la reconstrucción de las viviendas y lugares públicos de uno de los municipios con mayor afectación por el sismo del 19 de septiembre: Jojutla Morelos,

Publicamos el manual: **“Mejora tu Calle”**, en alianza con la UNAM y Lugares Públicos A.C.

Recibimos una mención honorífica en **“Obras de Impacto en Construcción”**, premio que considera los proyectos de mayor repercusión a nivel social, económico y de transformación positiva de su entorno por el Centro Comunitario de Cañadas del Florido.

2018

Mantenemos continuidad y seguimos dando respuesta a la reconstrucción de la comunidad de Jojutla, Morelos.

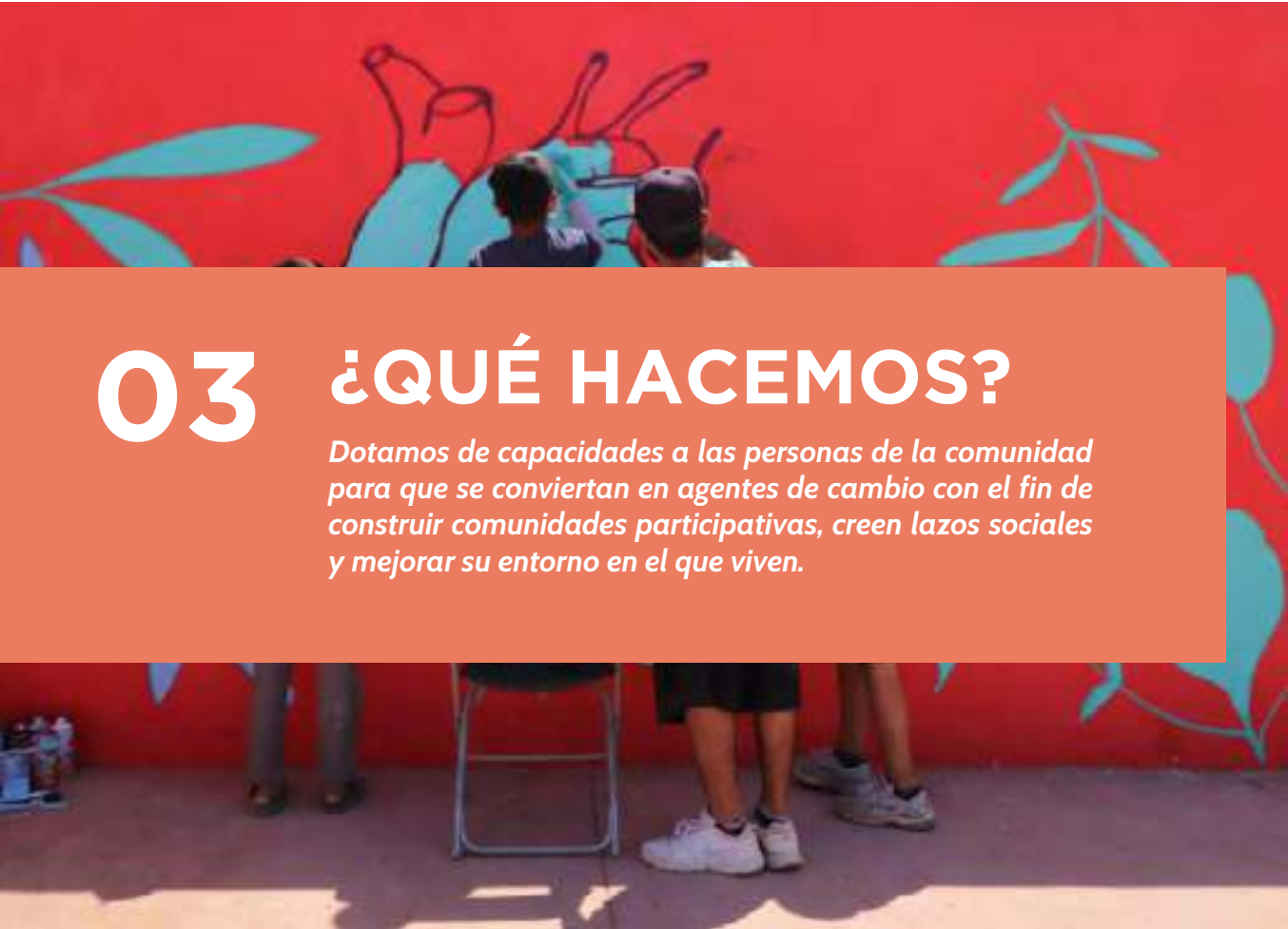
Este año se obtiene el Reconocimiento como el Mejor Lugar para hacer Voluntariado por parte de CEMEFI.

Recibimos el premio Nacional Monte de Piedad que reconoce nuestra labor social, acciones de fortalecimiento institucional y el ejercicio de transparencia de Fundación Hogares.



03 ¿QUÉ HACEMOS?

Dotamos de capacidades a las personas de la comunidad para que se conviertan en agentes de cambio con el fin de construir comunidades participativas, creen lazos sociales y mejorar su entorno en el que viven.



LA PROBLEMÁTICA

ASPECTO SOCIAL

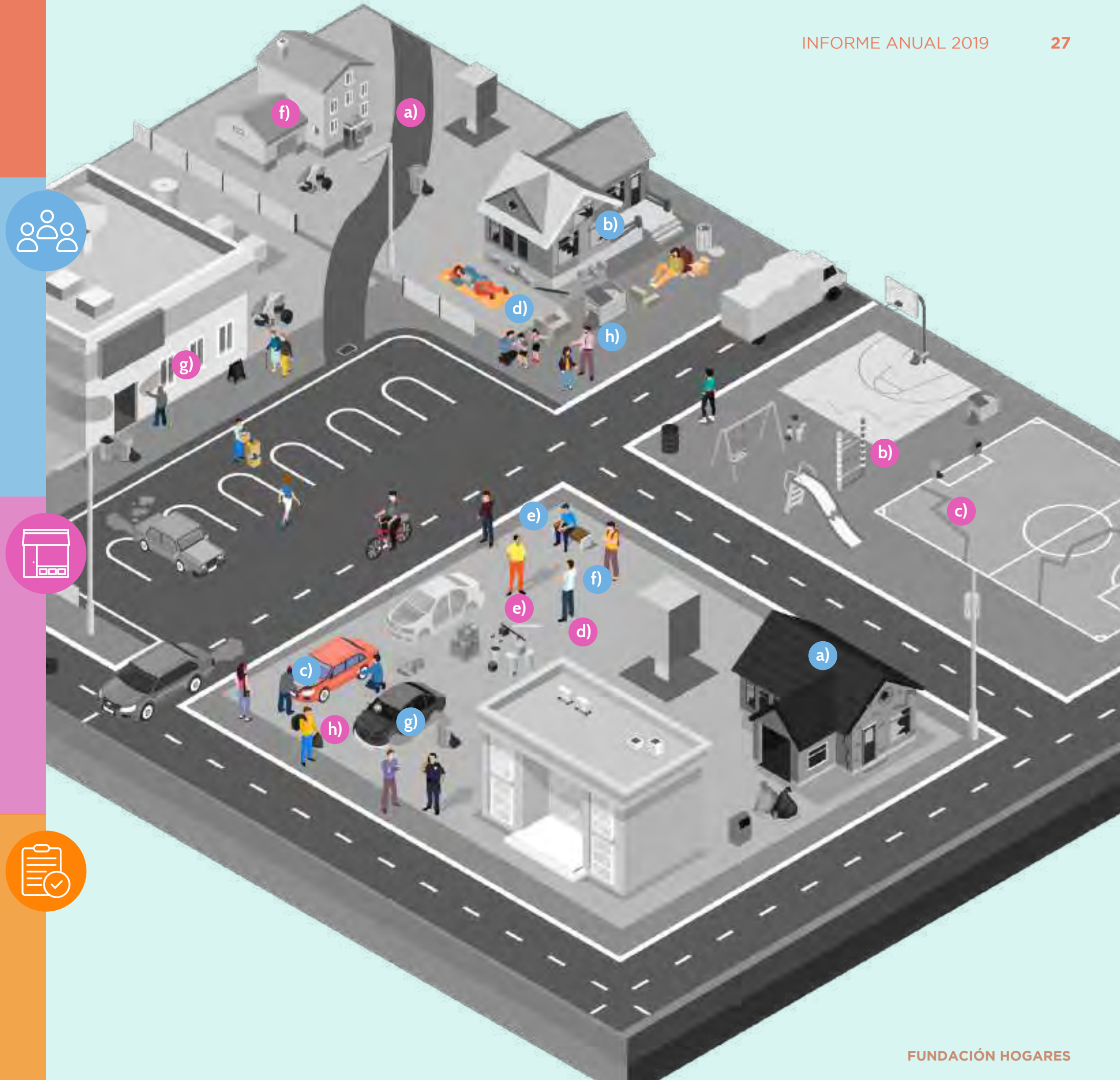
- a) Devaluación de la propiedad.
- b) Deterioro de imagen urbana (paredes pintadas, basura, desperfectos en calles, unidades habitacionales, etc.).
- c) Percepción o realidad de inseguridad.
- d) Oportunidad del delito, delincuencia, venta de droga, pandillerismo, etc.
- e) Nula interacción o vinculación social entre vecinos.
- f) Escasa participación y falta de redes de apoyo entre vecinos.
- g) Ausencia de atención y solución de la problemática de instituciones y/o autoridades locales.
- h) Falta o nulo arraigo de los habitantes a la localidad.

ASPECTO FÍSICO

- a) Falta de planeación y desarrollo urbano.
- b) Espacios públicos mal diseñados.
- c) Espacios públicos deteriorados o inexistentes para realizar actividades deportivas, recreativas y culturales.
- d) Espacios públicos insuficientes.
- e) Espacios públicos que no responden a las necesidades de la comunidad.
- f) Lejanía con los lugares de trabajo y escuela.
- g) Precariedad o desabasto en los servicios públicos.
- h) Falta de involucramiento de la comunidad en el diagnóstico de las necesidades de espacios públicos.

LOS RESULTADOS QUE ESPERAMOS

- Mejorar la Cohesión Social Vecinal.
- Incrementar y medir el valor de la participación social.
- Promover el trabajo voluntario.
- Medir y mejorar la calidad de vida del espacio público.



NUESTRA PROPUESTA DE SOLUCIONES



Realizamos intervenciones comunitarias para generar procesos participativos para que los vecinos aprendan a identificar sus necesidades, diseñen soluciones a los retos que se enfrentan, administren recursos, hagan alianzas e implementen proyectos para mejorar sus comunidades.

Desarrollamos un área especializada que monitorea los procesos de las acciones entre vecinos, documenta las buenas prácticas y plantea los retos que se presentan al momento de ejecutar las obras. Además, evaluamos los programas con levantamientos en campo que recogen las prácticas cotidianas vecinales y transforman los aspectos cualitativos en mediciones de impacto.

Entendidas las necesidades de la comunidad; diseñamos y construimos vivienda e inmuebles públicos como: mercados, plazas, iglesias, parques, salas de lectura, centros comunitarios y diversos espacios comunes.

NUESTROS OBJETIVOS:

1.

Incentivar la participación social



2.

Desarrollar capacidades en los vecinos para que se conviertan en agentes de cambio de su comunidad.

3.

Promover la creación de grupos comunitarios.



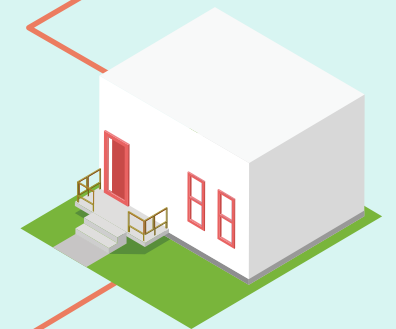
5.

Fomentar los vínculos sociales saludables.



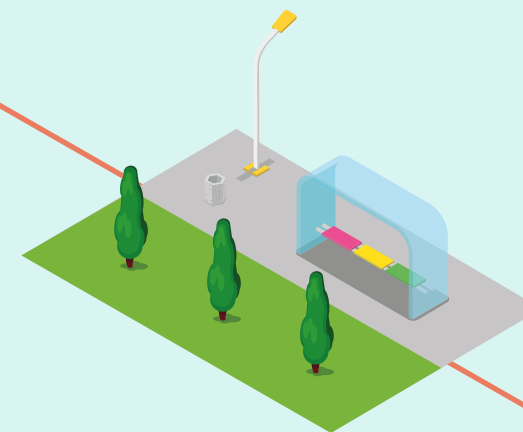
4.

Incrementar la plusvalía patrimonial de los espacios públicos y privados.



6.

Mejorar el entorno urbano a través de un sentido de pertenencia.



7.

Establecer alianzas estratégicas y sinergias entre distintos actores.



04 ¿CUÁLES FUERON NUESTROS RESULTADOS?

Escuchamos para transformar zonas urbanas. Nuestra concepción de urbanismo busca la participación ciudadana, investigar, analizar y encontrar soluciones innovadoras, responder a las necesidades e intereses de la comunidad, incluir equipos multidisciplinarios, crear procesos colaborativos como el voluntariado, generar alianzas con audiencias claves y hasta donde alcancemos, conseguir la sostenibilidad social, ambiental y económica de cada proyecto.





INTERVENCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL HOGARES (POSH) Y PROGRAMA DE REGENERACIÓN URBANA Y SOCIAL (PRUyS)

El programa busca formar capacidades en los vecinos para que aprendan a identificar las necesidades de su comunidad y adquieran las herramientas y habilidades para organizarse y mejorar el lugar en el que viven. El POSH se vincula con el Programa de Regeneración Urbana y Social (PRUyS) del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), el cual, busca recuperar la imagen urbana e integración comunitaria de las unidades habitacionales, de tal forma se generen procesos de participación social en el mejoramiento de su calidad de vida.

ANTES DE LA INTERVENCIÓN DE FUNDACIÓN HOGARES:

Infraestructura inadecuada
Vivienda abandonada
Apatía de los vecinos

DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN:

Aumento de participación / vecinos organizados
Relaciones positivas con diferentes sectores y aliados
Lineamientos de convivencia comunitaria
Vecinos empoderados
Sentido de pertenencia y orgullo de la comunidad vecinal
Espacios públicos y rehabilitados -creativos-
Aumenta la plusvalía patrimonial
Se restituye el tejido social

ETAPAS PARA LOGRARLO:



EL PROGRAMA CONTRIBUYE CON EL ODS:

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



MAPA DE UNIDADES HABITACIONALES BENEFICIADAS 2019



9 unidades habitacionales **iniciamos** POSH.
9 unidades habitacionales **evaluamos** POSH.



RESULTADOS 2019





POSH INICIAMOS

LA LOMA, QUERÉTARO

Entre los logros alcanzados del POSH dentro del conjunto habitacional se destacan la inauguración del Centro Comunitario “El semillero”, la **formación de una Asociación Civil conformada por vecinos y actividades de vinculación y pertenencia, como eventos por el Día del Niño, cine al aire libre y la elaboración de un mural.**

Los aliados —aparte del talento vecinal— fueron: PROFECO, que impartía un taller de platillos saludables; la Universidad Autónoma de Querétaro, la cual, a través del programa de servicio social, proporcionó asesorías de matemáticas para la preparación del examen de ingreso a preparatoria, así como un curso de verano intensivo que se centró en la enseñanza de manualidades y temas del medio ambiente, y actividades deportivas, artísticas y culturales; una diputada local apoyó con donación de reja para cerrar uno de los salones del Centro Comunitario; la Secretaría de Seguridad Pública y la Delegación fortalecieron la comunicación con los vecinos y cada ocho días se reunían con ellos para atender temas de alumbrado público, quejas, problemas de seguridad, recolección de basura, poda y limpia de parques, así mismo, impartieron talleres de manualidades y de actividad física para personas de la tercera edad; el Instituto Amber, que ofrece un sistema de prepa abierta, acordó un costo preferencial a los vecinos y 11 adultos pudieron terminar la preparatoria; la Fundación Redes y el Instituto Municipal de la Mujer impartieron talleres de lectura para niños y de equidad de género.



“El Semillero”
inauguración de
Centro Comunitario

VILLA BONITA, SONORA

Lo logros alcanzados con el POSH en esta unidad habitacional son visibles no solo de manera física, sino también en la organización ciudadana, el sentido de pertenencia de la comunidad, así como en el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

El **mejoramiento** de los espacios públicos se hizo por medio de la rehabilitación de la entrada al fraccionamiento, la pinta de murales de arte urbano (en colaboración con el artista Libre, quien ayudó en la elaboración de dos centros de la unidad) y la recuperación y transformación del parque frente al Centro Hogares, donde se hizo un campo de fútbol de pasto sintético, se incorporaron aparatos para hacer ejercicio, se sembraron árboles frutales y se construyó un salón para clases.

En **alianza** con el Colegio de Bachilleres de Sonora, se organizó una recolección de productos no perecederos y de higiene personal que después se repartieron a familias de escasos recursos y al ITAMA, un centro de rehabilitación para menores de edad. De la mano del CECATI local, se organizaron cursos de pintura y Photoshop. Y gracias al INEA se entregaron 400 certificados de primaria y secundaria; próximamente, ofrecerá también la oportunidad de obtener certificados de preparatoria. El Instituto Cajemense de la Mujer también se sumó, enviando a dos maestras a impartir cursos de elaboración de bolsas artesanales y calzado.

En el Centro Hogares también se impartía terapia psicológica, cursos de primeros auxilios, talleres de repostería (gracias a que se consiguió la donación de una estufa y un refrigerador), costura y guitarra para niños, así como Arteterapia. En ese mismo rubro, Biznaga Cartonera dio talleres literarios y formó campamentos de verano para los menores.

Se conformó la asociación civil “Soles de Villa Bonita”, quienes, entre otras cosas, se organizaron con la comunidad para la donación de ropa y juguetes para los niños, así como para la fiesta comunitaria en honor a la inauguración del campo Neo’Okai.

Se comenzaron gestiones para tener una semana de la salud dental y esterilización de perros y gatos. Y también hubo reuniones con la Diputada local para la promoción de cursos de empoderamiento de las mujeres.





LA CHOLLA

Los alcances del POSH en esta unidad habitacional se vieron reflejados en diferentes rubros, pero los tres principales fueron la recuperación y rehabilitación de espacios públicos, formación y aprovechamiento de los talentos vecinales y la cohesión social. Una de las actividades primordiales fue la pinta de murales de arte urbano de la mano de un grupo de jóvenes habitantes de la unidad, quienes ya hacían pintas y que aportaron su conocimiento, su tiempo y mano de obra para la elaboración de los mismos. Las otras actividades de este rubro se afianzaron con las jornadas de limpieza y rehabilitación de cuatro parques, en las que participaron todos los vecinos; antes solo los líderes vecinales se involucraban en los procesos de mejora de sus espacios, pero al final de la aplicación del programa la participación ciudadana incrementó notablemente, es decir, tomaron conciencia de su papel como agentes de cambio de su entorno.

Fundación Hogares rehabilitó un espacio que en un principio estaba destinado a reuniones vecinales, pero por descuido y abandono se había dejado de lado. Ahí, se estableció en Centro Hogares que fungió como sede segura para la impartición de talleres y lugar de reunión vecinal. En él, los vecinos impartieron talleres de elaboración de piñatas, bisutería, decoración para fiestas, manualidades en fieltro, coronas para Día de Muertos y otros más (formaron además una especie de colectivo llamado “CreArte” con la finalidad de hacer actividades para recaudar fondos y poder seguir impartiendo sus cursos. Escudo Ciudadano, un voluntariado de la Secretaría de Salud, fue su aliado para la impartición del taller de empoderamiento de la mujer y de desarrollo humano. Por su parte, ICATSON también apoyó con talleres de oficios, como estéticas, barbería y mantenimiento de aires acondicionados, en los que certificó a los asistentes, quienes tiempo más tarde se convirtieron en pequeños empresarios de los oficios que aprendieron.

Otro de los elementos a destacar es que el profesor del taller de fotografía incentivó a los niños a participar en un concurso estatal llamado “Así es Sonora”, el cual ganaron y pudieron exponer sus fotografías en el Senado de la República.

Seguridad Pública ayudó en el mapeo e identificación de puntos riesgo en la colonia y llegó a un acuerdo con los vecinos de hacer más rondines. Se echó a andar el proyecto “Cine bajo las estrellas”, que consistía en que cada 15 días se hacía la presentación de una película en el parque y eran los propios niños quienes votaban para determinar qué película verían.



Centro Hogares
sede para impartir
talleres y reuniones
vecinales

RESIDENCIAL MONARCA

Los alcances del POSH en esta unidad habitacional se vieron reflejados en diferentes rubros, desde actividades de vinculación y pertenencia, como la pinta de murales de arte urbano de la mano de dos artistas invitados, quienes aportaron pintura y su tiempo. Eso murales después se transformaron en un elemento de identificación social, ya que se imprimieron playeras en serigrafía con motivos y dibujos que los niños habían realizado en dichos murales y se regalaron a quienes participaron en la actividad.

Otro de los elementos a destacar es que se logró formar una alianza con “Motivación Ciudadana A.C.”, una asociación civil conformada en el conjunto habitacional Valle de Puebla, de quienes son vecinos. Con ellos, se coordina la operación del club deportivo donde entrenan más de 100 niños de la mano de un vecino voluntario que los prepara para los torneos. Formaron su propio equipo que lleva el nombre de la unidad habitacional. Con respecto a otras alianzas se encuentran las hechas con Seguridad Pública, quienes donaron black tape para el tapeo de casas abandonadas y así prevenir su ocupación clandestina y delitos.

ÁNGELES DE PUEBLA

El impacto más visible del POSH en esta unidad habitacional se expresa en la integración vecinal, que se logró gracias a la rehabilitación del espacio público y la pinta de murales, que exigían la presencia de los vecinos en las reuniones y su colaboración. Para la comunidad fue muy especial que los niños, que solían jugar fútbol en una calle, tuvieran un espacio más adecuado y exclusivo para hacerlo: un predio abandonado se convirtió en un club de fútbol, en donde hasta el momento entrenan más de 150 niños y se organizan torneos internos y externos a la zona.

De la misma manera, se fomenta el talento vecinal, ya que uno de los vecinos es quien entrena a los niños y otros fueron quienes donaron el equipo deportivo (balones, conos, etc.) y los uniformes. También se hizo un evento comunal, una fiesta navideña, para fomentar la convivencia que resultó de gran

En cuanto a las alianzas, aparte del voluntariado vecinal, se contó con el apoyo del Club de Leones Mexicali Palaco; el Municipio, Seguridad Pública. Asimismo, comenzaron las gestiones a para conseguir nuevas alianzas con el Ejército, preparatorias locales, CECyTE, líderes comunitarios del área, con la Regidora, con la Delegación de Palacio y la Fundación Cadenas y Creciendo Juntos.



MISIÓN DE PUEBLA

En el conjunto habitacional, los esfuerzos del POSH se centraron en generar la participación ciudadana, favoreciendo las actividades de integración, como la elaboración de murales y el mantenimiento del espacio público, donde hay un parque con áreas de juegos, recreativas y verdes, además de canchas de fútbol y basquetbol y es punto de reunión de los vecinos —se conformó un grupo de voluntarios que se hace cargo de su limpieza y mantenimiento semanal o quincenal (dependiendo de su estado)—. De igual forma, se promovió la concientización de los habitantes como actores del cambio en su entorno y actualmente llevan a cabo reuniones semanales para determinar las acciones a tomar o los próximos avances en su comunidad. Este es un resultado muy significativo del POSH, ya que cuando se hizo el primer acercamiento a la unidad habitacional, los vecinos no tenían comunicación entre ellos. Gracias a las jornadas limpieza, la pintura de murales y la reforestación, empezaron a integrarse más y más.

Como aliados se sumaron el Club de Leones Mexicali Palaco, quienes donaron plantas para el programa de reforestación, y el Municipio, que contribuyó con alumbrado público a la entrada del fraccionamiento y luminarias en la unidad, para evitar saltos y así fortalecer la percepción de seguridad.

RINCONES DE PUEBLA, MEXICALI

En esta unidad habitacional, el POSH tuvo un impacto significativo en la integración vecinal y sentido de pertenencia. Las acciones estuvieron encaminadas a consolidar las reuniones comunitarias; a aplicar el programa “Mejora tu Calle”; a dar mantenimiento al espacio público con jornadas de limpieza y reforestación del parque y las jardineras; la pintura de murales y de las fachadas de las casas de una de las calles; a impulsar y desarrollar los talentos locales, con cursos de diferentes naturaleza (repostería, manualidades, piñatas), en donde los propios vecinos donan materiales y prestan sus casas para realizarlos; y a la realización de eventos sociales y culturales para fomentar la convivencia entre vecinos.

Con respecto a la conformación de comités, la Asociación Civil se alió con “Motivación Ciudadana”, el comité del conjunto habitacional vecino Valle de Puebla. En cuanto a las alianzas, aparte de la donación de los vecinos con pintura y brochas, se contó con el apoyo de el Club de Leones Mexicali Palaco; el Municipio, que organizó la recolección de basura; y Seguridad Pública, quienes cooperaron tapeando las viviendas abandonadas para que nadie pudiera hacer mal uso de ellas y patrullando, y así asegurarse que las áreas y caminos fueran más seguros.



VILLAS DEL PRADO 1, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA NORTE

Las intervenciones con mayor impacto en la comunidad fueron las actividades deportivas y culturales, así como las relacionadas con la integración comunal y el sentido de pertenencia, como fiestas vecinales, proyecciones de películas al aire libre, instalación de juegos mecánicos en festividades importantes para la comunidad, elaboración de murales alrededor del parque principal (3), jornadas de limpieza y reforestación de las áreas verdes. Se echó a andar una liga de fútbol, aprovechando que hay una cancha sintética (cuyo mantenimiento está a cargo de una cooperativa vecinal) y en los espacios públicos se fomentó la impartición de clases de jazz y zumba a un grupo de niñas.

Los aliados más relevantes (aparte de los vecinos) fueron:

- a) La Dirección de Cultura y Atención a la Juventud que apoyaron en la realización de diversas actividades, así como en la jornada de reforestación.
- b) Asociación Cadenas, que fomentó círculos de lectura.
- c) Artista visual “Libre”, que apoyó en la elaboración de los murales.
- d) Talento vecinal, un joven de la comunidad especializado en la improvisación de freestyle logró conformar un grupo de jóvenes que realizan diversas actividades urbanas.



POSH EVALUAMOS

UNIDAD HABITACIONAL VALLE DE PUEBLA, PUEBLA.

Fortalecimos lazos entre los vecinos, ahora comparten fiestas y labores de rehabilitación.

Los miembros de la unidad habitacional crearon una Asociación Civil llamada Motivación Ciudadana, siendo esta pilar del programa, ya que les permite asumirse como agentes de cambio y capaces de transformar su entorno. Se han reunido en el día del niño, la celebración de la independencia, día de muertos y navidad. Han rehabilitado espacios públicos en los que destaca un parque y han realizado jornadas de limpieza; apoyados por el Departamento de Obras Públicas del Ayuntamiento y la Delegación, quienes aportaron recursos materiales y herramientas para las jornadas de mantenimiento y recolección de residuos.

Otros apoyos: el artista Libre, ayudó a pintar 5 murales. Misión Cultural impartió talleres de oficios para desarrollar e impulsar los talentos de los participantes e INEA apoyo para que personas puedan concluir sus estudios de primaria y secundaria.

UNIDAD HABITACIONAL ANNA - TORREÓN, COAHUILA

Realizamos visitas domiciliarias y encuestas con los vecinos, para juntos desarrollar el Plan de Acción Comunitario

Arrancamos desde 2015 con el trabajo de 2,078 visitas domiciliarias y una encuesta a 317 vecinos que desencadenó en la conformación de cuatro mesas temáticas: la primera de espacios públicos y seguridad, la segunda, salud y asistencia, la tercera educación y la última cultura, recreación y deporte. Una vez agrupadas las necesidades en las mesas de trabajo, en conjunto con los vecinos desarrollamos el Plan de Acción Comunitaria (PAC). El documento busca dar solución a las necesidades más sentidas y proporcionar herramientas y habilidades a la comunidad para operarlo.

Dentro de los logros podemos mencionar: acondicionamiento del Parque de la calle Evelyn. Se conformó un comité vecinal para fomentar la participación solidaria, atender las problemáticas locales y con el reconocimiento del Ayuntamiento de Torreón. Se lograron alianzas con varios actores que se sumaron a las diversas actividades y al concluir el PAC, se elaboró un plan de seguimiento para identificar aprendizajes y retos principales.

UNIDAD HABITACIONAL ARBOLEDAS - ALTAMIRA, TAMAULIPAS

Generamos mayor organización y comunicación entre los vecinos para contrarrestar esquemas obsoletos de participación.

POSH arrancó en 2016 con el trabajo de 1,150 visitas domiciliarias y 576 vecinos encuestados. Se constituyeron cinco mesas de trabajo con las temáticas de educación; salud; cultura, recreación y deporte; espacios públicos y jóvenes. Estas mesas contaron con la facilitación de promotores sociales que acompañaron el proceso para habilitar las reuniones vecinales, almacenamiento de equipos, proporcionamos herramientas y habilidades a la comunidad para motivar la participación ciudadana.

En estos tres años hemos logrado alianzas con varios actores que se sumaron a las diversas actividades; se acondicionaron cinco parques; se trabajó en la conformación de un comité vecinal representado por una figura asociativa no lucrativa y se construyó un plan de seguimiento en relación con los aprendizajes obtenidos para identificar los retos a futuro de la unidad habitacional.





UNIDAD HABITACIONAL CHULAVISTA, TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JALISCO.

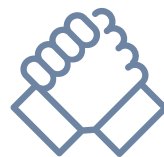
Revertimos la falta de confianza y el escaso interés por resolver problemas comunes; por la constitución de una red vecinal que representa intereses comunes, da seguimiento y atiende necesidades sentidas de las problemáticas locales.

Debido a los altos índices de violencia, decidimos realizar dos acciones previas para valorar la magnitud de la problemática y evaluar el alcance que pudiese tener POSH en la comunidad. Iniciamos una alianza con el Programa Pintemos México de Infonavit, el Colectivo Cebra y vecinos de la comunidad, juntos pintamos un mural de mototaxis para revivir y reflejar la identidad vecinal, así como mejorar la apariencia visual de la calle. Como segunda acción, organizamos durante tres meses a voluntarios de Compartamos Banco y vecinos, para realizar intervenciones comunitarias en espacios públicos y mejorar imagen urbana de dos parques.

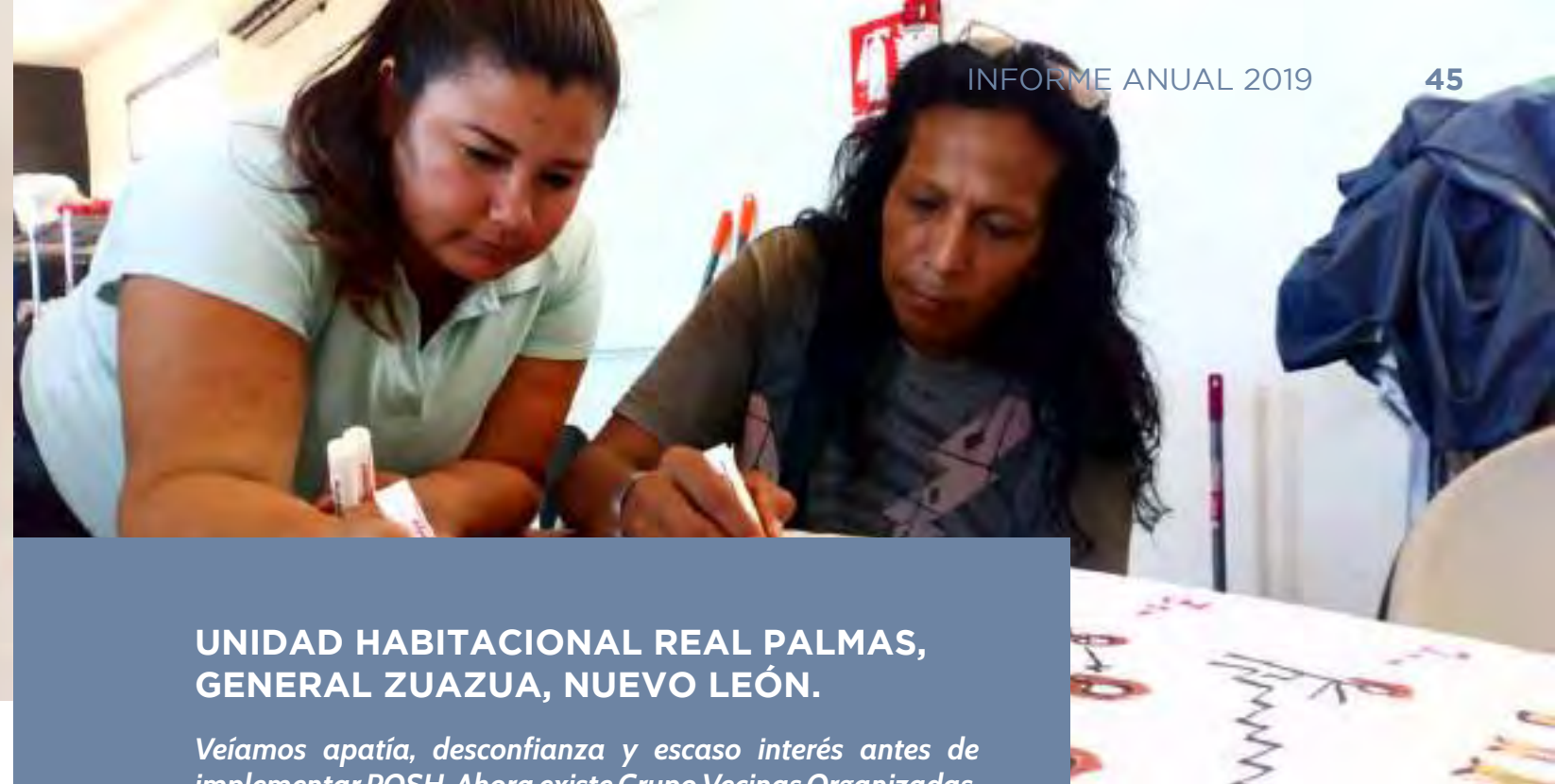
Después de esos meses de trabajo decidimos arrancar POSH en el año 2016, mediante 1,056 visitas domiciliarias y 350 vecinos encuestados, formación de cinco mesas de trabajo: espacios públicos; salud y asistencia, cultura, recreación y deporte; jóvenes y educación; que estuvieron acompañados por promotores sociales. Se proporcionaron herramientas y habilidades a la comunidad para la incentivar la participación ciudadana; se desarrollaron planes junto con los vecinos, se definieron acciones ciudadanas documentadas en el Plan de Acción Comunitaria (PAC). Como parte de la estrategia del Programa de Regeneración Urbana y Social (PRUyS) se acondicionaron los parques Chulavista y parque Granada. Al finalizar POSH, se elaboró un plan de seguimiento con relación a los aprendizajes obtenidos y retos a futuro.



Pintemos México
alianza con Infonavit



POSH
1,956 visitas domiciliarias
350 vecinos encuestados



UNIDAD HABITACIONAL REAL PALMAS, GENERAL ZUAZUA, NUEVO LEÓN.

Veíamos apatía, desconfianza y escaso interés antes de implementar POSH. Ahora existe Grupo Vecinas Organizadas, una red vecinal que representa los intereses de los habitantes de la unidad, da seguimiento a las necesidades sentidas y atención de las problemáticas locales. También organiza actividades educativas, recreativas y culturales.

POSH nació en esta localidad hace tres años mediante 2,792 visitas domiciliarias y 245 encuestas a vecinos. Gracias a la mediación de promotores sociales, los vecinos recibieron: acompañamiento, herramientas de planeación para la toma de decisiones, habilidades para atender las iniciativas a favor de la comunidad, y habilitaron un espacio para las reuniones vecinales. Se constituyeron cuatro mesas de trabajo bajo las siguientes temáticas: espacios públicos; educación; salud y asistencia; finalmente cultura, recreación y deporte.

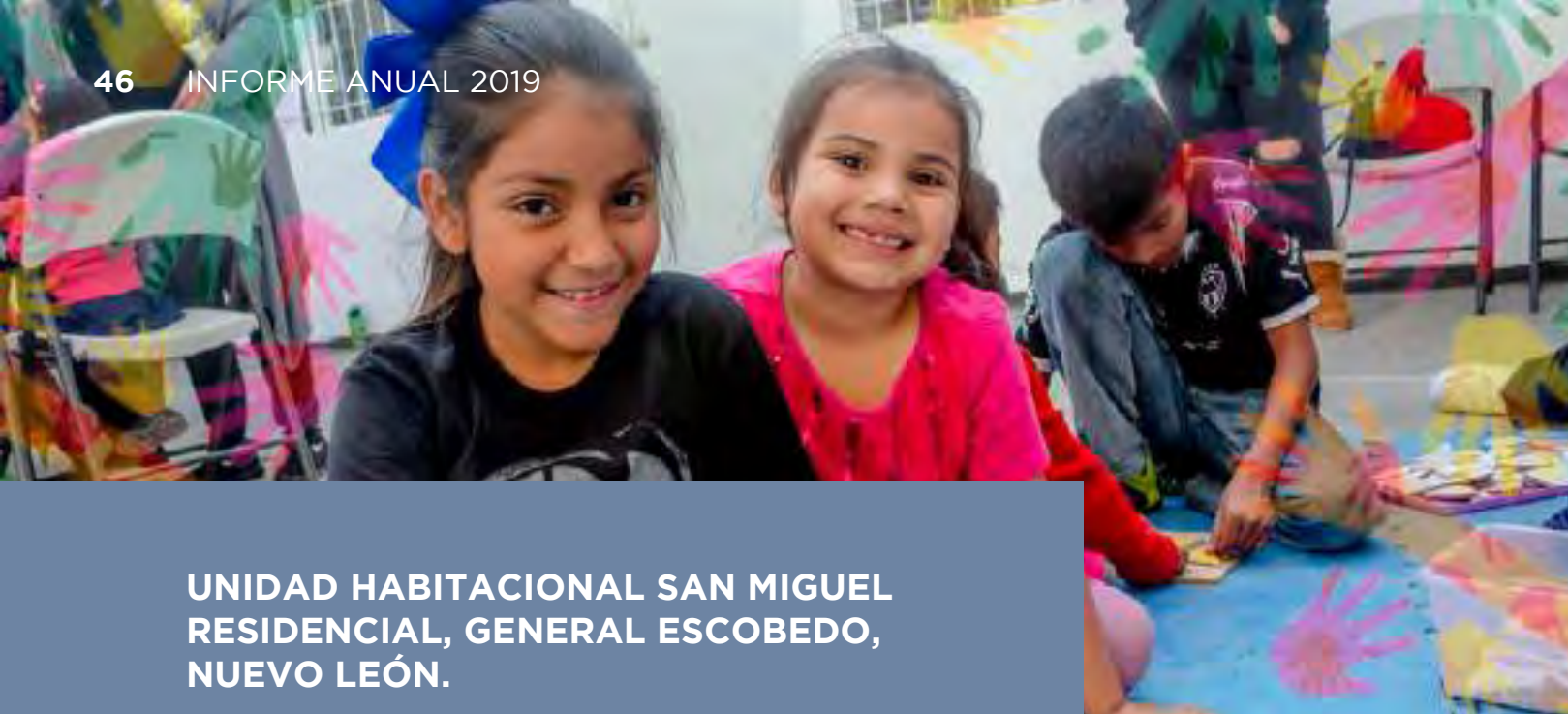
Los vecinos lograron identificar las necesidades locales, desarrollaron estrategias de trabajo y acciones ciudadanas documentadas en el Plan de Acción Comunitaria (PAC). En diversas actividades se logró el involucramiento de: Nacional Monte de Piedad, empresa Johnson Controls, CONAFOR, Policía y Tránsito Municipal, Escuelas, Ayuntamiento, Fundación Cinépolis y Citibanamex. Del Programa de Regeneración Urbana y Social (PRUyS) se acondicionaron cuatro parques: el del Sector Príncipe Élite, Sector Rey, Sector Palmas y Sector Jardines. Finalizamos nuestra intervención, con el plan de seguimiento para detallar aprendizajes obtenidos y acciones a futuro para la unidad habitacional.



2,792 visitas
domiciliarias



245 encuestas
a vecinos



UNIDAD HABITACIONAL SAN MIGUEL RESIDENCIAL, GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEÓN.

Constituimos tres redes vecinales como primer paso de maduración previo a la constitución legal e integrada de una figura no lucrativa representativa de los intereses de la unidad habitacional.

Nos encontramos con malas condiciones en calles y espacios públicos; viviendas abandonadas y vandalizadas, utilizadas como basureros, lo que aumenta la percepción de inseguridad y plagas. POSH arrancó en San Miguel en el año 2016 con 4,994 visitas domiciliarias y una encuesta a 801 vecinos; establecimos cuatro mesas de trabajo: espacios públicos; salud y asistencia; cultura, recreación y deporte; finalmente educación. Para facilitar la dinámica de las mesas de trabajo, se contó con la mediación de promotores sociales que acompañaron el proceso, proporcionando herramientas y habilidades a la comunidad para fomentar la participación ciudadana y toma de decisiones en la esfera pública. También habilitaron un espacio para las reuniones vecinales, almacenamiento de equipo y herramientas.

Identificadas y agrupadas las necesidades en las mesas de trabajo, junto con los vecinos desarrollamos planes de trabajo y acciones ciudadanas documentadas en el Plan de Acción Comunitaria (PAC). Dentro de las estrategias del proyecto, se gestionaron 21 alianzas con varios actores de la comunidad. El Programa de Regeneración Urbana y Social (PRUyS) acondicionó el Parque de la calle Tordo, en atención a las necesidades espaciales definidas en el PAC. Concluimos el programa con la elaboración del plan de seguimiento, señalando aprendizajes y retos a futuro para San Miguel Residencial.



4,994 visitas
domiciliarias



801 encuestas
a vecinos



UNIDAD HABITACIONAL VILLAS DE SAN FRANCISCO, GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEÓN.

Generamos alianzas públicas-privadas, permitiendo impulsar proyectos para reavivar el paisaje urbano y recuperar espacio público como el Parque de la calle Águila Real.

El programa estableció mesas de trabajo con vecinos para definir estrategias de atención y poder revertir la apatía y desconfianza manifestada para atender los problemas de la colonia y quedaron registradas en el Plan de Acción Comunitaria (PAC). Las mesas proporcionaron herramientas y generaron habilidades en las personas de la comunidad, para llevar a cabo gestiones y principios de incidencia en la toma de decisiones en la esfera pública.

Como parte de las estrategias del proyecto se generaron 18 alianzas con diversos actores públicos y privados que se sumaron a las actividades contempladas en el PAC. El Programa de Regeneración Urbana y Social (PRUyS) rehabilitó del Parque de la calle Águila Real. En el mismo período de las actividades, se constituyó una red vecinal y el plan de seguimiento que facilitará la continuidad y la atención a las necesidades sentidas por todos los colonos.



UNIDAD HABITACIONAL VILLAS UNIVERSIDAD, TORREÓN, COAHUILA.

Fomentamos la escucha para transformar la colonia, aun cuando los tiempos laborales y traslados de los vecinos, limitaban los procesos de participación comunitaria.

POSH definió estrategias para la atención de las necesidades sentidas de la comunidad, a partir de los resultados de 1,636 visitas domiciliarias, 320 encuestas a vecinos, continuas mesas de trabajo entre vecinos y promotores sociales en el Centro Hogares, para finalmente armar el Plan de Acción Comunitaria (PAC).

Gracias a las cuatro mesas de trabajo instaladas y la participación ciudadana, realizamos el proyecto “Recuperación de Espacios Públicos y Medio Ambiente” en el que se intervinieron parques y plazas deteriorados localizados en el Circuito Ingeniera. Se constituyó el grupo “Mujeres comprometidas”, quien fungió como organizador y representante de los intereses de la unidad habitacional para dar seguimiento a las necesidades sentidas de la comunidad.

El PAC, genero alianzas muy importantes con: DIF, Club deportivo León, Casa Hidalgo Galería A.C., METMEX Peñoles, PROFECO, Instituto Profesional de Belleza ISIBE, Instituto Municipal de la Mujer, Mujeres comprometidas, INEDEC, entre otros actores clave involucrados. A todos ellos les agradecemos y deseamos seguir generando alianzas en beneficio de la unidad habitacional.



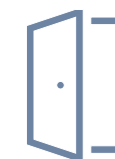
UNIDAD HABITACIONAL VILLAS DEL REY – CAJEME, SONORA.

Bridamos redes de apoyo para las mujeres que luchan por escoger entre ser mamás o dejar a los hijos por unas horas, así como trabajar o dejar de hacerlo.

POSH inició en 2015, con 2,020 visitas domiciliarias, 296 encuestas a vecinos, elaboraron de estrategias para la atención de las necesidades sentidas y presencia de promotores sociales que mediaron el proceso de acompañamiento, planeación y desarrollo de cinco mesas de trabajo con las siguientes temáticas: salud; educación; cultura, recreación y deporte; seguridad y espacios públicos.

Como resultado de ese proceso, los vecinos desarrollaron métodos de colaboración y acciones en conjunto integradas en el Plan de Acción Comunitaria (PAC). Se definieron líneas de acción con enfoque de Derechos Humanos que buscaron la integración de sectores vulnerables de la población como personas con discapacidad, comunidad LGBT, migrantes, entre otros grupos. Para las madres solteras, que trabajan o sólo se dedican al hogar, se brindó acceso a equipo educativo, programación de actividades incluyentes y redes de apoyo.

Del Programa de Regeneración Urbana y Social (PRUyS) se mejoró el parque ubicado sobre el Blvd. Colonial y el espacio ubicado en Blvd. Antonio Caso, en donde se realizaron actividades de reforestación, recolección, disposición de residuos sólidos, poda, pinta de guarniciones y elaboración de mobiliario urbano; en donde se contó con la participación de diferentes aliados entre los que destacan: ISEA, CECATI 94, UVM, EMADU, H. Ayuntamiento, Compartamos Banco, Home Depot, Desarrollo Social, SEP, Instituto del Deporte, Primaria Herman Bruss, Imagen Urbana, ANSPAC, Instituto de la Mujer, Pet & Grooming, IMSS, entre otros.



2,020 visitas
domiciliarias



296 encuestas
a vecinos



PRUyS
rehabilitación de
espacios públicos



INTERVENCIONES FÍSICAS

Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales (EREyRUH)

El programa busca promover proyectos centrados en mejorar el nivel de vida de los habitantes de los conjuntos habitacionales de vivienda económica, como una forma de evitar el deterioro y aumentar la plusvalía; incentivar la cohesión social y aumentar la participación comunitaria, así como su calidad de vida.

EL PROGRAMA CONTRIBUYE CON EL ODS:

Notable deterioro físico

Despoblamiento, que genera otros problemas.

DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN:

Mayor seguridad

Regeneración del entorno urbano

Participación vecinal

Optimizar organización vecinal

Transformación física de la obra

Innovación e urbanismo

ETAPAS PARA LOGRARLO:



EL PROGRAMA CONTRIBUYE CON EL ODS:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EJE 1:

Rehabilitación de espacios habitables para prevenir el deterioro.

EJE 2:

Fortalecimiento del tejido social por medio de la promoción de trabajos comunitarios con sentido de integración.

EJE 3:

Regeneración urbana de espacios públicos para desarrollar comunidades integrales sustentables.

MAPA DE UNIDADES HABITACIONALES BENEFICIADAS 2019



RESULTADOS 2019



10 unidades habitacionales impactadas



37,300 vecinos beneficiados



16,600 viviendas beneficiadas



+ 35.5 millones de pesos invertidos

LO QUE LOGRAMOS:

- Mayor valor del inmueble como garantía en el largo plazo.
- Impulsar la calidad de vida y el patrimonio de los habitantes de cada vivienda.
- Mejorar la imagen urbana de las unidades habitacionales.
- Fomentar la seguridad y movilidad vial.
- Rehabilitar espacios públicos para la comunidad. De manera general mencionamos: parques, alumbrado público, alertas sísmicas, canchas deportivas, jardines, espacios al aire libre, estacionamiento, alumbrado público, mobiliario urbano, zonas de sombra, juegos infantiles, árboles endémicos, aparatos de ejercicios, instalaciones hidrosanitarias, andadores, entre otros.



La Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales (EREyRUH) es una intervención innovadora que busca activar el entorno público de las unidades habitacionales localizadas en diferentes puntos de la República Mexicana, desarrollada con un principio compartido de responsabilidad social entre el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) y Fundación Hogares (FH).

En el Programa de Regeneración Urbana y Social de Unidades Habitacionales, trabajamos en conjunto con grupos vecinales para impulsar acciones comunitarias enfocadas a rehabilitar los espacios públicos de las unidades habitacionales. Durante el proceso de trabajo se busca fomentar la organización y participación vecinal, para que los espacios rehabilitados sean apropiados por los grupos de la comunidad.

Gracias al éxito que ha representado invertir en las condiciones físicas de los barrios para mejorar los componentes sociales de la población, este tipo de estrategias se han convertido en políticas públicas de varias ciudades también porque impactan de manera cualitativa en el ámbito de la vida pública, transforman el ánimo del entorno comunitario y contribuyen a desarrollar un sentido de arraigo y pertenencia de las comunidades.



REHABILITACIÓN DEL PARQUE AMBIENTAL Y DEPORTIVO LLUVIANOS

Se intervino el parque, ubicado en el Municipio de Luvianos del Estado de México; beneficiado mediante el Programa de la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de México (PROPAEM) por conducto de nuestra fundación. Se rehabilitó la trota pista, se intervinieron las áreas de ejercitadores, el área de juegos infantiles, la cancha de usos múltiples y los baños; los cuales ofrecerán lugares de esparcimiento fomentando la sana convivencia y mejorando la perspectiva visual del entorno haciéndolo más atractivo para los residentes.





PROGRAMA DE CONTINGENCIAS

El programa de contingencias busca reconstruir el tejido social a partir de fenómenos naturales que afectan la vida de las personas y su relación día a día con su entorno urbano.

Nuestra función es ver una oportunidad de mejorar la calidad de vida de las comunidades a partir de un proceso de empoderamiento para crear comunidades sostenibles y resilientes ante ese tipo de sucesos. De igual manera, incentivar la innovación en técnicas participativas, creamos procesos de inclusión y con una visión horizontal para brindar de vitalidad y transformar los espacios públicos de forma comunitaria.

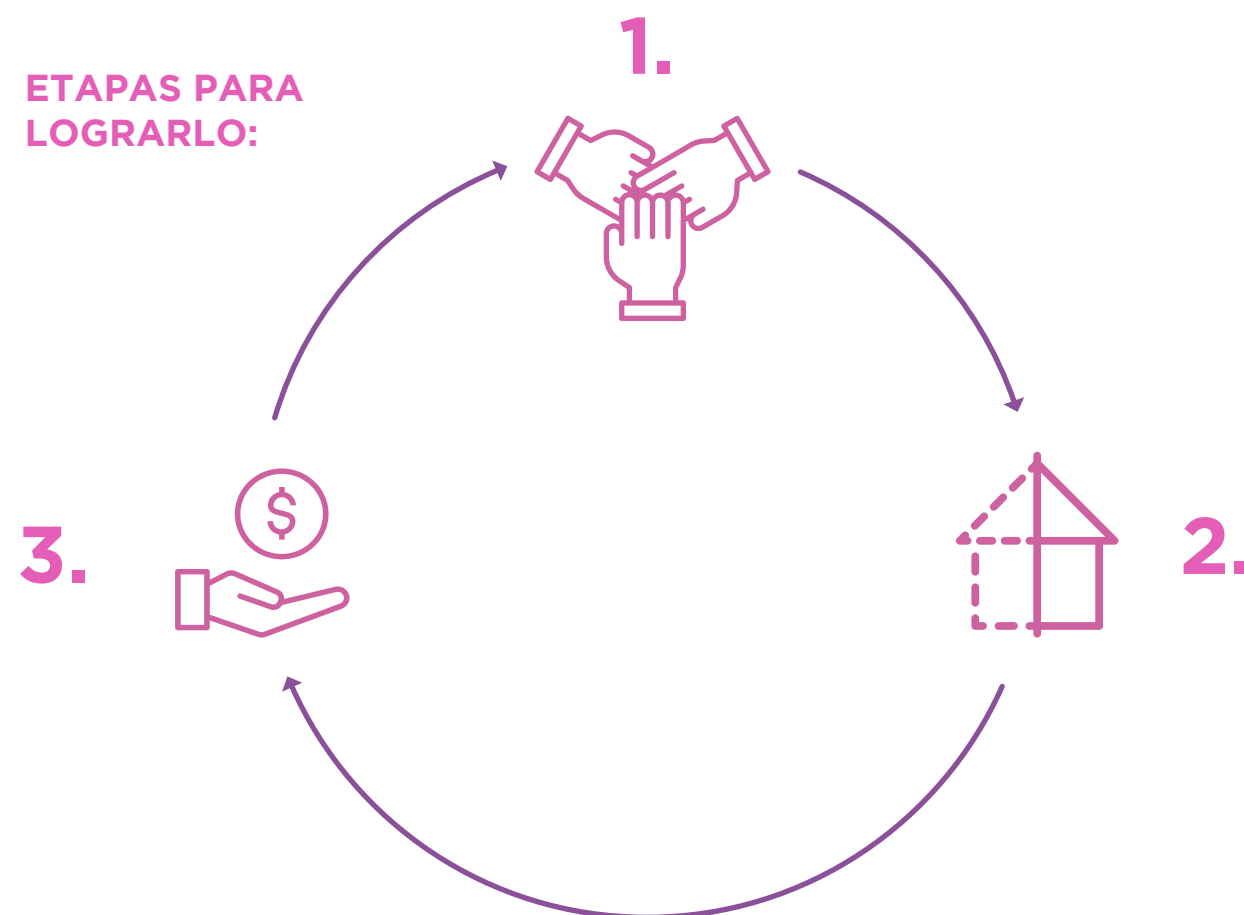
ANTES DE LA INTERVENCIÓN DE FUNDACIÓN HOGARES:

Espacios destruidos
Pérdida de bienes
Inestabilidad física-
psicoemocional
Problemas económicos

DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN:

Construcción física y social de la comunidad
Regeneración física
Cohesión social
Reactivación económica

ETAPAS PARA LOGRARLO:



1. Cohesión Social

- Diagnóstico Socioeconómico
- Acompañamiento psicológico
- Capacitación para la autoconstrucción: **albañilería, electricidad, carpintería y herrería**
- Actividades lúdicas
- Organización vecinal para mejorar el entorno urbano

2. Actividad Económica

- Capacitación en oficios
- Apoyo para la generación de empresas autogestivas
- Capacitación para el manejo de créditos para negocios

3. Regeneración Urbana

- Diagnóstico físico comunitario
- Diseño participativo del espacio público
- Apoyo para la construcción de pies de casa o remozamiento de vivienda
- Construcción de espacios públicos y equipamiento comunitario

EL PROGRAMA CONTRIBUYE CON EL ODS:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



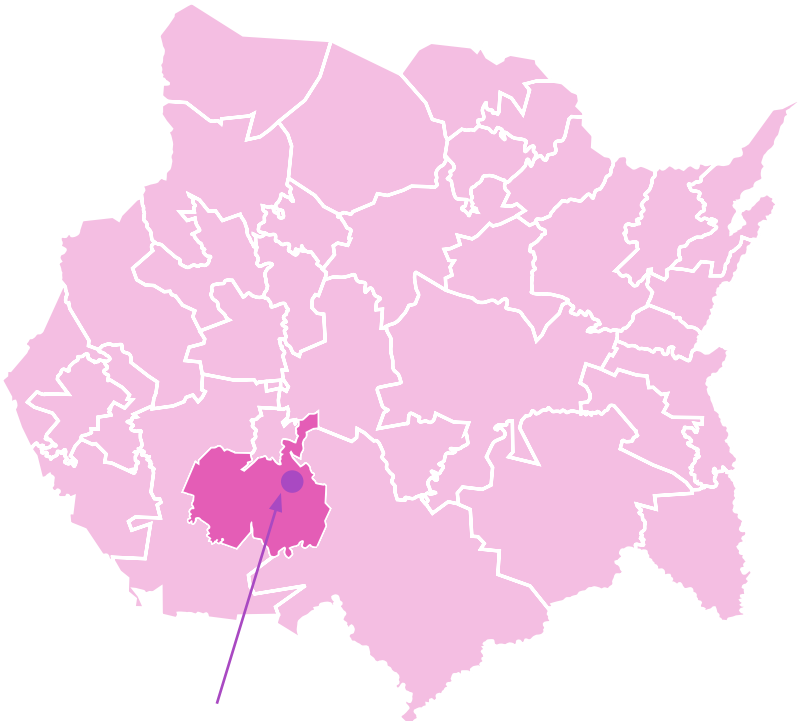
MAPA REGENERADO
Y REHABILITADO EN
2019

Alameda
Capilla de la Santa Cruz
Zócalo y Jardín Municipal
Plaza Central de la
Ranchería del Higuérón
Escuela primaria Emiliano
Zapata
Construcción de
15 viviendas

Entrega para el año 2020

Santuario del Señor de Tula
(Espíritu Santo)

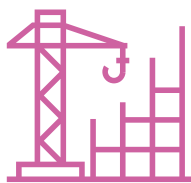
Unidad Habitacional
"El Higuérón"



Municipio de Jojutla
de Juárez, Morelos.



5 grandes
obras concluidas



2 obras
con un gran avance



15 viviendas
rehabilitadas por sismo



200 MDP
gestionados en la
rehabilitación de Jojutla



ALAMEDA

De igual manera en alianza con INFONAVIT y CIDS buscamos reconstruir una Alameda más digna y plasmar el sentido histórico que antecedió a la época prehispánica. La Alameda fue entregada en el mes de septiembre que consta de zonas de juego, zonas de paseo y un amplio foro para el desarrollo de actividades comunitarias. Agradecemos a la comunidad vecinal su participación.

CAPILLA DE LA SANTA CRUZ

Junto con el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), realizamos la entrega formal de la Capilla de la Santa Cruz ubicada en la colonia Emiliano Zapata del municipio de Jojutla a las autoridades eclesiales de la diócesis de Cuernavaca Ramón y autoridades municipales representada por el alcalde de la localidad.

El diseño de la capilla, además de ser novedoso, atractivo y muy alineado a los estilos de la zona, ofrece una solución de cimentación, que puede amortiguar las ondas sísmicas provocadas por temblores.

ZÓCALO Y JARDÍN MUNICIPAL

En alianza con el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores ((INFONAVIT), el Centro de Investigación para el Desarrollo Sostenible (CIDS) y el apoyo de varios benefactores logramos concluir las obras y en el mes de abril reinaugurar: el zócalo y el jardín municipal de Jojutla, Morelos, uno de los municipios más afectados por el sismo del 19 septiembre de 2017.

PLAZA CENTRAL DE LA RANCHERÍA DEL HIGUERÓN

El proyecto busca sanar un sitio herido y actuar como símbolo de comunidad, solidaridad y reconstrucción; por ello trabajamos en la rehabilitación de esta plaza formada por una estructura de concreto que permite una libre composición de espacios abiertos y cerrados, destinando lugares cerrados para la biblioteca, oficinas municipales y zona de talleres. El vacío generado en la plaza fue diseñado para proteger a las personas de las condiciones climáticas.



ESCUELA PRIMARIA EMILIANO ZAPATA

En el mes de abril entregamos la escuela. Representa un espacio arquitectónico atractivo: con arcos de hormigón para resistir la actividad sísmica, trece aulas didácticas que abren a los patios, aula de cómputo, sanitarios, biblioteca y escaleras en espiral que llevan a un área de juegos a la azotea. Creemos que esas características físicas, contribuirán a desarrollar en los niños y niñas las capacidades, aprendizajes y habilidades que tienen que adquirir en su etapa primaria.

*SANTUARIO DEL SEÑOR DE TULA (ESPÍRITU SANTO) Y UNIDAD HABITACIONAL “EL HIGUERÓN”

Ambas obras son para la reconstrucción de espacios públicos y regeneración comunitaria de Jojutla Morelos. Uno apela a la vivienda habitacional y otro es un centro para el culto religioso. En ambos proyectos hemos coordinado, evaluado y dado seguimiento a la intervención urbana y arquitectónica, así como a la participación comunitaria.

En el caso de la unidad habitacional “El Higuero”, hemos dado asesoría para la vivienda, apoyo mobiliario, talleres y acompañamiento social. Esperamos que para mediados del próximo año estén concluidos y entregados ambos proyectos.

ACCIONES SOCIALES

Este año se trabajó en la formación y consolidación de diferentes grupos de cooperativas de mujeres formadas a raíz del sismo, con ellas se desarrolló un programa de capacitación económica y de formación financiera que derivó en el desarrollo de tres grupos de trabajo de mujeres: Pan Kalli, Huachinelas e Ixtli que se dedican a la elaboración de pan artesanal, calzado y bolsas artesanales respectivamente. Adicionalmente se capacitó en huertos biointensivos, procesamiento de alimentos, repostería y carpintería.

TALLER DE ARQUITECTURA CIUDADANA (TAAC)

Liderado por el ITESM/EDAA surge un proyecto de arquitectura social y de construcción de un espacio físico que funciona como espacio comunitario para el intercambio de experiencias y formación de capacidades. En este proyecto la comunidad se involucró en el proceso completo de diseño, planeación y ejecución de la obra. La construcción del espacio gestionado y desarrollado por la propia comunidad, es una acción ciudadana para formar procesos de empoderamiento y rescatar la función pública del territorio. Se realizaron 60 jornadas participativas con trabajo voluntario que derivó en los siguientes alcances: diagnóstico participativo comunitario; diseño de la propuesta arquitectónica; trabajo de co-diseño arquitectónico; tres jornadas de voluntariado para la construcción del espacio y la instalación y equipamiento del centro comunitario

El proyecto contempló la intervención de 140m2 con un programa arquitectónico con principios de sostenibilidad, y de aprovechamiento de recursos basado en acero PTR y maderas, los muros son de carrizo, malla sombra y un diseño de gavión y piedra de escombros, que da una mayor permeabilidad y desarrolla un sistema de ventilación orgánico. La cimentación se realizó con un sistema de zapatas aisladas para reducir el impacto ambiental y el uso de concreto.



APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

Acompañado a las grandes acciones de regeneración urbana, se desarrolló un programa de apropiación de espacios públicos a partir de procesos artísticos, de arte urbano y sensibilización sobre la importancia que tiene el espacio público para dignificar los entornos y promover nuevas dinámicas sociales y culturales

A través de talleres y trabajo comunitario se construyó una escultura de 4 metros de altura, basado en las muestras de solidaridad, y apoyo que brindó la comunidad nacional e internacional durante el momento más crudo de la contingencia; esta escultura fue construida por la comunidad en colaboración con el artista Libre HEM en las instalaciones del ‘Taller Gráfico con Causa’, se realizó en 20 jornadas de voluntariado y se instaló a un costado de los jardines centrales de Jojutla. La pieza artística está diseñada para que la comunidad interactúe con ella y escriba sus ideales y aspiraciones que tiene como comunidad.



CONSTRUCCIÓN DE 15 VIVIENDAS EN JOJUTLA, MORELOS.

Derivado de los sismos del 19 de septiembre del año 2019 y en alianza con Fundación Banorte, realizamos la construcción de 15 viviendas totalmente nuevas de un solo nivel. Estas viviendas cuentan con los espacios de estancia-comedor, cocina, baño completo, dos recamaras y patio de servicio, construidas de block, losa plana construida de vigueta, bovedilla y colocación de impermeabilizante.



50.46 m2
pie de casa



Puertas de acceso
y ventanas



Escusado y
lavamanos



Drenaje e
instalación
eléctrica



15 familias
en condición de
vulnerabilidad y afectados
por el sismo



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

El programa permite crear un puente de colaboración entre empresa y comunidad. La empresa representada por sus colaboradores y/o familiares, participan libremente, sin recibir retribución económica, poniendo su tiempo, trabajo y talento en beneficio de la comunidad. Los beneficiarios, son los vecinos de las unidades habitacionales o colonias intervenidas por Fundación Hogares, que junto con los voluntarios, se suman a las labores de voluntariado con la finalidad de atender necesidades específicas de su entorno.

El ejercicio permite la participación de los colaboradores de la empresa en actividades de rehabilitación física y equipamiento de espacios comunitarios, en lugares en donde opera Fundación Hogares, o bien sitios de interés para las empresas. El programa siempre toma en cuenta las necesidades específicas de los vecinos y mantienen una activa participación, es decir, desde el diseño de los proyectos, la ejecución y el plan de mantenimiento. El ejercicio es un ejemplo de ciudadanía tripartita: voluntarios de la empresa, vecinos y Fundación Hogares, juntos por mejorar la calidad de vida de miles de personas.

ANTES DE LA INTERVENCIÓN DE FUNDACIÓN HOGARES:

Espacios públicos con basura

Espacios urbanos deteriorados

Comunidad indiferente y poco participativa por hacer algo por su entorno

Espacios urbanos grises, sucios y nada atractivos para los vecinos

DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN:

Rehabilitación de espacios públicos

Niños y adultos conviviendo en espacios públicos

Vecinos que cuidan y valoran espacios limpios, atractivos

Vecinos organizados y con un plan de mantenimiento para no permitir el deterioro de sus espacios

ETAPAS PARA LORGARLO:



EL PROGRAMA CONTRIBUYE CON EL ODS:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



MAPA DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS 2019

COMUNIDAD	EMPRESA
Juárez, Chihuahua	
San Luis Potosí, SLP.	
Zempoala, Hidalgo	
Cuauhtémoc, CDMX	Banorte
Tlalpan, CDMX	
Querétaro, Qro.	
Querétaro, Qro.	C&A
Querétaro, Qro.	Provident



RESULTADOS 2019



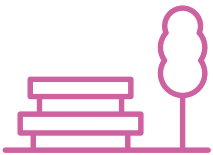
580 participantes:
- 58% mujeres
- 42% hombres



7,390 horas
de voluntariado:
- 6,996 horas de actividades físicas
- 394 horas de compartir talento y conocimientos



68,994
beneficiarios



1,260 m2
de espacios
rehabilitados



42 reuniones
vecinales, permiten el
diseño de la actividad



172 elementos
de desarrollo
urbano instalados

En 2018 CEMEFI reconoció nuestra labor y fuimos ganadores del Reconocimiento al Mejor Lugar para Hacer Voluntariado.



PROVIDENT

Logramos una sala de lectura más nueva y moderna.

La sala de lectura “Maxei” hoy tiene un aspecto distinto gracias a las labores de mantenimiento, limpieza y equipamiento. En el mes de junio conformamos ocho equipos de voluntarios de la empresa Provident y vecinos para: armar cojines nuevos; pintar retablos; realizar actividades de carpintería para reparar y pintar libreros; construir un bimbo para delimitar espacio de lectura; enmarcar litografías para la decoración y se armó un equipo de cuentacuentos para construir la historia y trayectoria del Centro Cultural Maxei. Todas las actividades permitieron tener un espacio más atractivo y cómodo para que se siga fomentando la lectura entre los vecinos.



C&A

Buscamos rescatar la identidad y pertenencia, pintando dos murales temáticos con diseños otomíes y mejorar las condiciones de áreas comunes.

Los vecinos de la Colonia Nacional en Santiago Querétaro padecen marginación, discriminación y exclusión. Ante esta situación buscamos integrar a la población indígena de la colonia al desarrollo urbano y fomentar valores ambientales entre sus habitantes.

Fue en el mes de septiembre que vecinos y colaboradores de C&A, pintamos dos mulares; pintamos los juegos infantiles y el piso de las canchas con elementos de diseño otomíes. Plantamos 10 árboles, realizamos mantenimiento y limpieza en zonas verdes, colocamos tezontle en el área de juegos y construimos zanjas de filtración en el Parque Infantil y Deportivo “Nueva Realidad”.





BANORTE

Realizamos jornada de limpieza y pintamos un mural.

En la Colonia Vista Alegre, ubicada en Querétaro, colaboradores de Banorte y vecinos, realizamos en el mes de abril dos actividades: una Jornada de limpieza y pintamos un mural en el Centro Cultural “Maxei”, espacio donde se realizan asambleas vecinales, se imparten cursos y talleres para la niñez, juventud y personas adultas de la comunidad.

Innovamos y hoy los pacientes esperan su consulta de otra manera.

Un parklet quiere aprovechar las zonas de estacionamiento con el fin de crear espacios de pequeñas dimensiones que sirvan como extensión de la banqueta y provean espacios públicos verdes utilizando la calle. Nuestra actividad de voluntariado fue construir un parklet, que funcionará de sala de espera para familiares de pacientes de la Asociación Pro-Personas con Parálisis Cerebral (APAC) ubicada en la Ciudad de México.

Vecinos y voluntarios pintamos un mural de arte urbano en las paredes de la Asociación, en las calles pintamos cebras, colamos maceteros y sembramos algunas plantas, colamos libreros y una zona de mesas, sillas y sombrillas para proteger del sol.

Engalanamos el Centro Deportivo en Tlalpan.

Tenemos años participando en la Colonia Lomas de Cuilotepec, en Tlalpan CDMX. En esta ocasión junto con vecinos y voluntarios acondicionamos y engalanamos el jardín del centro deportivo, sembrando un área verde, construyendo un piso de madera – deck- y un área de descanso para los vecinos.



Recuperamos áreas disponibles, para construir espacios funcionales.

Un espacio residual, es un lugar en la colonia que se encuentra despojado de una identidad o una razón de ser, es decir es un espacio “muerto”, prueba una mala distribución de recursos, así como falta de un diseño estratégico. En Paquimé, Chihuahua, existía un espacio residual que, con ayuda de voluntarios y vecinos, construimos un parque pequeño y un área de sombra para fomentar un punto de encuentro para reuniones vecinales o actividades recreativas. También pintamos murales de arte urbano en paredes y pisos.

Finalmente, en el mes de junio, otra iniciativa de voluntariado, ahora en Casa de la Mujer, los voluntarios y vecinos trabajamos para recuperar y acondicionar un espacio de las afueras, dotándolo de juegos infantiles, un área de esparcimiento y pintamos un mural de arte urbano. También se realizaron actividades de siembra de plantas y árboles.

Verdaderos potosinos acondicionaron y equiparon un espacio de lectura.

En la Unidad Habitacional Ciudad Satélite, en San Luis Potosí, acondicionamos y equipamos su espacio de lectura; se construyeron libreros, mobiliario y se sumaron más títulos de libros a los que ya existían. También pintamos muros interiores y realizamos dos murales de arte urbano, uno en la fachada y otro en el patio interior.

SALAS DE LECTURA

Fomentamos la lectura para generar conocimientos, habilidades, valores y comportamientos necesarios para la propia transformación personal y/o comunitaria.

El programa de salas de lectura busca involucrar a la comunidad en las diferentes actividades de las salas, en su operación y su funcionamiento; promover la realización de diferentes actividades para asegurar la diversidad de públicos y generar en las salas espacios detonadores de la organización y cohesión social de las comunidades.

Es una alianza con INFONAVIT, fundación en el cual se trabaja con 51 espacios que fueron habilitados por el instituto en 2014. Fundación Hogares implementa un seguimiento continuo en temas de mediación lectura, difusión de actividades, generación de alianzas, gestión de donativos, así como detalles de operación y administración de las salas.

ANTES DE LA INTERVENCIÓN DE FUNDACIÓN HOGARES:

1 de 3 niños y adolescentes no pueden leer de manera correcta de acuerdo con lo esperado para su edad.

No existen espacios para la lectura

DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN:

Promoción social, activación y vinculación comunitaria.

Procuración de fondos, alianzas y gestión de donativos.

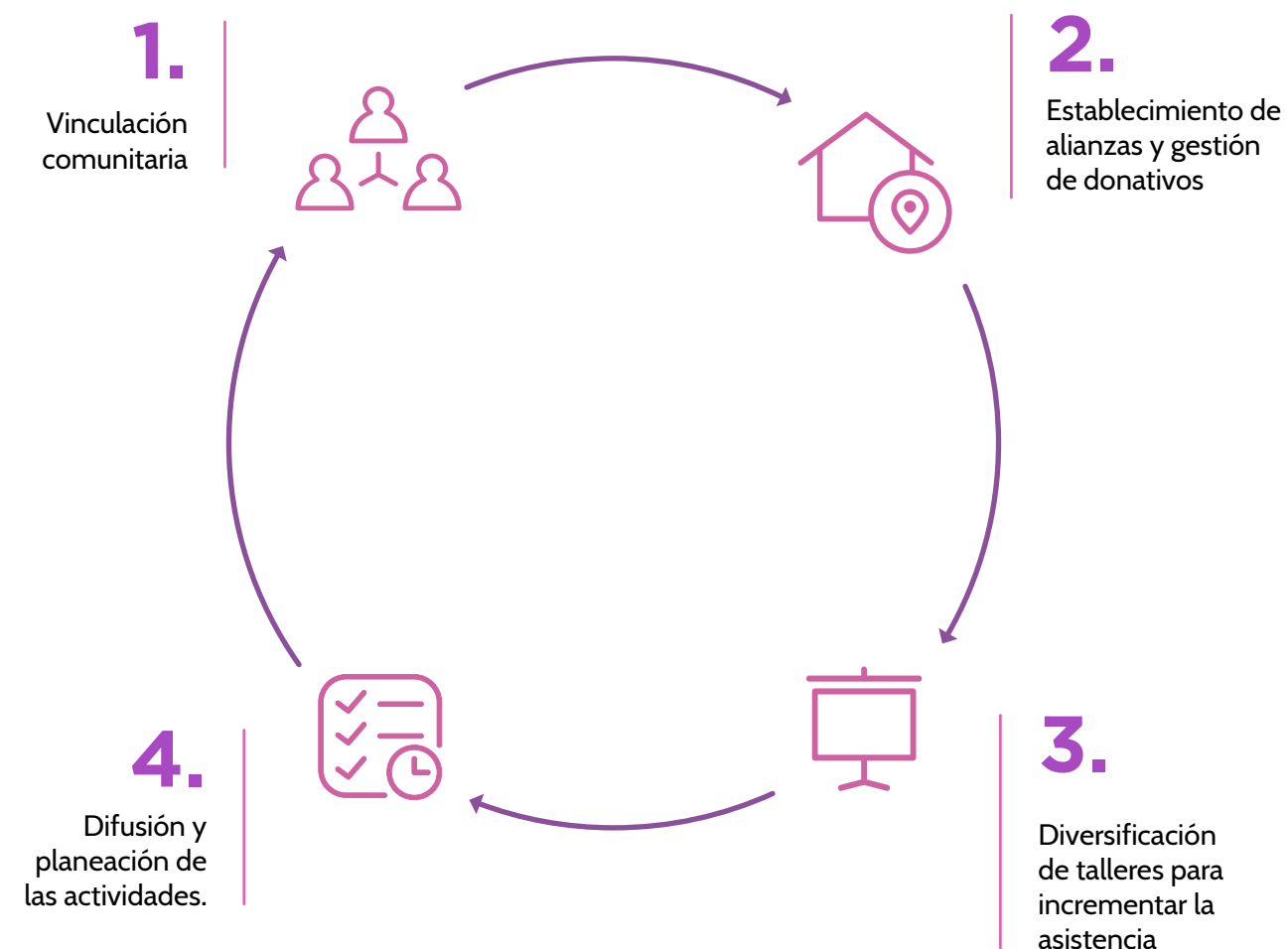
Nuevos espacios para leer

Rehabilitación de zonas de la comunidad en espacios de lectura

Formación de responsables

Plan de fomento a la lectura vecinal

ETAPAS PARA LORGARLO:



EL PROGRAMA CONTRIBUYE CON EL ODS:

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



MAPA DE BENEFICIARIOS 2019

1. La Florida, Ags, Ags.

2. Villas del Real, Ensenada, B.C.

3. Perla del Golfo, La Paz, B.C. Sur

4. Alameda, S.F. Campeche, Campeche.

5. Jardines de Grijalva, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

6. Riberas del Sacramento, Chihuahua, Chihuahua.

7. Veredas de la Paz, Torreón, Coahuila.

8. Lázaro Cárdenas, Colima, Colima.

9. Fidel Velázquez I, Durango, Durango.

10. Paseos del Lago II, Zumpango, Edo. Méx.

11. Rancho San Juan, Almoloya, Edo. Méx.

12. Loma Dorada, León, Guanajuato.
13. Villa de Barceló, León, Guanajuato.

14. Pedregal Carta Luna, Acapulco, Guerrero.

15. Héroes de Tizayuca, Pachuca, Hgo.

16. Colinas de Tonalá, Tonalá, Jalisco.

17. Villas de Oriente, Morelia, Michoacán.

18. Sierra Encantada, Huitzilac, Morelos.

19. Azul Turquesa, Bahía de Banderas, Nayarit.

20. Col. los Encinos, García, N.L.

21. Mirador de San Antonio, Juárez, N.L.

22. Ciudad Yagul, Tlacolula, Oax.

23. Dalí Residencial, Coronango, Puebla.

24. Pradera de Los Ángeles, Corregidora, Qro.
25. Puertas de San Miguel, El Marqués, Qro.

26. Puerto Maya, Solidaridad, Quintana Roo.

27. Ciudad Satélite, San Luis Potosí, SLP.

28. La Oruga Centenario, Los Mochis, Sinaloa.

29. Natura, Hermosillo, Sonora.

30. Pomoca Bicentenario, Cárdenas, Tabasco.

31. Canarios, Altamira, Tamaulipas.

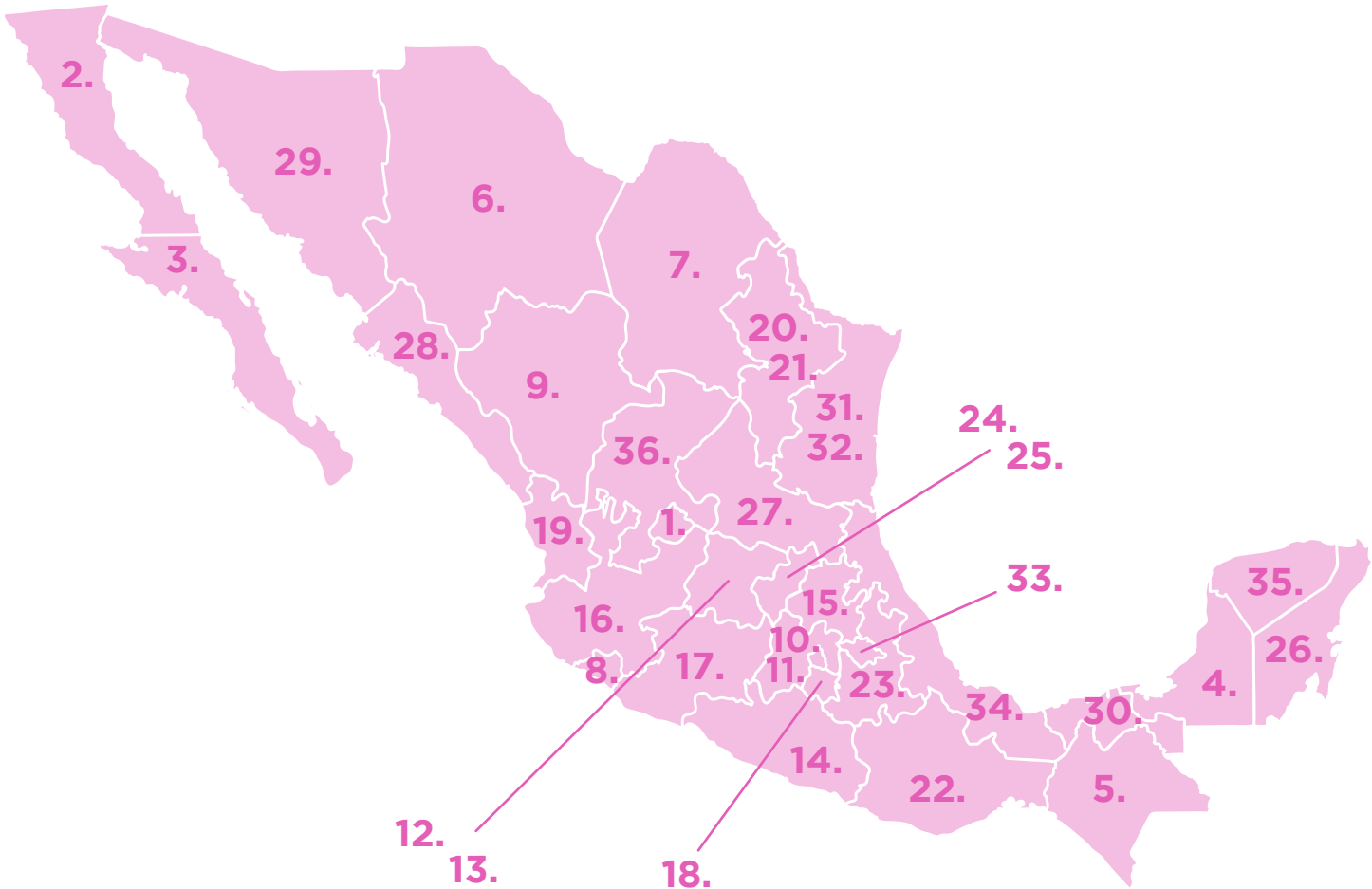
32. Pueblitos, Matamoros, Tamaulipas.

33. Granjas Don Ramón, Yauhquemehcam, Taxcala.

34. Ciudad Cuatro Soles, Naolinco, Veracruz.

35. San Marcos, Mérida, Yucatán.

36. Manuel M. Ponce, Fresnillo, Zacatecas



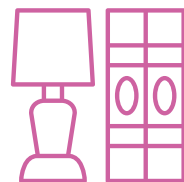


SUMANDO ESFUERZOS

RESULTADOS 2019



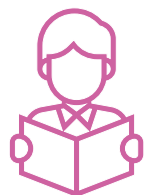
112 salas
salas de lectura
fueron evaluadas



36 salas
elegidas para la formación de
habilidades de promoción y
difusión de la lectura



76 evaluadas
condiciones físicas
y sociales



149,454
horas de lectura



81,136
beneficiarios
asistentes

El año pasado elaboramos diversas publicaciones que permitieron guiar, consolidar y homologar la actividad: “Manual de Salas de Lectura”, “Mejora tu Sala” y “Programa de Capacitación a Mediadores de Lectura”.

Generamos alianzas para la reactivación económica

Después de los sismos de septiembre 2017 en Jojutla Morelos, muchas personas se quedaron sin casa y trabajo. En 2019 en alianza con ADO creamos un centro comunitario para animar, fortalecer y apoyar los emprendimientos productivos de la localidad.

Innovación para combatir la inseguridad y la marginación en colonias de la CDMX

Brindamos asesoría, impartimos talleres, sistematizamos información y realizamos recorridos con especialistas para que las autoridades de la Alcaldía Álvaro Obregón emitieran propuesta para la construcción de escaleras eléctricas en las colonias El Pirú y La Araña. Ambas colonias presentan altos índices de violencia, inseguridad y son de difícil acceso para servicios tan básicos como médicos, limpieza, rondines policiacos, entre otros. La puesta en marcha de la obra podrá combatir la inseguridad, la violencia y hasta convertirse en un atractivo turístico.

Compartiendo buenas prácticas de Fundación Hogares

Participamos en el Summit Cancún 2019: Unidos por un Turismo Sostenible y compartir con el sector hotelero algunas de las prácticas de la Fundación y lo importancia hacer inversión social en la planeación, ejecución y medición de proyectos sostenibles.

Formación para la recuperación de un huerto

En alianza con Fundación Banorte participamos en la formación de competencias y capacidades de maestros que impartirían talleres para niños, recorridos y distintas actividades relacionadas con un huerto biotensivo, que es un método de agricultura orgánica en pequeña escala. Los talleres fueron impartidos en El Huerto Lincoln, una granja urbana y centro de educación ambiental.

Compartiendo cómo incorporar la voz ciudadana en parques

La Asociación Nacional de Parques y Recreación de México que promueve la creación, revitalización, y sostenimiento de parques urbanos, nos invitó a dar una ponencia en uno de los mejores eventos del norte país: Congreso Monterrey 2019; para compartir entre los asistentes, cómo incorporar la voz de la ciudadanía en parques y mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.



Participamos en la elaboración de las bases y fundamentos de la Agenda 2030 en México.

Participamos en el Comité No. 3 mediante ideas y acciones para desarrollar el objetivo No. 11 Ciudades y Comunidades Sustentables. Derivada de esta participación junto con otros organismos nacionales e internacionales, se publicó el Informe Nacional de Voluntariado, para el foro político de alto nivel sobre desarrollo sostenible, que son las bases y fundamentos para aplicar en México el desarrollo sostenible.

Presentamos una guía participativa para mejorar la calle.

Mextrópoli es el Primer Festival Internacional de Arquitectura y Ciudad de Latinoamérica que promueve la revalorización urbana y difusión del patrimonio artístico de la ciudad.

En 2019 participamos en el evento en alianza con el Tec de Monterrey, juntos participamos mediante un espacio catalizador de actividades sociales y metodologías participativas denominado Mejora tu Calle. El proyecto que busca impulsar a vecinos autogestivos y responsables a mejorar sus espacios públicos, con reflexiones para lograr calles más comunitarias, dinámicas, atractivas y conectadas.

“Mejora tu Calle” es una experiencia vecinal con 4 guías temáticas y 20 reflexiones que abordan situaciones cotidianas. Es una caja de herramientas multiplataforma integrado en manual impreso, página web, contenidos de redes sociales, juego de mesa para la formación de capacidades entre los vecinos.

Realizamos un diagnóstico para saber cómo tener un cruce seguro para peatones infantiles del barrio de Tepito.

Realizamos un diagnóstico participativo con niños y niñas de lo que más les gustaba al momento de cruzar una calle y mediante percepciones de sonidos, olores, colores y sentidos; logramos identificar y definir cómo sería un cruce seguro escolar para ellos.



Participamos en un conversatorio para generar ciudades y comunidades sustentables

Participamos como panelistas en el conversatorio Ciudad y Desarrollo Comunitario que organizó la Red para el Desarrollo Comunitario, el cual estuvo enmarcado en el objetivo de desarrollo sostenible número 11: Ciudades y comunidades sustentables. Se generaron círculos de diálogo y conclusiones que permitirán en una segunda etapa sistematizar la conversación mediante un informe y dar continuidad a los vínculos generados.





ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

El análisis y evaluación de los proyectos y programas es una herramienta fundamental para poder conocer y hacer una valoración de nuestra labor; hemos establecido indicadores de resultados y de impacto que miden el progreso de las intervenciones.

Realizamos informes semanales y mensuales, para dar cuenta del contexto local y de la evolución de las acciones realizadas, así como de los logros o las áreas de oportunidad detectados al momento de las intervenciones. A continuación, los principales indicadores con su conceptualización y los resultados de 2019 con base a estos indicadores presentados.

PRINCIPALES INDICADORES DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN QUE DEFINIMOS:

Valor de participación Social

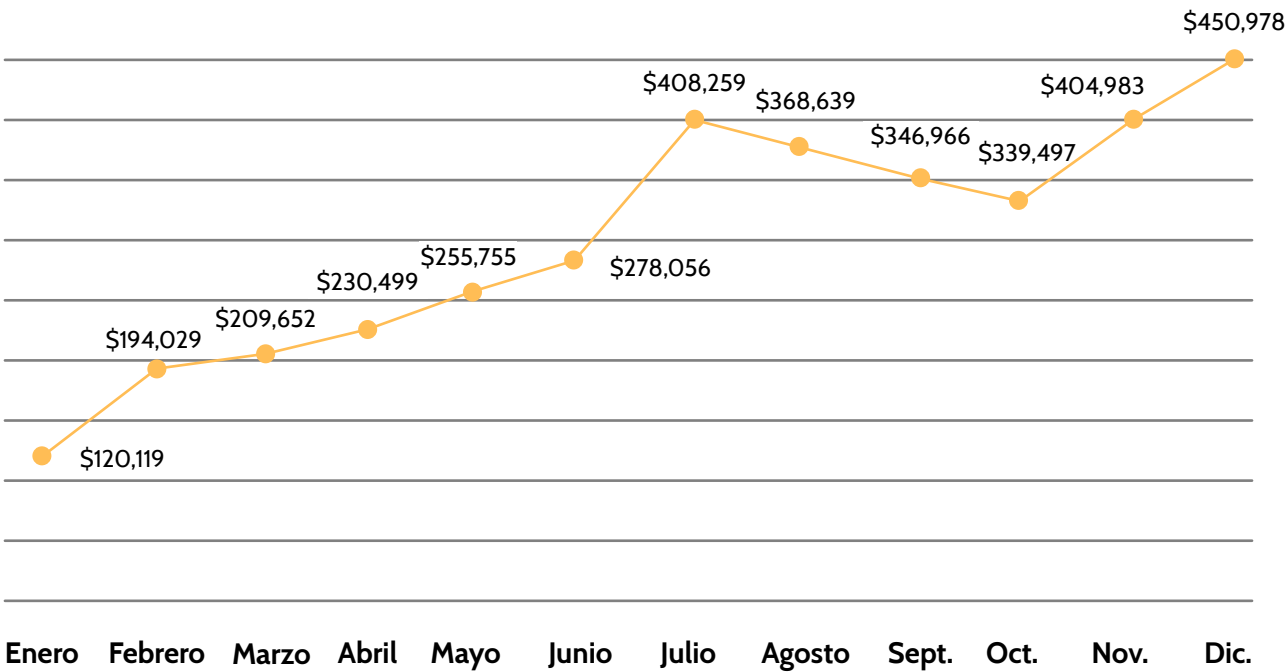
Buscamos que las y los vecinos adquieran las capacidades de gestión necesarias para conseguir los materiales, las herramientas, los servicios y en algunos casos las alianzas que se requieren para ejecutar los proyectos. Para medir esas gestiones, damos un valor económico estimado al donativo conseguido y añadimos el valor en veces salario mínimo de las horas de participación.



3,607,438
total anual

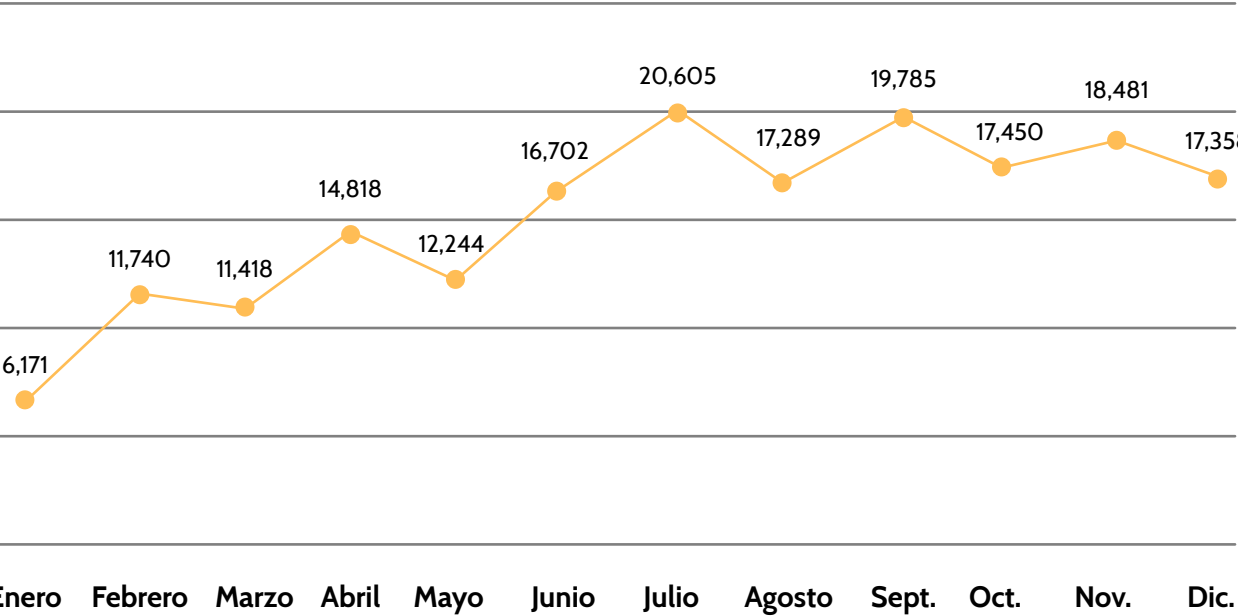
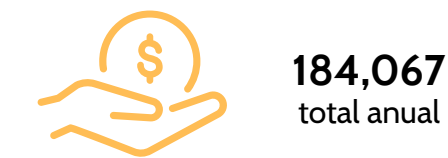


Total
por mes



Horas de participación social

La participación voluntaria y horizontal es uno de los ejes principales del programa porque confiamos en que la madurez de una comunidad se refleja en un alto nivel de compromiso con su entorno y sus semejantes sin la necesidad de recibir beneficios económicos o en especie. Entonces, los procesos participativos son acciones auténticamente ciudadanas. Para medir ese proceso de participación, registramos el tiempo voluntario que las y los vecinos invierten y el número de asistentes a un determinado proyecto.



Índice de cohesión social vecinal

La medición de la cohesión social es de suma importancia, pues esta facilita los procesos de organización y gestión para diseñar e implementar soluciones que atiendan las necesidades prioritarias y mejoren la calidad de vida de las y los vecinos. Entonces, los indicadores de resultado nos permiten conocer su sentir sobre las relaciones de confianza dentro del núcleo comunitario. El levantamiento de este indicador se realiza en dos momentos, el primero es durante el preámbulo de la operación del programa, y el segundo, seis meses después de que éste finaliza.

ESTADO	MUNICIPIO	SEDE	PROGRAMA	ICSV 1	ICSV 2
Baja California	Tijuana	Cañadas del Florido	POSH	4.20	6.04
Baja California	Mexicali	Valle de Puebla	POSH	6.02	6.13
Estado de México	Toluca	San Diego Linares	POSH	4.60	5.16
Estado de México	Toluca	Luis Donaldo Colosio	POSH	4.80	5.18
Jálico	Tlajomulco de Zuñiga	Chulavista	POSH	4.49	4.77
Nuevo León	General Escobedo	Villas de San Francisco	POSH	4.78	4.34
Nuevo León	General Escobedo	San Miguel, Residencial	POSH	4.59	6.07
Sonora	Cajeme	Villa Bonita	POSH	5.24	5.25
Zacatecas	Fresnillo	Manuel M. Ponce	EREyRUH	5.53	6.43
Nayarit	Tepic	Los Sauces	EREyRUH	6.16	7.21
Coahuila	Saltillo	Saltillo 2000	EREyRUH	5.75	6.82

POSH corresponde al Programa de Organización Social Hogares.
EREyRUH corresponde a la Estrategia de Regeneración de Espacios y Rehabilitación de Unidades Habitacionales.



Espacio público

Hemos comprobado que el mejoramiento de las condiciones físicas del mismo favorece la sana convivencia y el desarrollo de relaciones sociales y vínculos de confianza entre los vecinos. Además, la vida pública representada en los vínculos de convivencia e integración favorece el mantenimiento de las condiciones físicas del espacio público. Algunos resultados:





BENEFICIARIOS Y VIVIENDAS IMPACTADAS

13 sedes en operación -
Primera intervención de
la EREyRUH de desastres
naturales (DN.)

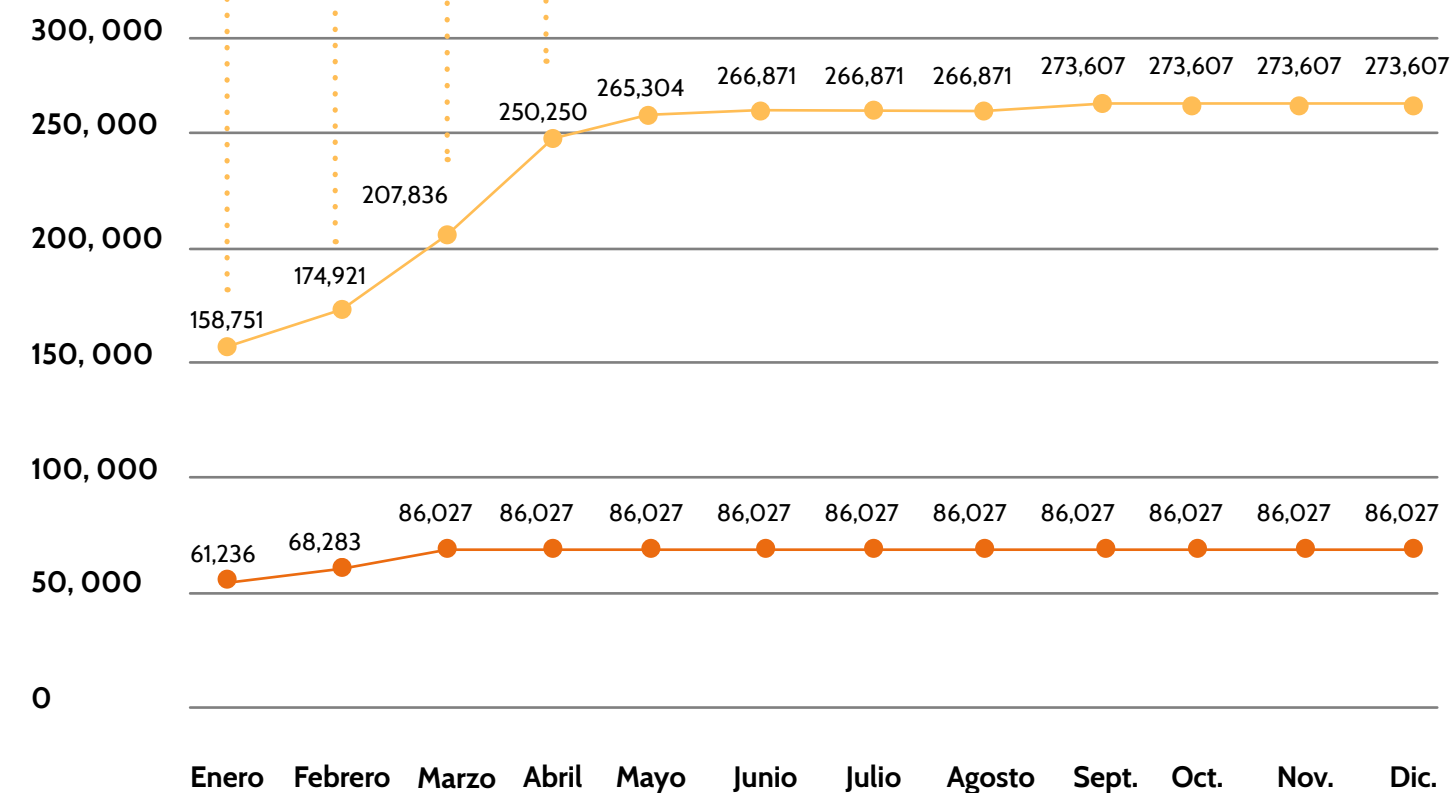
Tres sedes del PRUys en
seguimiento a distancia

Inicio de reporte de actividades
en dos sedes del PRUys

Inicio intervención social
en nuevas sedes más de
la EREyRUH-DN.

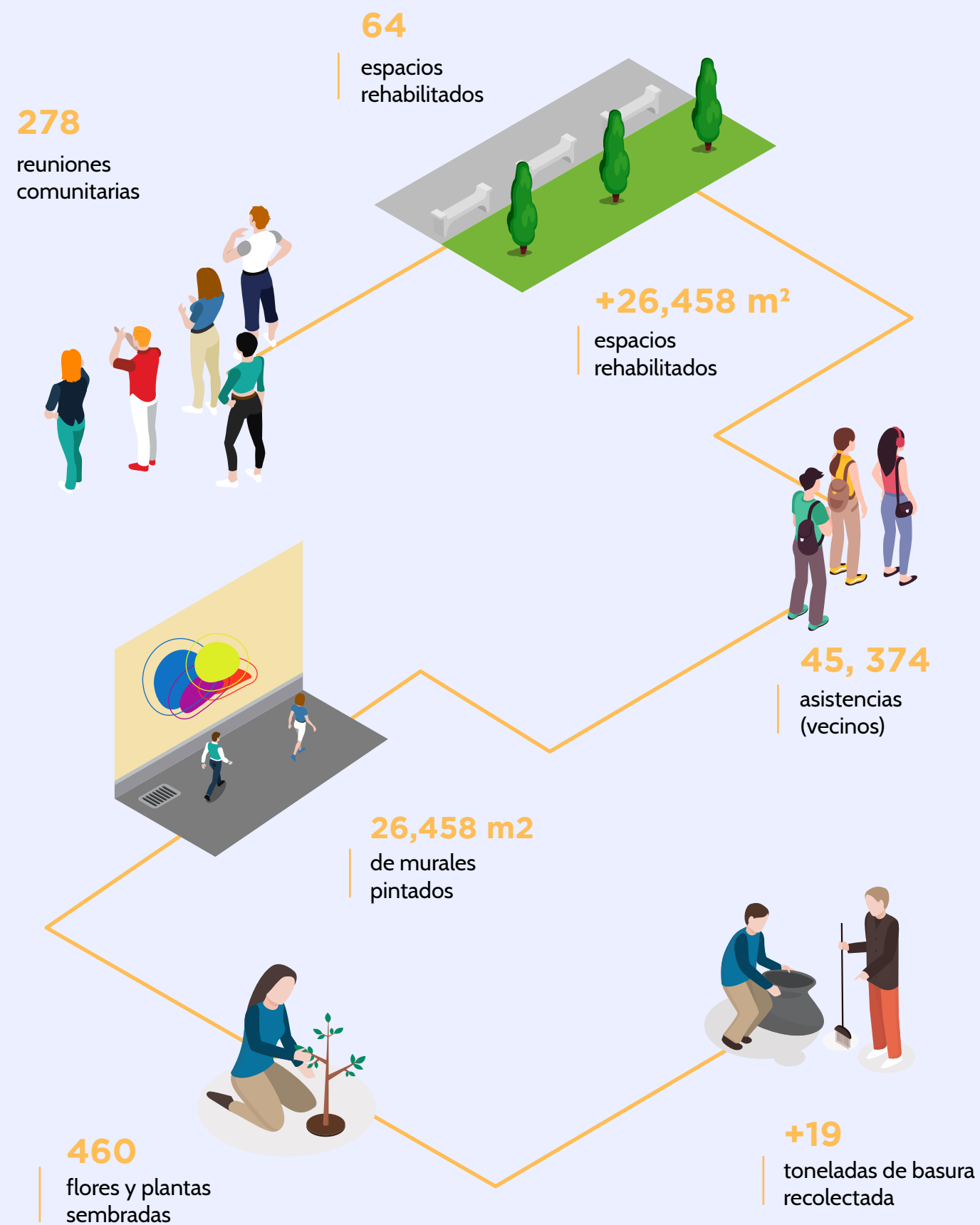
Inicio Intervención
Voluntariado Corporativo

● Beneficiarios Indirectos**
● Viviendas Impactadas





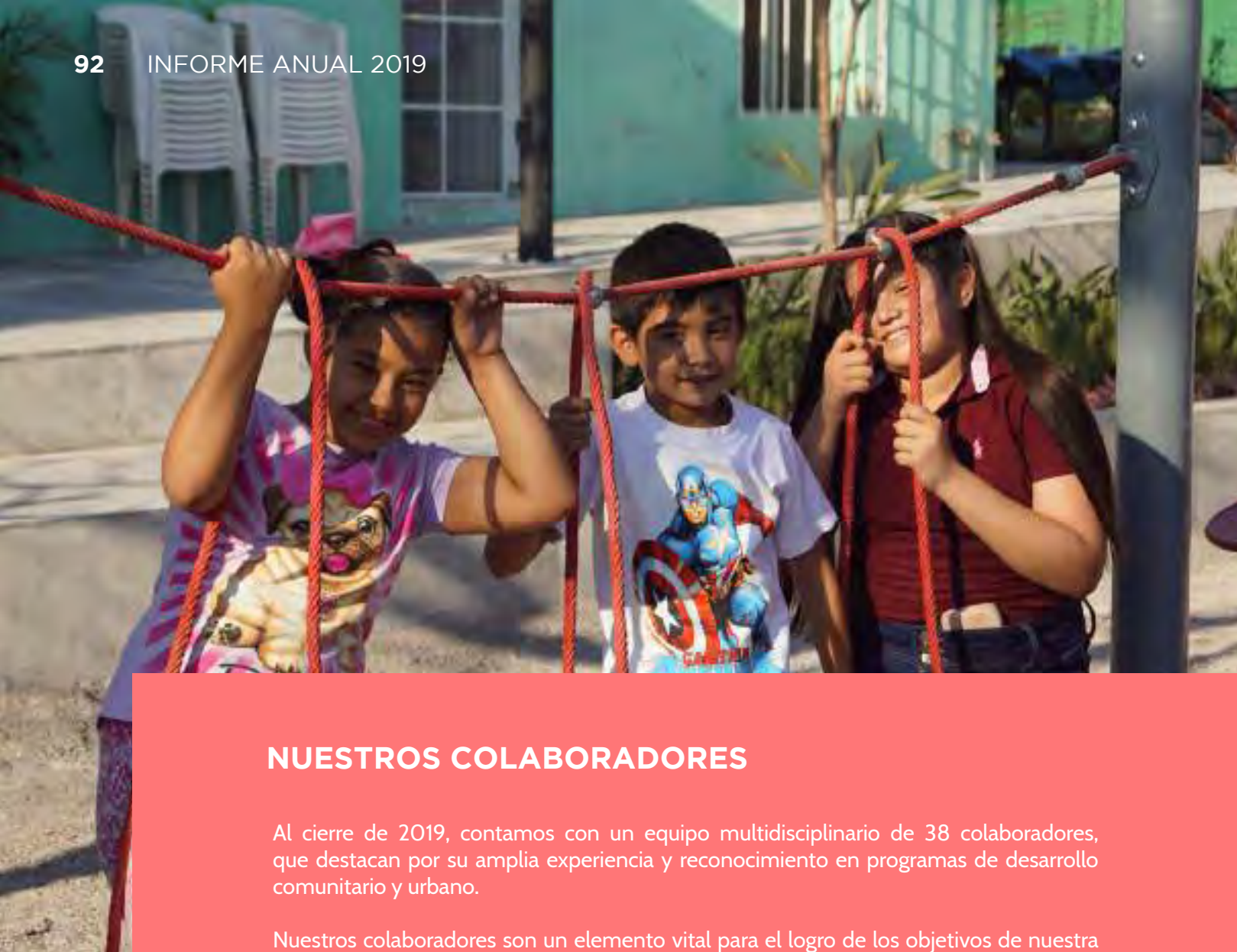
OTROS INDICADORES RELEVANTES



05 ¿QUIERES SABER MÁS DE NOSOTROS?

Compartimos un poco más del desempeño que logramos durante el año y está relacionado con nuestros colaboradores, alianzas, desempeño económico y algunos reconocimientos que recibimos.





NUESTROS COLABORADORES

Al cierre de 2019, contamos con un equipo multidisciplinario de 38 colaboradores, que destacan por su amplia experiencia y reconocimiento en programas de desarrollo comunitario y urbano.

Nuestros colaboradores son un elemento vital para el logro de los objetivos de nuestra fundación, reconocemos en ellos su talento, habilidades, compromiso e identificación por la causa.

Las políticas y prácticas que implementamos buscan propiciar un buen ambiente laboral; donde predomine la confianza, el trabajo en equipo, el compañerismo, el respeto, la igualdad de oportunidades y el equilibrio entre la vida laboral y familiar; prueba de ello, es la certificación que obtuvimos como un mejor lugar para trabajar que otorga el Great Place to Work a instituciones de menos 50 colaboradores.

38

Total de colaboradores

16

Hombres

22

Mujeres



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Desde nuestro nacimiento nos hemos caracterizado por generar y mantener alianzas con empresas de diversos sectores industriales, así con una gran variedad de instituciones públicas y privadas con la finalidad de generar estrategias que propicien regeneración urbana y mejorar la cohesión social.

Para aquellos que aún no son aliados, los invitamos a sumarse a nuestra causa. Y para los que ya lo son, sabemos que nuestro trabajo es posible gracias a sus apoyos, cooperación y comparten la misma motivación; agradecemos y reconocemos a cada uno por su solidaridad, compromiso voluntario y labor que realizan para escalar nuestro impacto.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



**Great
Place
To
Work**

Great Place To Work

Fuimos certificados como una de las mejores instituciones para trabajar en México. No sólo son nuestras políticas y procesos, sino el reconocimiento se fundamenta en la percepción, opinión y referencia de los colaboradores que sienten confianza, respeto, justicia, orgullo y una buena relación con sus compañeros y jefes.

Premio COAM y Premio Luis M. Mansilla

COAM | COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

Recibimos el Premio COAM Y Premio Luis M. Mansilla 2019, dentro de la categoría «Actuaciones Urbanas» otorgado por el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid, España por nuestra obra del «Parque del Kínder de Mexicali» en la comunidad de Valle Puebla en Mexicali que es una propuesta que consolida la huella del programa natural de los habitantes y lo materializa en una estrategia de entrelazamiento dinámico entre estructuras de juego y mobiliario que activan el programa del barrio, fomentando las condiciones necesarias para generar nuevas relaciones sociales

Premio Firenze Entremuros



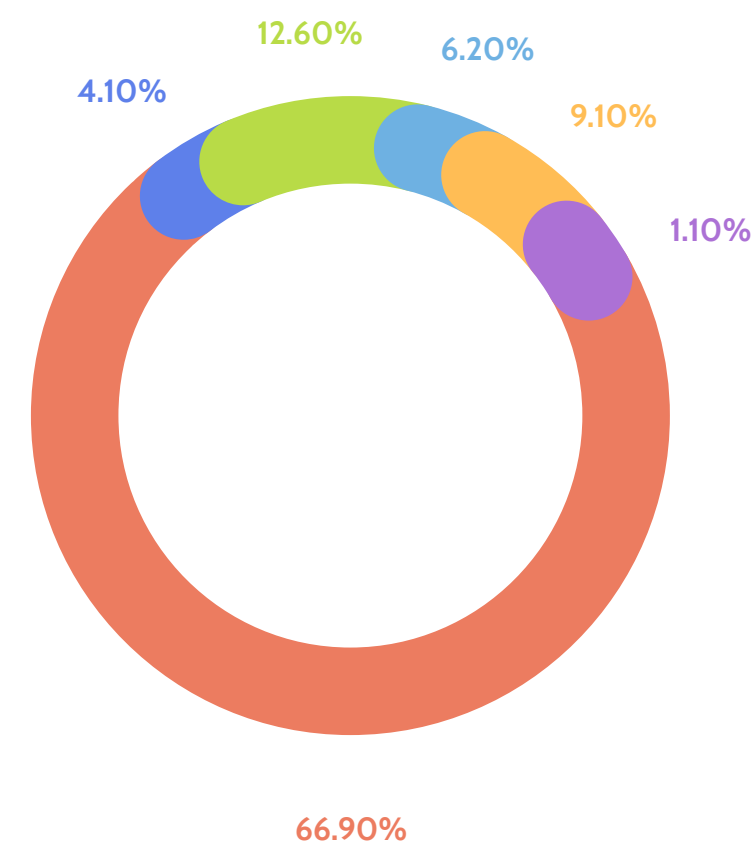
Recibimos el premio en la categoría “Mejor Espacio Público Urbano 2019” por Firenze y Grupo Reforma que reconocen a lo mejor de la arquitectura mexicana, por nuestra obra Jardines Centrales Jojutla. Fue el estudio MMX, quien adoptó una interesante estrategia arquitectónica, considerando la voz de los habitantes e historiadores, recuperando la resiliencia de los árboles después de los terremotos, para propiciar nueva identidad y revivir el corazón cívico de Jojutla de Morelos. A además de la plaza cívica, ofrece múltiples espacios jardines para estar, zonas de encuentro y un foro al aire libre

INFORMACIÓN FINANCIERA

Somos una fundación transparente y toda la información relativa a temas económicos es totalmente accesible para cualquier interesado.

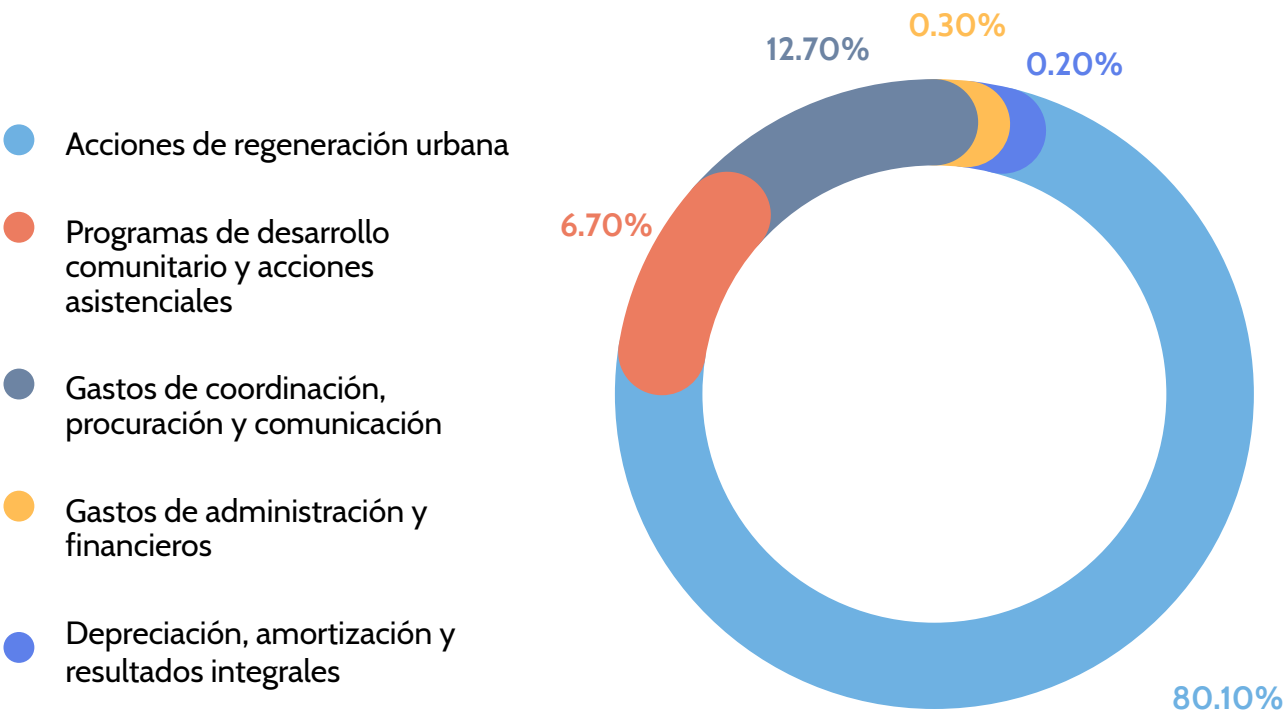
Contamos con lineamientos y procesos administrativos-financieros que regulan la toma de decisiones, que son tomadas de forma coordinada entre los responsables de los procedimientos y el patronato. Todos los años en nuestros informes anuales presentamos nuestra rendición de cuentas en cuanto a ingresos, gastos, donaciones y fuente de procedencia; desde nuestra creación hasta la fecha, hemos realizado auditorías fiscales y financieras por despachos externos reconocidos. A continuación, presentamos las principales cifras.

- Personas físicas (nacionales)
- Personas morales (nacionales)
- Personas morales (extranjeras)
- Rendimientos
- Otros ingresos (servicios, bazares, resultados integrales)
- Donativos en especie



ASIGNACIÓN DE LOS GASTOS (%)

Los gastos se asignan conforme a los donativos obtenidos y el destino los programas y proyectos. Buscamos que el mayor recurso posible se aplique directamente en la comunidad para cumplir con el objeto social de la Fundación. Y constantemente vigilamos que el gasto administrativo no exceda del 5% del total de los gastos anuales.



El 87% de la inversión social está de nuestros programas

Regeneración urbana y social

El programa de Regeneración Urbana y Social se centra en la ejecución de proyectos de obra física focalizada que restauren elementos de las áreas comunes en los conjuntos habitacionales, con la finalidad de revertir problemáticas como el abandono de vivienda y minusvalía, el deterioro del entorno urbano, la falta de equipamiento comunitario, la percepción de inseguridad y los índices delictivos, la escasa integración comunitaria, organización vecinal y sentido de pertenencia, elementos presentes en diversos conjuntos habitacionales del país.

Desarrollo Comunitario y Acciones Asistenciales

Programas de formación vecinal para promover la participación y la organización social, mediante el acompañamiento de promotores sociales. Los vecinos aprenden a identificar necesidades y a implementar soluciones a través de proyectos comunitarios, con el fin de mejorar el lugar en el que viven y fortalecer los lazos comunitarios.

Voluntariado Corporativo

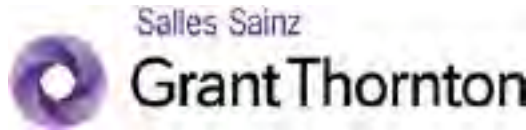
Se contempla la participación de los colaboradores de la empresa en actividades de rehabilitación física y equipamiento de espacios comunitarios, en lugares en donde se tiene presencia, o bien que sean de interés para las empresas por presencia de clientes directos o potenciales. Se toman como base las necesidades específicas de los vecinos y su participación desde el diseño de los proyectos, hasta la ejecución de los mismos.

Bazares, donantes periódicos, minoritas y campañas corporativas

Obtención de fondos a través de campañas y acciones como bazares, atracción de donantes recurrentes y campañas en empresas e instituciones con el fin de apoyar las causas y proyectos de la Fundación.

Donativos en especie

Búsqueda de donativos en especie los cuales puedan utilizarse en las acciones asistenciales que realiza la Fundación o bien para la obtención de fondos mediante la realización de bazares.



Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C.
Periférico Sur 4348
Col. Jardines del Pedregal
04500, Ciudad de México
www.grantthornton.mx

Informe del auditor independiente

A los Miembros del patronato de

Fundación Hogares, I.A.P.:

Opinión

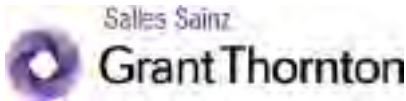
Hemos auditado los estados financieros de Fundación Hogares, I.A.P. (la Fundación), que comprenden los estados de posición financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados de actividades y de flujos de efectivo correspondientes a los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de Fundación Hogares, I.A.P., al 31 de diciembre de 2019 y 2018, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo correspondientes a los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas de Información Financiera Mexicanas (NIF).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección ‘Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros’ de nuestro informe y en el ‘Anexo’ siguiente. Somos independientes de la Fundación de conformidad con el Código de Ética Internacional para la Profesión Contable del Consejo de Normas de Ética para Contadores (Código del IESBA), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de los estados financieros en México de conformidad con el Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. (Código del IMCP) y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con los Códigos del IESBA y del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

MEX/AUD/00056



2

Responsabilidades de la Administración de la Fundación con respecto a los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF, y del control interno que la Administración consideró necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Fundación de continuar en funcionamiento, revelando en su caso, las cuestiones relativas al negocio en marcha y utilizando el postulado de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Fundación o de cesar operaciones o bien no exista otra alternativa más realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros de Fundación Hogares, I.A.P. en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando exista. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

SALLES, SAINZ – GRANT THORNTON, S.C.

C.P.C. Julián A. Abad Riera

Ciudad de México
12 de agosto de 2020

Fundación Hogares, I.A.P.

Estados de posición financiera

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en Pesos)

		2019		
	Notas	No Restringido	Restringido temporalmente	Total
ACTIVOS				
Activo a corto plazo				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	\$ 73,554,199	\$ 159,013,503	\$ 232,567,702
Otras cuentas por cobrar		659,066	-	659,066
Donativos por recibir a corto plazo		11,925	-	11,925
Total del activo a corto plazo		<u>74,225,190</u>	<u>159,013,503</u>	<u>233,238,693</u>
Activo a largo plazo				
Mobiliario y equipo, neto	6	568,929	-	568,929
Otros activos, neto		225,567	-	225,567
Total de activo a largo plazo		<u>794,496</u>	<u>-</u>	<u>794,496</u>
Total de activos		<u>\$ 75,019,686</u>	<u>\$ 159,013,503</u>	<u>\$ 234,033,189</u>
PASIVO Y PATRIMONIO CONTABLE				
Pasivo a corto plazo				
Provisiones		\$ 209,592	\$ -	\$ 209,592
Cuentas por pagar		1,355,347	-	1,355,347
Total del pasivo a corto plazo		<u>1,564,939</u>	<u>-</u>	<u>1,564,939</u>
Pasivo a largo plazo				
Beneficio a los empleados	10	-	799,618	799,618
Total del pasivo		<u>1,564,939</u>	<u>799,618</u>	<u>2,364,557</u>
PATRIMONIO CONTABLE				
No restringido	11	72,655,129	-	72,655,129
Restringido temporalmente		-	159,013,503	159,013,503
Total del patrimonio contable		<u>72,655,129</u>	<u>159,013,503</u>	<u>231,668,632</u>
Total de pasivo y patrimonio contable		<u>\$ 74,220,068</u>	<u>\$ 159,813,121</u>	<u>\$ 234,033,189</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados de posición financiera.

Fundación Hogares, I.A.P.

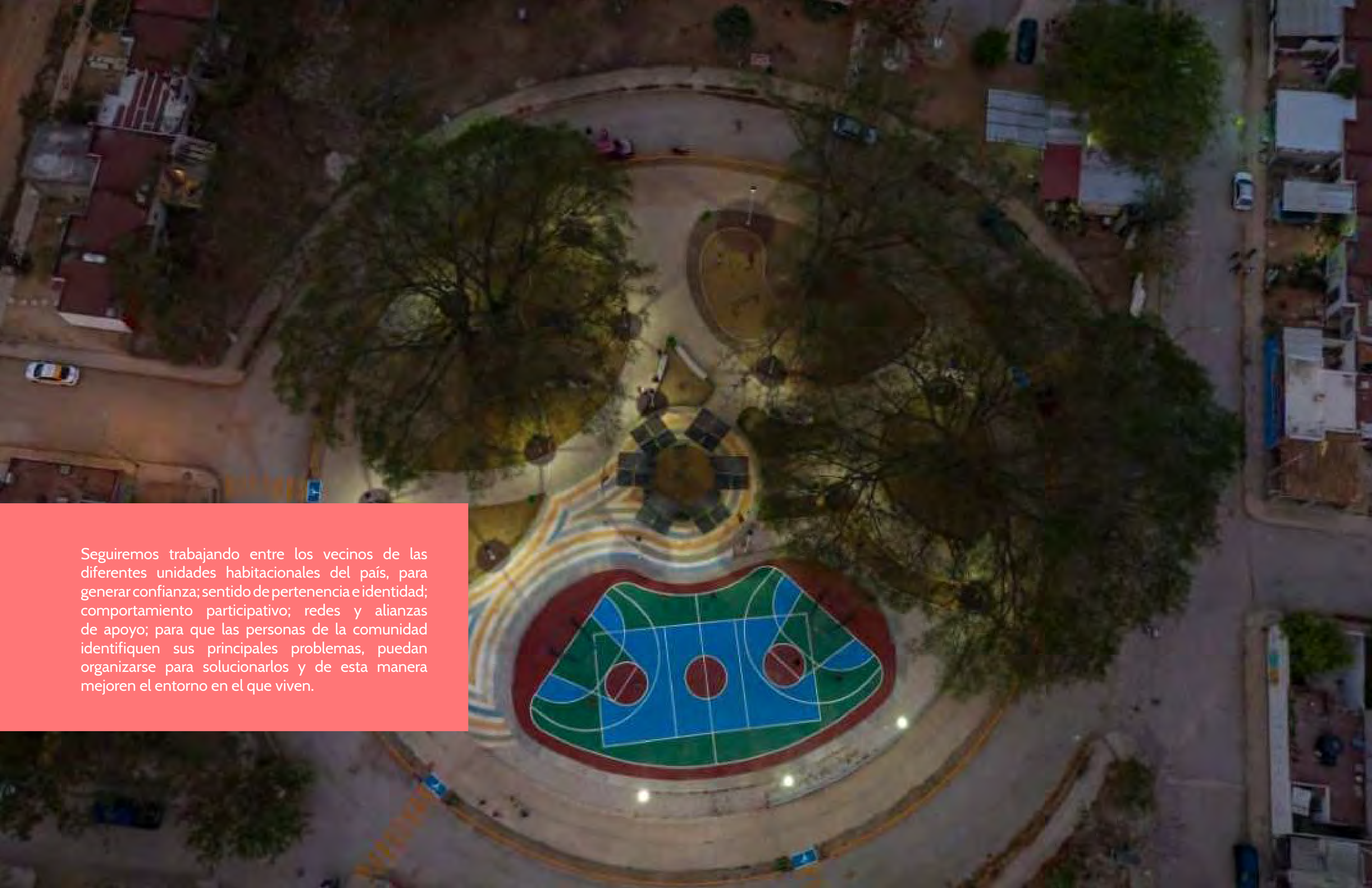
Estados de actividades

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en Pesos)

	Nota	2019		
		No Restringido	Restringido temporalmente	Total
Patrimonio contable al inicio del año		\$ 98,394,029	\$ 341,060,036	\$ 439,454,065
Cambios en el patrimonio contable:				
Ingresos:				
Donativos recibidos en efectivo		2,233,557	3,533,042	5,766,599
Donativos recibidos en especie		4,442,131	-	4,442,131
Rendimientos		7,653,293	15,920,689	23,573,982
Otros ingresos		643,073	670,000	1,313,073
Otros resultados integrales		127,310	-	127,310
Total de ingresos		15,099,364	20,123,731	35,223,095
Costos y gastos:				
Regeneración urbana		-	194,663,321	194,663,321
Programas asistenciales de desarrollo comunitario y proyectos asistenciales		8,802,267	7,506,943	16,309,210
Gastos de Operación, procuración y comunicación		30,770,928	-	30,770,928
Gastos de administración y financieros		712,757	-	712,757
Depreciación y amortización		282,542	-	282,542
Otros resultados integrales		269,770	-	269,770
Total de costos y gastos		40,838,264	202,170,264	243,008,528
(Decremento) incremento en el patrimonio contable		(25,738,900)	(182,046,533)	(207,785,433)
Total patrimonio contable al final del año		\$ 72,655,129	\$ 159,013,503	\$ 231,668,632

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.



Seguiremos trabajando entre los vecinos de las diferentes unidades habitacionales del país, para generar confianza; sentido de pertenencia e identidad; comportamiento participativo; redes y alianzas de apoyo; para que las personas de la comunidad identifiquen sus principales problemas, puedan organizarse para solucionarlos y de esta manera mejoren el entorno en el que viven.



PUNTOS DE CONTACTO

Puedes enviarnos tus comentarios y sugerencias relacionadas con nuestro informe a: contacto@fundacionhogares.org.

OFICINAS CORPORATIVAS

Sacramento 513, Insurgentes San Borja, Benito Juárez,
03100. Ciudad de México, CDMX

55 5662 7695



FundHogares



FundHogares



Fundación Hogares IAP

fundacionhogares.org