

Evaluación POSH

Octubre 2016

GEA-ISA

- GEA es una consultoría especializada fundada en 1990.
- Tienen amplia experiencia en evaluaciones a programas y políticas sociales
- Dentro de sus clientes se encuentran: Banamex, BBVA Bancomer, ICA, Motorola, Johnson & Johnson, gobiernos federales y estatales, así como el banco mundial entre otros.
- ISA es una empresa encuestadora especializada en investigaciones sociales.
- Cuenta con recursos humanos calificados, equipos e instalaciones para el diseño, preparación, operación, procesamiento y análisis de datos que surjan de encuestas ya sea personales o telefónicas.
- Ambas empresas cuentan con oficinas en la Ciudad de México.

Metodología de evaluación

- Para Fundación Hogares es muy importante conocer la percepción de los beneficiarios sobre los beneficios del programa a la comunidad,
- Comisionaron la realización de una encuesta para evaluar los resultados del POSH más relevantes de la teoría de cambio.
- La evaluación implica salir a campo y realizar una encuesta para recolectar las opiniones, necesidades y beneficios del POSH, el cual se encuentra en diferentes fases de instrumentación en las comunidades.
- Posteriormente, se realiza un análisis de las respuestas obtenidas en la entrevista.

Muestra

Se determinó un tamaño de muestra representativo a nivel Programa. El número de personas a entrevistar en cada sede se determinó con base en el número de visitantes registrados en el primer semestre del 2016

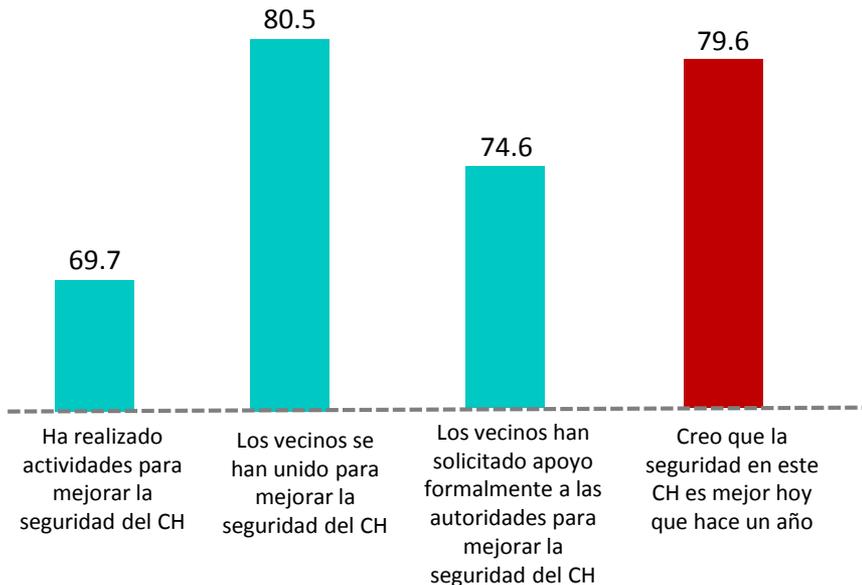
En total, se visitaron **9 sedes**, en las cuales se entrevistaron **638 personas**, de los cuales 27 pertenecen a alguna mesa de trabajo.

| Número | Conjunto | Municipio | Estado | Casos | Mesa | Otros |
|--------------|---------------------|----------------|-----------|------------|-----------|------------|
| 1 | San Diego | Toluca | Edo. Méx. | 78 | 3 | 75 |
| 2 | Villa Bonita | Cajeme | Sonora | 78 | 3 | 75 |
| 3 | Villas del Rey | Cajeme | Sonora | 62 | 3 | 59 |
| 4 | Valle de Puebla | Mexicali | B.C. | 165 | 3 | 162 |
| 5 | La Loma | Sgo. Querétaro | Querétaro | 19 | 3 | 16 |
| 6 | Anna | Torreón | Coahuila | 74 | 3 | 71 |
| 7 | Cañadas del Florido | Tijuana | B.C. | 40 | 3 | 37 |
| 8 | Ciudad Olmeca | Coatzacoalcos | Veracruz | 84 | 3 | 81 |
| 9 | Villas Otoch | Benito Juárez | Q. Roo | 38 | 3 | 35 |
| Total | | | | 638 | 27 | 611 |

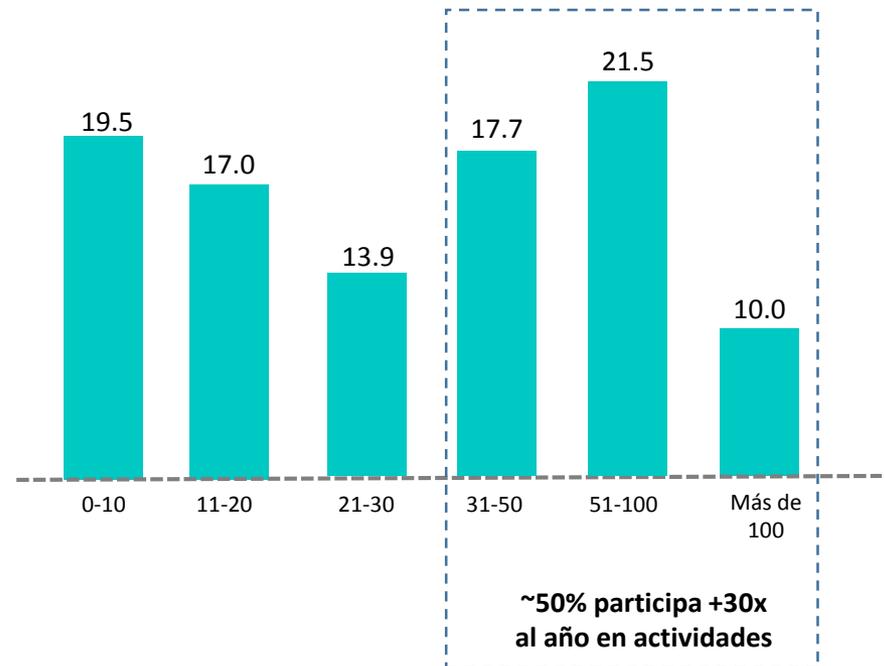
Resultados principales de la evaluación externa POSH realizada por GEA- ISA

Mejora en la percepción de seguridad; **+80%** de los beneficiarios han asistido **mas de 11 veces** a las actividades

Percepción de Seguridad en la
unidad habitacional
(% que están muy de acuerdo o de acuerdo)



Visitas al año (% de personas)
¿Y aproximadamente cuántas veces ha participado en actividades promovidas por FH este año?

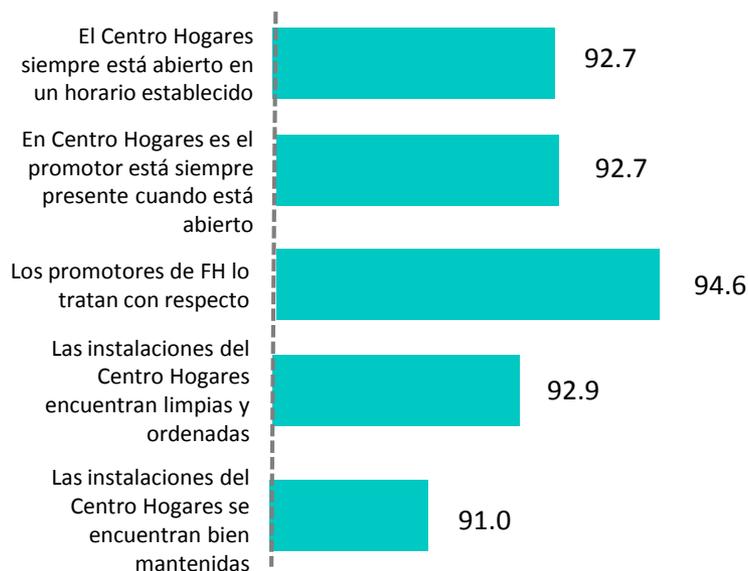


Resultados principales de la evaluación externa POSH realizada por GEA- ISA

+ del 90% está satisfecho con los servicios de FH; 88% ha aprendido a organizarse

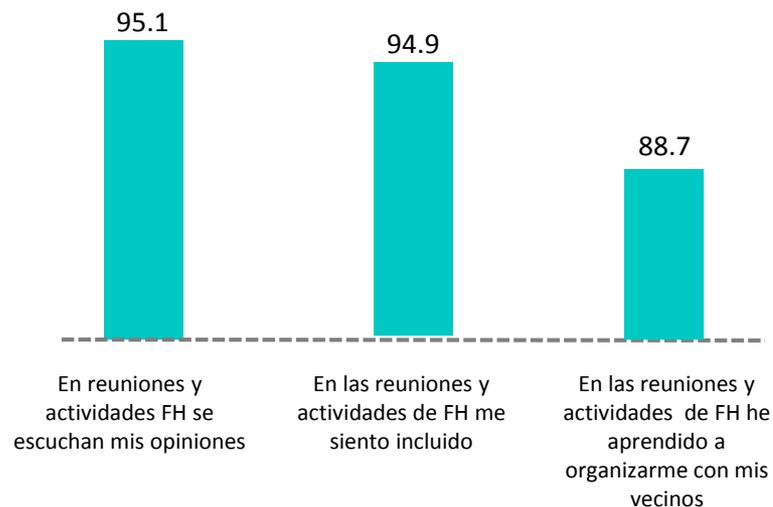
Satisfacción con el servicio y la infraestructura (% totalmente de acuerdo o de acuerdo)

¿Qué tan de acuerdo o no, está usted con las siguientes afirmaciones?



Beneficios del POSH

(%Totalmente de acuerdo o acuerdo)

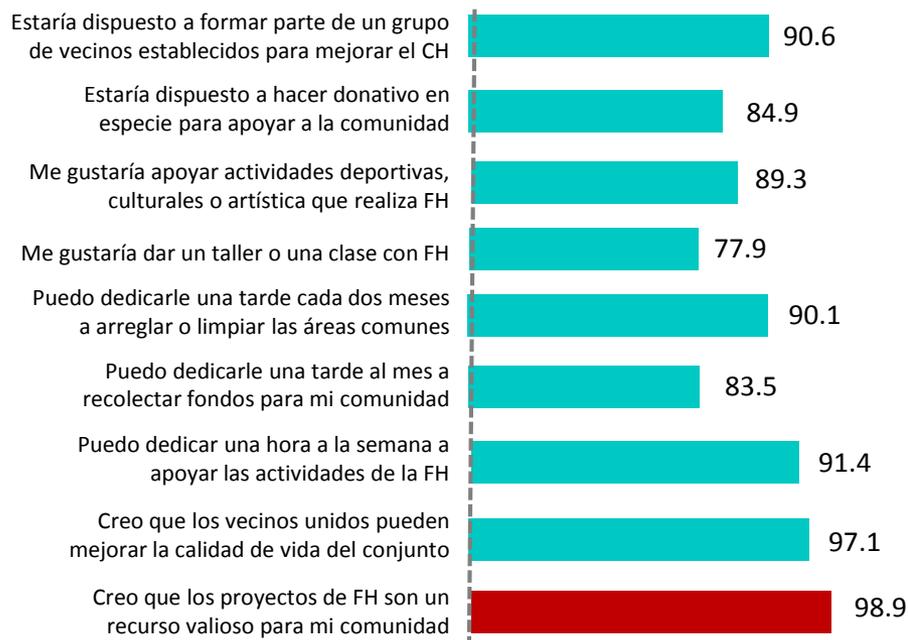


Resultados principales de la evaluación externa POSH realizada por GEA- ISA

Los vecinos beneficiarios del POSH han hecho suyo el programa y están dispuestos a ser parte activa de la unión de los vecinos en beneficio de la comunidad

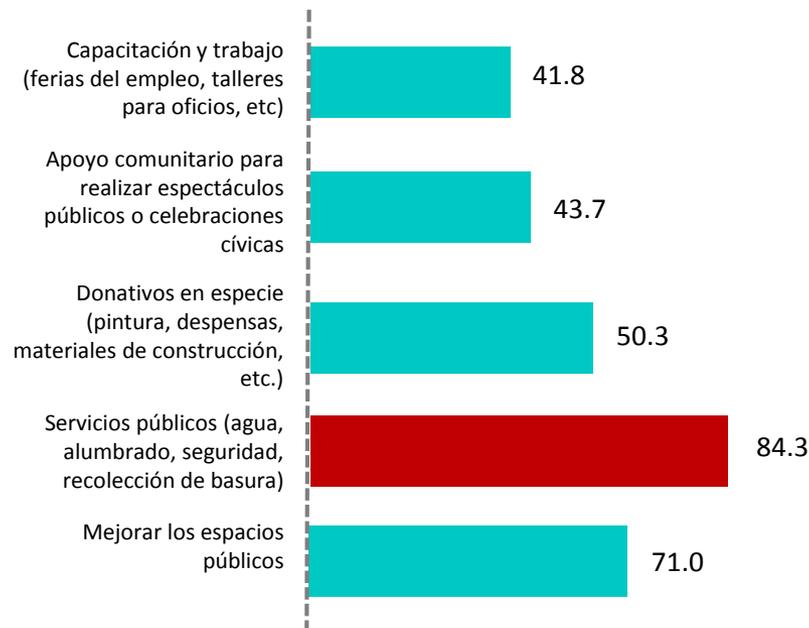
Apropiación de la comunidad (% totalmente de acuerdo o de acuerdo)

¿Qué tan de acuerdo o no, está usted con las siguientes afirmaciones?



Gestiones para resolver problemáticas comunes (% de beneficiarios)

¿Qué gestión ha realizado?



Resultados principales de la evaluación externa POSH realizada por GEA- ISA

Si bien los vecinos están muy contentos con el Programa, aún no sienten la capacidad de seguir implementando el modelo, en el corto plazo, por si solos.

Es importante reforzar la confianza en los vecinos, pues parte de los objetivos del POSH incluye el que ellos puedan seguir adelante sin la compañía de Fundación Hogares

Sostenibilidad de los beneficios

¿Cree que después de un par de años del apoyo de Fundación Hogares, lo vecinos van a continuar organizándose para mejorar la comunidad por su cuenta?



¿Cree que se podrían organizar los vecinos solos, sin la intervención de Fundación Hogares?



¿Cree que es necesaria la presencia de Fundación Hogares para que se organicen los vecinos?



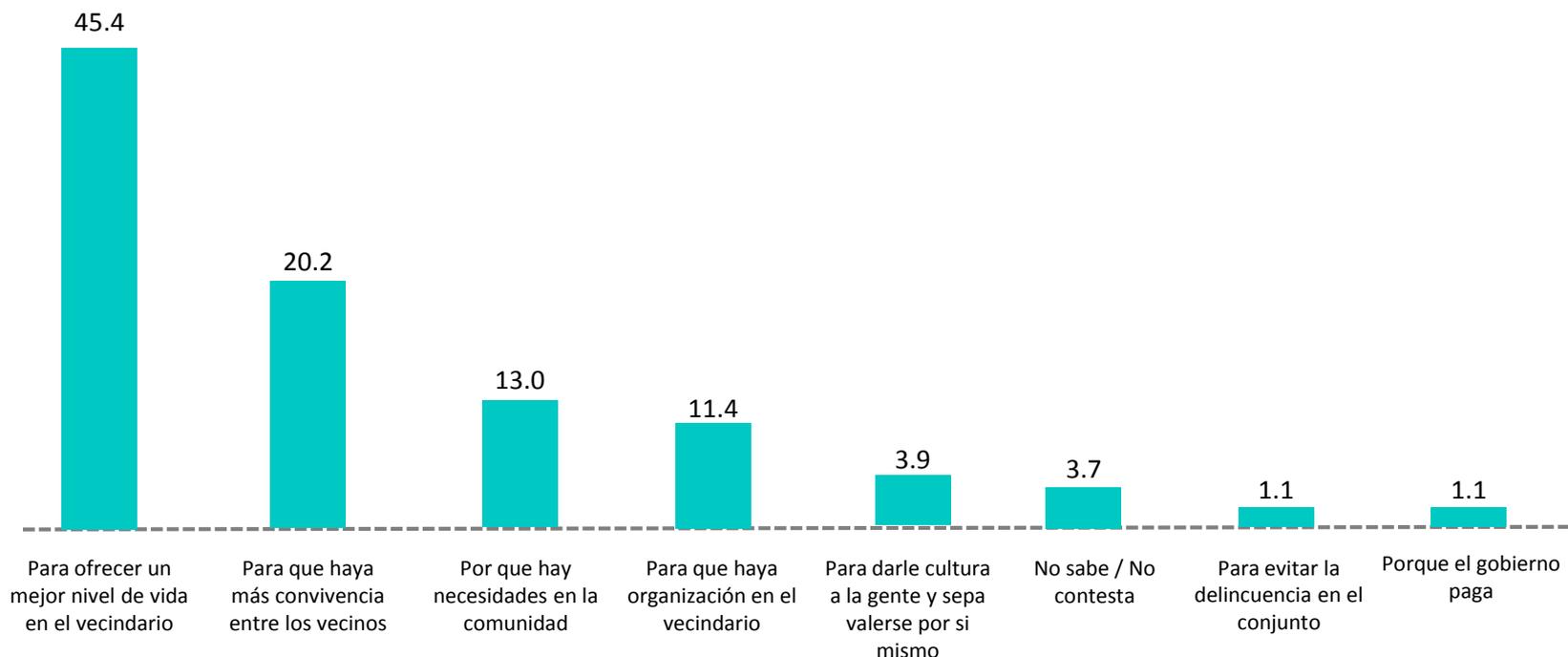
Resultados principales de la evaluación externa POSH realizada por GEA- ISA

Fundación Hogares es percibida como una marca blanca para la comunidad

¿Por qué cree que Fundación Hogares está apoyando a su vecindario?

(% de beneficiarios)

El **95.2%** considera que el apoyo de FH es para beneficiar a la comunidad



CONCLUSIONES

- Los objetivos del programa se están cumpliendo y los vecinos se encuentran satisfechos con el servicio e infraestructura que encuentran en nuestros Centros Hogares.
- Se han creado capacidades en los vecinos para identificar sus necesidades y proponer soluciones a las mismas, lo cual es una de las metas principales del POSH.
- Debemos seguir fortaleciendo el programa y, sobre todo, reforzar en los vecinos la capacidad y confianza de poder seguir adelante con el programa sin nuestra compañía. Para ello, es importante mantener la asistencia y participación de los vecinos en las actividades
- Es necesario seguir trabajando para mantener estos resultados y mejorar en nuestras áreas de oportunidad.